

Bill Payment RM5 Cashback Campaign

FAQ

Q1 What is the Bill Payment RM5 Cashback Campaign offer?

A1 Receive RM5 Cashback when paying for bills (Postpaid and Bills) via the Touch 'n Go eWallet App with a minimum payment of RM50 in a single transaction.

Q2 What is the duration of this Bill Payment RM5 Cashback Campaign?

A2 The Campaign is from 1 August 2019 until 30 September 2019. Promotion will end after the expiration of the Campaign period, or when the 100,000 cashback transactions are fully redeemed, whichever is earlier.

Q3 How do I qualify to get the Campaign offer?

A3 User who pay bills via the "Bills" and "Postpaid" under **Services** category in the Touch 'n Go eWallet will be eligible to get RM5 Cashback per transaction.

Please take note that QR Code payment cannot be used to perform payment during this Campaign period.

Q4 Am I able to get the RM5 discount every time when I pay bills using Touch 'n Go eWallet?

A4 No, the RM5 cashback only valid for ONE (1) time per Touch 'n Go eWallet account throughout the promotion period.

Q5 What is the maximum cashback allowed?

A5 The maximum cashback is RM5 per Touch 'n Go eWallet throughout the Campaign period.

Q6 When will the cashback amount be credited?

A6 The cashback amount will be credited to eligible Touch 'n Go eWallet account within THREE (3) working days after the transaction.

Q7 Where should I refer if I didn't receive the cashback or for any enquiries pertaining to this Campaign?

A7 For more information about this Campaign, you can refer to <https://www.tngdigital.com.my/> website.



Alternatively, you can contact TNG Digital Sdn Bhd's Customer Careline at 03-27148888 or email to tngewallet@touchngo.com.my

Kempen Bayaran Bil RM5 Pulangan Tunai

Soalan Lazim

S1 Apakah Kempen Pembayaran Bil RM5 Pulangan Tunai ini tawarkan?

J1 Terima pulangan tunai sebanyak RM5 apabila membayar bil (Postpaid and Bills) melalui applikasi Touch 'n Go eWallet dengan bayaran minima sebanyak RM50 dalam satu transaksi.

S2 Berapa lamakah tempoh Kempen Pembayaran Bil RM5 Pulangan Tunai ini?

J2 Kempen ini bermula dari 1 Ogos 2019 hingga 30 September 2019. Kempen akan berakhir selepas tamatnya tempoh Kempen, atau apabila 100,000 transaksi pulangan tunai ditebus sepenuhnya, yang mana lebih awal.

S3 Bagaimanakah untuk layak mendapat tawaran Kempen ini?

J3 Pengguna perlu membayar bil menggunakan "Postpaid" dan "Bills" di dalam kategori perkhidmatan ("Services") applikasi Touch 'n Go eWallet untuk layak mendapat RM5 Pulangan Tunai bagi setiap transaksi.

Sila ambil perhatian bahawa pembayaran menggunakan kod QR tidak layak untuk Kempen ini.

S4 Bolehkah saya mendapatkan RM5 Pulangan Tunai setiap kali saya membayar bil menggunakan Touch'n Go eWallet?

J4 Tidak, rebat tunai RM5 hanya sah untuk SATU (1) kali transaksi sahaja bagi setiap akaun Touch 'n Go eWallet sepanjang tempoh Kempen.

S5 Apakah nilai pulangan tunai maksimum yang dibenarkan?

J5 Nilai pulangan tunai maksimum ialah RM5 untuk setiap akaun Touch 'n Go eWallet sepanjang tempoh Kempen.

S6 Bilakah pulangan tunai akan dikreditkan?

J6 Pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Touch'n Go eWallet pengguna dalam masa TIGA (3) hari bekerja selepas transaksi.



S7 Di manakah saya harus rujuk jika saya tidak menerima pulangan tunai atau sebarang pertanyaan berkaitan Kempen ini?

J7 Untuk maklumat lanjut tentang Kempen ini, anda boleh rujuk di laman web <https://www.tngdigital.com.my/>.

Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi Pusat Hubungan Pelanggan TNG Digital Sdn Bhd 03-271 48888 atau e-mel ke tngewallet@touchngo.com.my

