

Ultimate Cashback Campaign Frequent Asked Questions

Q1 Who is eligible for this campaign?

A1 All registered Users of Touch 'n Go eWallet.

Q2 What is the campaign offer?

A2 Users of Touch 'n Go eWallet who are using the "Scan", "Pay" and/or "In-app Purchase" (only include Prepaid, Postpaid, Bills, Movies and Flight) functions will be eligible to receive a random cashback into their Touch 'n Go eWallet when spending a minimum of RM5.00.

Q3 What is the duration of this campaign?

A3 The campaign is valid from 1 August 2019 – 31 October 2019.

Q4 When can I receive my cashback?

A4 For payment made using the "Scan" and/or "Pay" functions, the cashback amount will be displayed once the payment is successfully made. The cashback amount will be credited into the User's Touch 'n Go eWallet within the same day of the payment. For payment made using the "In-App Purchase" functions, the cashback amount will be credited into the User's Touch 'n Go eWallet within ONE (1) day and the User will receive a pop up notification once the cashback amount is credited.

Q5 How will I know the cashback has been credited into my Touch 'n Go eWallet?

A5 Users will receive a push notification and inbox message in their Touch 'n Go eWallet once cashback has been credited.

Q6 How do I check my cashback eligibility?

A6 You can check the number of your cashback earned in transaction history and Cashback Summary page.

Q7 I received cashback into my Touch 'n Go eWallet. If I were to make payment again, will I get another cashback?



- A7 Each user can enjoy up to THREE (3) times of cashback per month from August to October, in total of NINE (9) times of cashback throughout the campaign period. If you have received THREE (3) credited cashbacks in a month, you will not be entitled to any additional cashback on the next payment. However, you are able to receive cashbacks again in the following month and so on.
- Q8 I received TWO (2) cashbacks for the month of August, can I carry forward the balance of cashback to September?
- J8 No, you can't carry forward the balance of unclaimed cashback to the subsequent month. Cashback Summary page will display maximum THREE (3) cashback per month.
- Q9 I have done my payment via Touch 'n Go eWallet with all conditions fulfilled, but why am I still not getting my cashback?
- A9 You may be in breach of the terms and conditions of this Campaign. Kindly refer to the Terms and Conditions of this Campaign.
- Q10 What if I did not receive my cashback?
- A10 If you did not receive any cashback (with all conditions fulfilled), please email us at tngewallet@touchngo.com.my. Kindly provide your details and payment/transactions history as supporting details for our investigation.
- Q11 Can I cash out my cashback?
- A11 No. You will not be able to cash out the cashback. However, you can use the cashback to perform any transactions with Touch 'n Go eWallet.



Soalan Lazim Kempen Pulangan Tunai *Ultimate*

S1 Siapa yang layak untuk kempen ini?

J1 Semua Pengguna Touch 'n Go eWallet.

S2 Apakah tawaran kempen?

J2 Semua Pengguna Touch 'n Go eWallet yang menggunakan fungsi "Scan", "Pay" dan/atau "In-App Purchase" (termasuk Prabayar, Pascabayar, Bil, Filem dan Penerbangan) akan layak menerima pulangan tunai secara rawak dalam Touch 'n Go eWallet apabila mereka berbelanja sekurang-kurangnya RM5.00.

S3 Bilakah tempoh kempen ini dijalankan?

J3 Kempen ini sah dari 1 Ogos 2019 – 31 October 2019.

S4 Bilakah saya boleh menerima pulangan tunai saya?

J4 Bagi pembayaran yang menggunakan fungsi "Scan" dan/atau "Pay", pulangan tunai akan dipaparkan setelah pembayaran berjaya dibuat. Pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam Touch 'n Go eWallet Pengguna pada hari yang sama dengan hari pembayaran.

Bagi pembayaran yang menggunakan fungsi "In-App Purchase", pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam Touch 'n Go eWallet Pengguna dalam tempoh SATU (1) hari dari hari pembayaran dan pengguna akan dimaklumkan berkenaan dengan pulangan tunai tersebut melalui pemberitahuan dan mesej dalam peti masuk Touch 'n Go eWallet.

S5 Bagaimana saya akan tahu bahawa pulangan tunai telah dikreditkan ke Touch 'n Go eWallet saya?

J5 Pengguna akan menerima pemberitahuan dan mesej dalam peti masuk Touch 'n Go eWallet mereka apabila pulangan tunai telah dikreditkan.

S6 Bagaimanakah saya boleh menyemak kelayakan pulangan tunai saya?

J6 Anda boleh menyemak bilangan pulangan tunai anda yang diperolehi dalam sejarah transaksi dan Halaman Ganjaran.



- S7** Saya berjaya menerima pulangan tunai dalam Touch 'n Go eWallet saya. Sekiranya saya membuat bayaran lagi, adakah saya akan mendapat pulangan tunai semula?
- J7** Sepanjang tempoh kempen, setiap Pengguna layak mendapat TIGA (3) kali pulangan tunai setiap bulan dari Ogos ke Oktober dan secara kolektif SEMBILAN (9) kali pulangan tunai. Jika anda telah menerima TIGA (3) kali pulangan tunai pada bulan tersebut, anda tidak layak menerima pulangan tunai lagi untuk bulan yang sama. Walaubagaimanapun, anda akan mendapat pulangan tunai semula pada bulan berikutnya.
- S8** Saya menerima DUA (2) pulangan tunai bagi bulan Ogos, bolehkah saya bawa pulangan tunai ke bulan September?
- J8** Tidak, anda tidak boleh membawa baki pulangan tunai yang tidak dituntut ke bulan berikutnya. Halaman Ganjaran Pulangan Tunai akan memaparkan bilangan maksimum transaksi pulangan tunai iaitu TIGA (3) setiap bulan
- S9** Saya telah melakukan pembayaran melalui Touch 'n Go eWallet dengan semua terma dan syarat dipenuhi, tetapi mengapa saya masih tidak dapat pulangan tunai saya?
- J9** Anda mungkin melanggar terma dan syarat kempen ini. Sila rujuk kepada Terma dan Syarat kempen ini
- S10** Bagaimana jika saya tidak menerima pulangan tunai saya?
- J10** Jika anda tidak menerima pulangan tunai (dengan semua syarat telah dipenuhi), sila emel kami di tngewallet@touchngo.com.my. Sila berikan butiran dan sejarah pembayaran/urus niaga anda sebagai bahan sokongan untuk siasatan kami.
- S11** Bolehkah saya mengeluarkan pulangan tunai saya?
- J11** Tidak. Anda tidak boleh mengeluarkan pulangan tunai yang diterima. Walau bagaimanapun, anda boleh menggunakan pulangan tunai yang anda terima untuk berbelanja menggunakan Touch 'n Go eWallet.

