

### **Terms and Conditions for “Unlimited Toll Rebates” / “Share & Earn” Campaign**

1. Campaign period is from 7 September 2019 until 31 December 2019.
2. All users of the Touch ‘n Go eWallet are eligible to participate in this campaign. Users (**Referrer**) who share a “Referral Link” to new users (**Referee**) during the campaign period are entitled for toll rebates. New users are defined as users who download the app and register a new account during the campaign period.
3. Only upon successful registration of a new user (a Referee) via the “Referral Link”, **BOTH** parties be rewarded with 3 times 100% Toll Rebates.
4. However, if a new user obtains the “Referral Link” via non-user sources (Eg: Events, Roadshows or merchants) the amount of toll rebate will differ based on the printed amount.
5. The usage of the toll rebate shall be in accordance and subject to the published Terms & Conditions of the “Toll Rebate Campaign” that can be found on [www.tngdigital.com.my](http://www.tngdigital.com.my). This Terms & Conditions shall be read together with the ‘Toll Rebate’ Campaign Terms & Conditions, where applicable.
6. Referrers can share to unlimited amount of users.
7. For all successful invites, both **Referrer** and **Referee** will receive a notification. The referral history can also be found in both the “Share & Earn Rewards” page in the profile section **AND** the “Toll Rebate History” campaign page of the Touch ‘n Go eWallet.
8. Sharing via this campaign can be done either by:
  - i) A user can share the referral link via the listed social media platform or any other preferred channel using the share button in the Touch ‘n Go eWallet;
  - ii) Sharing the unique referral link in a form of a QR code using the share button in the Touch ‘n Go eWallet. The QR code can be saved as an image and reused on any preferred social platform; and
  - iii) Sharing the 6-digit referral code.

A referee will need to use the unique “Referral Link” to download the Touch ‘n Go eWallet app or use the unique 6-digit referral code upon completing the registration process to enjoy the campaign offering.

9. The “Referral Link” or referral code that is used will only be displayed in the Referee’s app after successfully completing the registration process. In the event of any issue in retrieving this information, the Referee will be asked to manually enter the 6-digit referral code instead.

10. Toll rebate eligibility rewarded during this “Share & Earn” campaign is non-transferable, non-reusable and not allowed for resale purposes.
11. TNG Digital Sdn Bhd will not replace, reimburse or entertain any request to reward toll rebate under any circumstances. Please ensure the validity of the “Referral Link” or “Referral Code” before using for registration purposes.
12. If a Referee uses a “Referral Link” or “Referral Code” from a terminated account, the Referee will still be rewarded with 3 times 100% Toll Rebates. The terminated Referrer however will not be rewarded.
13. If a Referee uses a “Referral Link” or “Referral Code” from a non-user source, such as ground event which has its validity ended, the Referee will not be rewarded with any toll rebate. Such validity can be found on the distributed “Referral Link”.
14. This Terms and Conditions shall be further subject to the General Campaign Terms and Conditions which can be found at <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>

