

## Gemilang Promotion

### FAQs

**Q1 What is the Gemilang Promotion?**

A1 Use the Promotion Code to enjoy RM3 discount each for two (2) rides by booking the ride in the EzCab App and by making payment for the fare of the ride using the Touch 'n Go eWallet.

**Q2 What is the duration of this Promotion?**

A2 The Promotion is valid from 9<sup>th</sup> August 2019 until 16<sup>th</sup> September 2019.

**Q3 Who is eligible for this Promotion?**

A3 All EzCab Users who make payment using the Touch 'n Go eWallet. Only applicable using EzCab app.

**Q4 Is there any minimum amount of fare required to be eligible to use the Promotion Code?**

A4 No minimum amount of fare is required. However, the fare difference will not be credited to the User even if the fare is lesser than the promotion amount. Also, the discounted amount does not cover any additional charges such as Toll payment.

**Q5 Can the Promotion Code be utilized at any time?**

A5 Yes, it can be utilized at any time throughout the Promotion Period. However, each User is limited to two (2) redemptions only.

**Q6 Can the Promotion Code be used for booking of ride in advance or "Advance Booking"?**

A6 No. The Promotion Code is not applicable for booking of ride in advance or "Advance Booking".

**Q7 Is the Promotion valid Nationwide?**

A7 The Promotion is valid for rides to/from any location serviced by EzCab within Malaysia.



**Q8** Is this Promotion Code applicable for all types of rides?

**A8** This Promotion Code is only applicable for all types of fixed-fare and meter fare rides under the EzCab App [(EzGo, & EzCar, Taxi (Meter), Premium, EzCar L (6-Seater) and EzVan (9-Seater)].

**Q9** Where to get the Promotion Code?

**A9** The Promotion Code can be retrieved from the EzCab App under the "Privileges" section.



## Promosi Gemilang

### Soalan Lazim

**S1 Apakah Promosi ini?**

J1 Gunakan kod promosi untuk mendapatkan diskaun RM3 bagi dua (2) perjalanan apabila membuat tempahan menggunakan aplikasi EzCab dan membuat bayaran tambang menggunakan Touch 'n Go eWallet.

**S2 Apakah tempoh Promosi ini?**

J2 Promosi ini sah dari 9 Ogos 2019 sehingga 16 September 2019.

**S3 Siapa yang layak menggunakan Promosi ini?**

J3 Kesemua pengguna EzCab yang membuat pembayaran menggunakan Touch 'n Go eWallet. Promosi hanya boleh digunakan melalui aplikasi EzCab.

**S4 Adakah terdapat jumlah tambang minima bagi menikmati kod promosi ini?**

J4 Tidak. Selain itu, perbezaan tambang tidak akan dipulangkan kepada pengguna jika tambang asal adalah kurang daripada jumlah diskaun. Juga, jumlah diskaun tidak meliputi sebarang caj tambahan seperti bayaran Tol.

**S5 Bolehkan kod promosi ini digunakan pada bila-bila masa?**

J5 Ya. Kod promosi diskaun ini boleh digunakan pada bila-bila masa sepanjang Tempoh Promosi. Walau bagaimanapun, setiap Pengguna adalah terhad kepada dua (2) penebusan sahaja.

**S6 Bolehkah kod promosi ini digunakan untuk tempahan perjalanan awal atau 'Tempahan Awal'?**

J6 Tidak. Kod promosi ini tidak boleh digunakan untuk tempahan perjalanan awal atau "Tempahan Awal".

**S7 Adakah Promosi ini sah digunakan di seluruh Malaysia?**

J7 Promosi ini sah bagi perjalanan dari/ke destinasi-destinasi EzCab di seluruh Malaysia.



- S8 Adakah kod promosi ini sah untuk semua jenis perjalanan?**
- J8 Promosi ini hanya sah untuk semua jenis kenderaan kadar tambang tetap dan bermeter di bawah aplikasi EzCab [EzGo, EzCar, Taxi (Meter), Premium, EzCar L (6 tempat duduk) dan EzVan (9 tempat duduk)].
- S9 Dimanakah kod promosi boleh didapati?**
- J9 Kod promosi boleh didapati di bahagian 'Privileges' dalam aplikasi EzCab.

