

## KK Super Mart Lowest Price Guaranteed Promotion

### Frequently Asked Questions

**Q1 What is the promotion offer?**

A1 A range of promotional items will be offered exclusively to all customers provided the payment must be made with Touch 'n Go eWallet "Pay" function.

**Q2 What is the duration of this promotion?**

A2 This promotion is valid from 1 – 30 September 2019.

**Q3 Who is eligible for this promotion?**

A3 All customers who are using the Touch 'n Go eWallet "Pay" function to pay for the promotional items are eligible subject to further terms and conditions. Please take note that purchase using Touch 'n Go Card is not eligible for this promotion.

**Q4 How can I enjoy the promotion?**

A4 To purchase the promotional items, Customers shall follow these steps:

- i. Open the Touch 'n Go eWallet "Pay" function;
- ii. The cashier scans the customer's QR Code for the first time for validation purpose;
- iii. The cashier scans the promotional items; and
- iv. The cashier scans the customer's QR Code for the second time for payment.



**STEP 1**  
Cashier scans customer's QR Code for prefix validation. No amount deducted at this point.



**STEP 2**  
Cashier scans items.



**STEP 3**  
Cashier scans customer's QR Code again for payment.



**STEP 4**  
Payment made successfully.



**Q5 Can I request for a refund or an exchange of the promotional items after purchased?**

A5 Promotional items sold are not refundable and not exchangeable EXCEPT defective or damaged promotional items subject to KK Super Mart's refund and exchange policy.



## Promosi Lowest Price Guaranteed KK Super Mart

### Soalan Lazim

#### S1 Apakah promosi ini?

J1 Pelbagai barangan promosi akan ditawarkan secara eksklusif kepada semua pengguna dengan syarat pembayaran mesti dibuat dengan fungsi "Pay" dalam Touch 'n Go eWallet.

#### S2 Bilakah promosi ini berlangsung?

J2 Promosi ini sah bermula dari 1 – 30 September 2019.

#### S3 Siapakah yang layak untuk promosi ini?

J3 Promosi ini sah untuk semua pengguna yang menggunakan fungsi "Pay" dalam Touch 'n Go eWallet yang tertakluk kepada terma and syarat. Sila ambil perhatian bahawa pembelian menggunakan Touch 'n Go Card tidak layak untuk promosi ini.

#### S4 Bagaimanakah saya dapat menikmati promosi ini?

J4 Pengguna hendaklah melaksanakan langkah-langkah berikut:

- i. Pilih fungsi "Pay" Touch 'n Go eWallet;
- ii. Juruwang mengimbas Kod QR pengguna buat kali pertama untuk tujuan pengesahan;
- iii. Juruwang mengimbas item promosi; dan
- iv. Juruwang mengimbas Kod QR pengguna buat kali kedua untuk tujuan pembayaran.



**LANGKAH 1**  
Juruwang mengimbas Kod QR pelanggan untuk pengesahan. Tiada amaun dipotong pada ketika itu



**LANGKAH 2**  
Juruwang mengimbas kod barangan



**LANGKAH 3**  
Juruwang mengimbas Kod QR pelanggan untuk pembayaran



**LANGKAH 4**  
Pembayaran selesai



**S5 Bolehkah saya meminta bayaran balik atau pertukaran barang selepas pembelian?**

J5 Barangan promosi yang telah dijual tidak boleh ditukar atau dipulangkan KECUALI terdapat sebarang kecacatan atau kerosakan pada baranganpromosi tersebut dan tertakluk kepada polisi penukaran atau pemulangan barangan oleh KK Super Mart.