**Terma dan Syarat untuk kempen “Unlimited Toll Rebates” / “Share & Earn” TNG Digital**

1. Tempoh kempen adalah dari 7 September 2019 hingga 31 Disember 2019.
2. Semua pengguna Touch ‘n Go eWallet layak untuk menyertai kempen ini. Pengguna (Referrer) yang merujuk “Referral Link” kepada pengguna baru (Referee) semasa tempoh kempen berhak mendapat rebat tunai tol. “Pengguna baru” merujuk kepada pengguna yang memuat turun dan mendaftar untuk Akaun baru semasa tempoh kempen.
3. Rebate tol sebanyak **TIGA KALI 100% REBATE TOL** hanya akan diberi kepada Referrer dan Referee selepas Referee berjaya melaksanakan pendaftaran menggunakan “Referral Link” dirujuk oleh Referrer.
4. Walau bagaimanapun, jika pengguna baru memperoleh ‘Referral Link’ melalui sumber bukan pengguna (contohnya: dari acara, acara jelajah atau peniaga) jumlah rebat tol yang dibayar akan berbeza berdasarkan jumlah yang dipaparkan.
5. Penggunaan rebat adalah tertakluk kepada Kempen “Toll Rebate” yang boleh diperolehi dari laman [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) dan [www.tngdigital.com.my](http://www.tngdigital.com.my). Terma & Syarat kempen ini hendaklah dibaca bersama terma dan syarat kempen “Toll Rebate”.
6. “Referrer” berhak mendapat 3 kali rebat tol sebanyak 100%. Tiada had rujukan yang dikenakan ke atas “Referrer”.
7. Untuk setiap rujukan yang berjaya, kedua-dua “Referrer” dan “Referee” akan menerima pemberitahuan notifikasi melalui Touch ‘n Go eWallet. Sejarah rujukan juga boleh didapati di halaman “Share & Earn Rewards” di dalam menu profil **DAN** halaman kempen “Toll Rebate History” Touch ‘n Go eWallet.
8. Rujukan melalui kempen ini boleh berlaku melalui:
  - i) Pengguna “Referrer” menggunakan butang “Share” di dalam aplikasi. Pengguna Touch ‘n Go eWallet boleh berkongsi “Referral Link” rujukan ini melalui platform media sosial yang tersenarai.
  - ii) Pengguna “Referrer” menggunakan butang “Share” di dalam Touch ‘n Go eWallet. Seorang pengguna boleh berkongsi pautan rujukan ini dalam bentuk kod QR. Kod QR boleh disimpan sebagai imej dan digunakan di pilihan laman sosial pengguna; dan
  - iv) pengguna baru menggunakan “Referral Code” 6-digit dari saluran yang dijelaskan di atasUntuk menikmati ganjaran kempen ini, pengguna baru ataupun Referee perlu menggunakan “Referral Link” untuk memuat turun Touch ‘n Go eWallet, ataupun menggunakan “Referral Code” 6-digit setelah menyelenggarakan proses pendaftaran.
9. “Referral Link” atau “Referral Code” 6-digit yang digunakan akan dipaparkan di dalam aplikasi eWallet pengguna “Referee” setelah proses pendaftaran selesai. Sekiranya terdapat sebarang

isu untuk memaparkan maklumat ini, pengguna “Referee” yang baru akan diminta untuk memasukkan “Referral Code” 6-digit secara manual.

10. Rebat tol yang diberi semasa kempen "Share & Earn" ini tidak boleh dipindah milik dan tidak dibenarkan untuk tujuan penjualan semula.
11. TNG Digital Sdn Bhd tidak akan menggantikan atau membayar balik sebarang rebat tol yang telah tamat tempoh. Sila semak tarikh kempen dan baki rebat tol semasa tempoh kempen ini.
12. Jika “Referee” menggunakan “Referral Link” atau “Referral Code” dari akaun yang telah dinyahaktifkan, “Referee” masih akan diberi ganjaran rebat tol sebanyak 5 kali. “Referrer” yang telah dinyahaktifkan tidak akan diberi sebarang ganjaran.
13. Sekiranya “Referee” menggunakan “Referral Link” atau “Referral Code” dari sebarang sumber bukan pengguna yang tarikh sahnya telah berakhir, “Referee” tidak akan diberi sebarang ganjaran. Tarikh sah boleh didapati pada bahan pemasaran yang diagihkan.
14. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Umum yang boleh didapati di [www.tngdigital.com.my/faq.html](http://www.tngdigital.com.my/faq.html)

### **“Unlimited Toll Rebates” / “Share & Earn” Campaign FAQ**

#### **Q1 What does the Share & Earn Campaign offer?**

*Information updated as of/Maklumat dikemaskini pada:  
26 September 2019*

**A1** For every user (Referrer) who successfully refers a new user (Referee) via sharing of a “Referral Link” or 6-digit “Referral Code”, both parties will be rewarded 3 times Toll Rebates.

**Q2 What is the duration of this campaign?**

**A2** This campaign will run from 7 September 2019 until 31 December 2019.

**Q3 I have shared my “Referral Link” to my friend. When can I earn my 3 times 100% Toll Rebates?**

**A3** Rewards will only be credited to the Referrer once the Referee (new user) has successfully registered a new account using the valid “Referral Link” or “Referral Code”.

