

Free Toll Campaign FAQ

Q1 What is the Free Toll Campaign about?

A1 All active Touch 'n Go eWallet users (except staff of TNGD and TNG) stand a chance to win 1 Month Free Toll (worth RM200) or 1 Year Free Toll (worth RM2,500) throughout the Campaign Period which the value of the Prize will be credited to your Touch 'n Go eWallet.

Q2 What is the duration of this campaign?

A2 This campaign begins from 1 July 2019 and ends on 31 August 2019.

Q3 How do I stand a chance to win in this Campaign?

A3 You can earn entries by performing of the Participation Criteria below:

| No. | Participation Criteria | # of Entries | Limitation |
|-----|--|--------------|-------------------------------|
| 1. | Add a Touch 'n Go Card (" TNG Card ") into Touch 'n Go eWallet (" TNG eWallet ") for the first time | 10 entries | Only for first TNG Card added |
| 2. | Pay tolls using the PayDirect feature (only applicable for PayDirect enabled tolls) or RFID feature in the TNG eWallet | 1 entry | Every toll payment |

Winners will be selected from a random draw of the total entries received. The more entries you have, the higher your chance of winning:

- Weekly Prize – 100 winners every week for 9 weeks
- Grand Prize – 10 winners for this Campaign

Q4 How many winners will be selected for this Campaign?

A4 There will be a total of 900 winners for the Weekly Prize and 10 winners for the Grand Prize.

Q5 How are the winners selected in this Campaign?

A5 Winners will be selected based on a random draw from the total entries received. The draw will be performed randomly with a computer system in TNGD based on the schedule below:

| Prizes | Week / Period | Total Winners | Winners Announcement Date |
|---------------------|--|---------------|---------------------------|
| Weekly Prize | Week 1 1 July 2019 – 7 July 2019 | 100 Winners | 10 July 2019 |
| | Week 2 8 July 2019 – 14 July 2019 | 100 Winners | 17 July 2019 |
| | Week 3 15 July 2019 – 21 July 2019 | 100 Winners | 24 July 2019 |
| | Week 4 22 July 2019 – 31 July 2019 | 100 Winners | 5 August 2019 |
| | Week 5 29 July 2019 – 4 August 2019 | 100 Winners | 7 August 2019 |
| | Week 6 5 August 2019 – 11 August 2019 | 100 Winners | 14 August 2019 |
| | Week 7 12 August 2019 – 18 August 2019 | 100 Winners | 21 August 2019 |
| | Week 8 19 August 2019 – 25 August 2019 | 100 Winners | 28 August 2019 |
| | Week 9 26 August 2019 – 31 August 2019 | 100 Winners | 4 September 2019 |

| | | | |
|--------------------|---|------------|------------------|
| Grand Prize | Week 1-9 1 July 2019 – 31 August 2019 | 10 Winners | 9 September 2019 |
|--------------------|---|------------|------------------|

Q6 I am one of the 100 Weekly Winners in Week 2. Will I still stand a chance to win the Weekly Prize or Grand Prize?

A6 No, as each User only stand a chance to win either one (1) Weekly Prize or one (1) Grand Prize throughout the Campaign Period. Winners will be excluded from the subsequent random draw.

Q7 I have added TNG Card in my TNG eWallet. If I were to add another TNG Card, will I be entitled for the 10 entries?

A7 No, as the 10 entries is only applicable for adding a TNG Card into the eWallet for the first time during the Campaign Period. However, you can still earn 1 entry every time you pay tolls via PayDirect or RFID feature in the eWallet.

Q8 How will I know if I have won any of the Prizes?

A8 All winners will receive a push notification on their TNG eWallet once the Weekly Prize or Grand Prize is credited. The list of winners will also be posted on TNG eWallet official Facebook and website. Please note that we will not call winners and ask for their personal information or information related to their eWallet account.

Q9 I am one of the 100 Weekly Winners and I have received my RM200 of 1 Month Free Toll in my TNG eWallet. Does that mean I can only use it to pay tolls?

A9 The Prizes of this Campaign are basically cash prize worth either RM200 (Weekly Prize) or RM2,500 (Grand Prize) credited into the winners' eWallet. The cash prize is as good as money that you can use for any of the services within the TNG eWallet. *E.g. Pay utility bills, buy movie tickets, prepaid mobile top-up, Scan and Pay at merchant outlets that accept TNG eWallet and so forth.*

Q10 I saw my name on the winners list posted on TNG eWallet official Facebook page but I did not receive any push notification or the prize credited into my TNG eWallet. What can I do?

