

POPLOOK RM18 Cashback Birthday Promotion

Frequent Asked Questions

Q1 What is the promotion?

A1 Spend a minimum RM180 and pay using Touch 'n Go eWallet at POPLOOK website and app to get RM18 Cashback in your Touch 'n Go eWallet. The Cashback is only valid when payment using TNG eWallet at POPLOOK website or APP.

Q2 What is the duration of this promotion?

A2 Promotion Period is from 30 August 2019 – 9 September 2019. The RM18 Cashback is only limited to the first 1,000 transactions. The Promotion will cease once the Cashbacks has been fully redeemed or at the expiration of the Promotion Period, whichever is earlier.

Q3 Who is eligible for this promotion?

A3 All users of the Touch 'n Go eWallet who make payments using TNG eWallet at POPLOOK website or APP and comply with the Term and Conditions of this promotion.

Q4 How many times can I be entitled for the RM18 Cashback?

A4 Each User is only entitled to receive One (1) time of RM18 Cashback per Touch 'n Go eWallet User throughout the Promotion Period.



Q5 When will I receive the RM18 Cashback?

A5 The RM18 Cashback will be credited back to the respective Touch 'n Go eWallet on the dates as below:

If Conditions has fulfilled within	The Reward will be credited on
30 August 2019 – 3 September 2019	4 September 2019
4 September 2019 – 9 September 2019	10 September 2019

Q6 What transaction(s) are not eligible for this promotion?

A6 Promotion is not applicable for any form or type of in app, retail payment and reload transactions.

Q7 Can I request for a refund from POPLOOK after purchase being made using TNG eWallet during this promotion?

A6 In the event of a refund, TNGD will refund the total amount paid to POPLOOK minus the RM18 Cashback amount. For example, if amount paid to POPLOOK is RM180, and TNGD will or have credited the RM18 Cashback into your eWallet, you will only be entitled for RM162 (not including RM18 cashback amount) on your refund.



Promosi Harijadi POPLOOK RM18 Pulangan Tunai

Soalan Lazim

S1 Apakah tawaran promosi ini?

J1 Perbelanjaan minimum sebanyak RM180 and bayar menggunakan Touch 'n Go eWallet di laman web atau aplikasi POPLOOK untuk menerima Pulangan Tunai RM18 ke akaun Touch 'n Go eWallet.

S2 Bilakah tempoh promosi ini?

J2 Tempoh Promosi bermula pada 30 Ogos 2019 – 9 September 2019. Pulangan Tunai RM18 hanya terhad kepada 1,000 transaksi pertama. Promosi ini akan berakhir apabila kesemua penebusan Pulangan Tunai telah dicapai atau tempoh promosi tamat, yang mana yang lebih terdahulu

S3 Siapa yang layak untuk promosi ini?

J3 Semua pengguna Touch 'n Go eWallet yang membuat pembayaran menggunakan Touch 'n Go eWallet di laman web atau aplikasi POPLOOK dan mematuhi Terma dan Syarat promosi ini adalah layak untuk promosi ini.

S4 Berapa kali saya berhak untuk Pulangan Tunai RM18?

J4 Setiap pengguna hanya layak menerima Satu (1) Pulangan Tunai semasa tempoh Kempen



S5 Bilakah akan saya terima Pulangan Tunai RM18 tersebut?

J5 Pulangan Tunai RM18 akan dikreditkan ke akaun Touch 'n Go eWallet pengguna pada tarikh seperti di bawah:

Sekiranya syarat-syarat telah dipatuhi dalam tempoh	Pulangan Tunai akan dikreditkan pada
30 Ogos 2019 – 3 September 2019	4 September 2019
4 September 2019 – 9 September 2019	10 September 2019

S6 Apakah transaksi yang tidak sah untuk promosi ini?

J6 Promosi ini tidak sah untuk sebarang jenis pembayaran dalam aplikasi, runcit dan transaksi tambah nilai.

S7 Bolehkah saya meminta pembayaran balik dari POPLOOK selepas pembelian dibuat menggunakan TNG eWallet semasa promosi ini?

A6 Sekiranya terdapat pembayaran balik, TNGD akan membayar balik jumlah yang dibayar kepada POPLOOK dan ditolak Pulangan Tunai sebanyak RM18. Contohnya, jika bayaran dibuat kepda POPLOOK ialah RM180 dan TNGD telah atau akan mengkreditkan RM18 Pulangan Tunai kedalam ewallet anda, maka anda berhak menerima bayaran balik Sebanyak RM162 (tidak termasuk Pulangan Tunai RM18).