**Q4 How can I be eligible for, and participate in this campaign?**

**A4** You must meet the following criteria in order to be eligible to earn 3 times toll rebate under this campaign

- Referee: Download the Touch ‘n Go eWallet by accepting an “Referral Link” / key in a “Referral Code” and complete the registration process OR
- Referrer: Send a “Referral Link” / your referral code to your friends who use it to download and complete the registration process.

**Q5 How can I refer a new user?**

**A5** Referrer can share his/her “Referral Code” to be keyed in by the referee upon registering for the Touch ‘n Go eWallet. Alternatively, the new user (the Referee) will need to click on the Referrer’s “Referral Link” and this “Referral Code” will be stored in the app upon download.

**Q6 Where can I find the total accumulated toll rebate and successful invite history of this campaign?**

**A6** The total count of accumulated toll rebate and invite history can be found in the “Share & Earn Rewards” page in the profile section **AND** the “Toll Rebate History” campaign page of the Touch ‘n Go eWallet.

**Q7 I have successfully invited a new user via my “Referral Link”. However, I did not receive my 5 times toll rebate after 2 days. What should I do?**

**A7** If you did not receive your toll rebate reward, please email us at [tngewallet@touchngo.com.my](mailto:tngewallet@touchngo.com.my). Kindly provide your login ID (registered mobile number) and any supporting documents of your referral.

**Q8 My Referee has uninstalled his/her Touch 'n Go eWallet. If he/she were to get another referral from me to download, register and reload the Touch 'n Go eWallet again. Will I still be eligible for the toll rebate reward?**

**A8** No, you will not be eligible for the reward for referring the same Referee. Each Referee will only be counted as a new unique user once.

**Q9 Where can I find and share my "Referral Link" or "Referral Code"?**

**A9** The share feature is available in both your 'Profile' page and the 'Toll Rebate' Campaign page. Upon clicking Share, you can select the provided social platform to share the "Referral Link" or "Referral Code". Refer to <https://www.tngdigital.com.my/promotions/share-and-earn.html> for more info.

**Q10 As a new user (Referee), how do I confirm if the "Referral Link" or "Referral Code" used was correct?**

**A10** Upon successful registration, every user will be prompted with the referral code embedded in the "Referral Link" used. As long as the unique 6-digit referral code shown is similar to the code or link that was shared, the linkage has been done correctly.

**Q11 I have received a Referral Link/QR Code/Referral Code during participation of an event. Is this code valid?**

**A11** Yes. However, the amount of toll rebate from this code might not be **FIVE (5) TIMES**. In such cases, the actual toll rebate counts would be clearly stated on the promotion materials at such events

**Q12 I have terminated my account. Am I able to transfer the existing toll rebate count to my new account?**

**A12** No

**Q13 I have terminated my account previously and have registered a new account. If a new user uses the "Referral Link" or "Referral Code" from my terminated account, am I able to earn the 5 times toll rebate?**