A10 You may check at the following pages in your TNG eWallet for the cash prize credited:

- eWallet balance
- Transaction History
- Inbox

We would also like to recommend that you enable your eWallet push notification so that you would not miss out any latest updates or important announcements.

If you still have not receive the cash prize after 3 working days from the winners announcement date, you may contact Careline at via email at tngewallet@touchngo.com.my or call 03-2714 8888. Please provide your name as per your MyKad and your MyKad number for verification purpose.

Q11 I am one of the Weekly Winners 2 weeks ago but I still have not receive the Prize in my TNG eWallet. What can I do?

A11 If you did not receive the prize after 3 working days from the winners announcement date, you may contact our Careline via email at tngewallet@touchngo.com.my or phone call at 03-2714 8888. Please provide your name as per your MyKad and your MyKad number for verification purpose.



Soal Jawab Lazim Kempen Tol Percuma

S1 Apakah Kempen Tol Percuma?

J1 Semua pengguna Touch 'n Go eWallet yang aktif (kecuali staf TNGD dan TNG) berpeluang untuk memenangi 1 Bulan Tol Percuma (bernilai RM200) atau 1 Tahun Tol Percuma (bernilai RM2, 500) sepanjang Tempoh Kempen di mana nilai hadiah akan dikreditkan ke Touch 'n Go eWallet anda.

S2 Apakah tempoh kempen ini?

J2 Kempen ini bermula dari 1 Julai 2019 dan berakhir pada 31 Ogos 2019.

S3 Bagaimanakah saya mendapatkan peluang untuk memenangi hadiah Kempen ini?

J3 Anda boleh menyertai Kempen dengan melaksanakan Kriteria Penyertaan seperti berikut:

| No. | Kriteria Penyertaan | Jumlah Penyertaan | Had |
|-----|---|-------------------|---|
| 1. | Tambahkan Kad Touch 'n Go ("Kad TNG") ke Touch 'n Go eWallet ("TNG eWallet") buat kali pertama | 10 penyertaan | Hanya bagi Kad TNG pertama yang ditambahkan |
| 2. | Transaksi pembayaran tol menggunakan ciri PayDirect (hanya boleh digunakan bagi tol yang menyokong ciri PayDirect) atau ciri RFID dalam TNG eWallet | 1 penyertaan | Setiap transaksi pembayaran tol |

Pemilihan pemenang akan dilakukan secara rawak daripada jumlah keseluruhan penyertaan yang diterima. Semakin banyak penyertaan yang dihantar, semakin besar peluang anda untuk memenangi:

- Hadiah Mingguan – 100 pemenang setiap minggu bagi tempoh sembilan (9) minggu
- Hadiah Utama – 10 pemenang bagi Kempen ini

S4 Berapakah jumlah pemenang yang akan dipilih bagi Kempen ini?

J4 Seramai 900 Pemenang Mingguan (100 Pemenang setiap minggu) dan 10 Pemenang Hadiah Utama akan dipilih bagi Kempen ini.

S5 Bagaimanakah pemenang dipilih bagi kempen ini?

J5 Pemilihan pemenang akan dilakukan secara rawak daripada jumlah keseluruhan penyertaan yang diterima. Pemilihan pemenang akan dilakukan secara rawak menggunakan sistem komputer di TNGD berdasarkan jadual di bawah:

| Hadiah | Minggu/ Tempoh | Jumlah Pemenang | Tarikh Pengumuman Pemenang |
|------------------------|--|-----------------|----------------------------|
| Hadiah Mingguan | Minggu 1 1 Julai 2019 – 7 Julai 2019 | 100 Pemenang | 10 Julai 2019 |
| | Minggu 2 8 Julai 2019 – 14 Julai 2019 | 100 Pemenang | 17 Julai 2019 |
| | Minggu 3 15 Julai 2019 – 21 Julai 2019 | 100 Pemenang | 24 Julai 2019 |
| | Minggu 4 22 Julai 2019 – 31 Julai 2019 | 100 Pemenang | 5 Ogos 2019 |
| | Minggu 5 29 Julai 2019 – 4 Ogos 2019 | 100 Pemenang | 7 Ogos 2019 |
| | Minggu 6 5 Ogos 2019 – 11 Ogos 2019 | 100 Pemenang | 14 Ogos 2019 |



| | | | |
|---------------------|--|--------------|------------------|
| | Minggu 7 12 Ogos 2019 – 18 Ogos 2019 | 100 Pemenang | 21 Ogos 2019 |
| | Minggu 8 19 Ogos 2019 – 25 Ogos 2019 | 100 Pemenang | 28 Ogos 2019 |
| | Minggu 9 26 Ogos 2019 – 31 Ogos 2019 | 100 Pemenang | 4 September 2019 |
| Hadiah Utama | Minggu 1-9 1 Julai 2019 – 31 Ogos 2019 | 10 Pemenang | 9 September 2019 |

S6 Saya merupakan salah seorang dari 100 Pemenang bagi Minggu 2. Adakah saya masih berpeluang untuk menerima Hadiah Mingguan atau Hadiah Utama?

J6 Tidak. Setiap Pengguna hanya berpeluang memenangi satu (1) Hadiah Mingguan atau satu (1) Hadiah Utama sahaja sepanjang Tempoh Kempen. Pemenang akan dikecualikan daripada pemilihan secara rawak yang seterusnya.

S7 Saya telah menambahkan Kad TNG ke TNG eWallet. Jika saya menambahkan satu lagi Kad TNG, adakah saya layak melakukan 10 penyertaan?

J7 Tidak, 10 penyertaan hanya layak bagi penambahan Kad TNG ke eWallet buat kali pertama sahaja sepanjang Tempoh Kempen. Walaubagaimanapun, anda masih boleh mendapat 1 penyertaan bagi setiap transaksi tol menerusi ciri PayDirect atau RFID dalam eWallet.

S8 Bagaimana saya dimaklumkan jika saya memenangi hadiah?

J8 Kesemua pemenang akan menerima notifikasi menerusi TNG eWallet apabila Hadiah Mingguan atau Hadiah Utama telah dikreditkan. Senarai pemenang juga akan dimuat naik di laman rasmi Facebook dan laman web TNG eWallet. Sila ambil perhatian bahawa kami tidak akan menelefon pemenang dan meminta maklumat peribadi yang berkaitan dengan akaun eWallet mereka.

S9 Saya merupakan salah seorang dari 100 Pemenang Mingguan dan saya telah menerima hadiah 1 Bulan Tol Percuma bernilai RM200 dalam TNG eWallet saya. Adakah ini bermakna saya hanya boleh menggunakannya untuk membayar tol sahaja?

J9 Semua hadiah dalam Kempen ini merupakan hadiah wang tunai bernilai sama ada RM200 (Hadiah Mingguan) atau RM2,500 (Hadiah Utama) yang dikreditkan ke dalam TNG eWallet pemenang. Hadiah wang tunai ini adalah sama seperti wang di mana anda boleh menggunakannya untuk mana-mana perkhidmatan dalam TNG eWallet. Contohnya: Membayar bil utiliti, membeli tiket wayang, membeli tambah nilai prabayar telefon mudah alih, membuat bayaran secara "Scan" dan "Pay" di mana-mana peruncit yang menerima TNG eWallet dan lain-lain.

S10 Saya mendapati bahawa nama saya tersenarai di laman Facebook rasmi TNG eWallet tetapi tidak menerima sebarang notifikasi atau hadiah wang tunai yang dikreditkan ke dalam TNG eWallet saya. Apakah yang harus saya lakukan?

J10 Anda boleh menyemak hadiah wang tunai yang dikreditkan dalam halaman TNG eWallet yang berikut:

- Baki eWallet
- "Transaction History"
- "Inbox"

Kami juga menyarankan supaya anda mengaktifkan notifikasi di eWallet supaya anda tidak terlepas sebarang maklumat terkini atau pengumuman penting.



Sekiranya, anda masih tidak menerima hadiah wang tunai tersebut selepas 3 hari bekerja dari tarikh pengumuman pemenang, anda boleh menghubungi Careline sama ada melalui emel di tngewallet@touchngo.com.my atau telefon di 03-2714 8888. Sila sertakan nama anda seperti dalam MyKad dan nombor kad pengenalan untuk tujuan pengesahan.

- S11 Saya merupakan salah seorang dari 100 Pemenang Mingguan, 2 minggu yang lalu tetapi saya masih belum menerima hadiah wang tunai dalam TNG eWallet saya. Apakah yang harus saya lakukan?**
- J11 Sekiranya, anda tidak menerima hadiah wang tunai selepas 3 hari bekerja dari tarikh pengumuman pemenang, anda boleh menghubungi Careline sama ada melalui emel di tngewallet@touchngo.com.my atau telefon di 03-2714 8888. Sila sertakan nama anda seperti dalam MyKad dan nombor kad pengenalan untuk tujuan pengesahan.