**A13** No.

**Q14 I have used the wrong "Referral Code" or "Referral Link" upon downloading. Can I change this?**

**A14** No.

#### **Soal Jawab Lazim Kempen "Share & Earn" / "Unlimited Toll Rebates"**

**S1** **Apakah ganjaran yang ditawarkan melalui kempen "Share & Earn" ini?**

- J1** Bagi setiap pengguna (dikenali sebagai Referrer) yang berjaya merujuk pengguna yang baru (dikenali sebagai Referee) melalui perkongsian “Referral Link” atau “Referral Code” 6 digit, kedua-dua pihak akan diberi ganjaran rebat tol sebanyak 3 kali.
- S2 Bilakah tempoh kempen ini?**
- J2** Kempen ini bermula pada 7 September 2019 hingga 31 Disember 2019.
- S3 Saya telah berkongsi “Referral Link” atau “Referral Code” saya kepada rakan saya. Bilakah boleh saya boleh mendapat ganjaran rebat 3 kali saya?**
- J3** Ganjaran tol rebat tol hanya akan dikreditkan kepada kedua-dua pengguna apabila pengguna baru (Referee) telah berjaya mendaftarkan akaun baru dan telah menggunakan “Referral Link” atau “Referral Code” yang sah.
- S4 Bagaimanakah cara untuk menyertai kempen ini?**
- J4** Bagi mendapatkan ganjaran rebat tol, anda perlu memenuhi kriteria berikut:
- Referee : User perlu memuat turun Touch ‘n Go eWallet dengan menggunakan “Referral Link” ataupun menggunakan “Referral Code” 6-digit setelah menyelesaikan proses pendaftaran akaun baru.
  - Referrer : Kongsi “Referral Link” ataupun “Referral code” kepada rakan anda. Pastikan mereka menyelesaikan proses pendaftaran akaun baru.
- S5 Bagaimana saya boleh merujuk pengguna “Referee” yang baru?**
- J5** “Referrer” boleh berkongsi “Referral Link” dan “Referral Code” kepada pengguna yang baru. Pengguna baru hanya perlu klik “Referral Link” dan kod rujukan ini akan disimpan di dalam aplikasi semasa proses muat turn Touch ‘n Go eWallet.
- S6 Saya telah mengumpulkan 50 kali ganjaran rebat tol. Bolehkah saya merujuk rakan Referee yang baru?**
- J6** Ya. Namun hanya pengguna baru (Referee) akan diberikan ganjaran rebat tol sebanyak 5 kali. Akaun “Referrer” tidak akan diberi sebarang ganjaran rebat.
- S7 Di manakah boleh saya mendapatkan rujukan ringkas jumlah ganjaran rebat tol yang terkumpul serta sejarah rujukan semasa tempoh kempen ini?**

- J7** Segala maklumat kempen boleh diperolehi di halaman "Share & Earn Rewards" di dalam menu profil **DAN** halaman kempen "Toll Rebate History" aplikasi Touch 'n Go eWallet.
- S8** **Saya telah berjaya menjemput pengguna baru melalui "Referral Link" saya. Namun, saya belum menerima ganjaran rebat tol saya selepas 2 hari. Apakah yang patut saya buat?**
- J8** Jika anda tidak menerima ganjaran rebat tol, sila hubungi kami melalui alamat emel [tngewallet@touchngo.com.my](mailto:tngewallet@touchngo.com.my). Sila berikan ID log masuk anda (nombor telefon berdaftar) dan sebarang dokumen sokongan rujukan anda.
- S9** **Pengguna rujukan Referee saya telah menyahpasang Touch 'n Go eWallet. Jika dia menggunakan "Referral Link" atau "Referral Code" saya semula untuk memuat turun dan mendaftarkan akaun yang baharu, adakah saya masih layak mendapat ganjaran rebat tambahan?**
- J9** Tidak Sekali. Anda tidak layak mendapat ganjaran rebat tol dari merujuk kepada pengguna yang sama. Setiap "Referee" hanya akan dikira sebagai pengguna unik sekali sahaja.
- S10** **Bagaimanakah boleh saya mencari dan berkongsi "Referral Link" dan "Referral Code" kempen ini?**
- J10** Fungsi kongsi ini boleh didapati di halaman 'Profil' anda dan halaman kempen 'Toll Rebate'. Apabila butang "Share" diklik, anda boleh memilih platform sosial yang dipaparkan. Sila rujuk kepada <https://www.tngdigital.com.my/promotions/share-and-earn.html> untuk maklumat lanjut.
- S11** **Sebagai pengguna yang baru (Referee) bagaimana saya boleh mengesahkan jika "Referral Link" atau "Referral Code" yang digunakan adalah sah dan betul?**
- J11** Semasa proses pendaftaran akaun baru, "Referral Link" atau "Referral Code" yang digunakan akan dipaparkan di dalam aplikasi. Asalkan kod yang dipaparkan ini adalah sama seperti kod "Referral Code" yang dikongsi, hubungan Referrer and Referee adalah sah.
- S12** **Saya telah menerima "Referral Link" atau "Referral Code" semasa penyertaan acara jelajah ataupun dari peniaga yang terpilih. Adakah ini sah?**



- J12** Ya. Ia adalah sah. Walau bagaimanapun, jumlah ganjaran rebat tol mungkin tidak **TIGA KALI**. Dalam kes sedemikian, hitungan sebenar ganjaran rebat tol akan dinyatakan jelas pada bahan promosi di lokasi sedemikian.
- S13** **Saya telah menyahaktifkan & mendaftar semula akaun yang baru. Bolehkah saya memindahkan ganjaran rebat tol saya kepada akaun yang baru?**
- J13** Tidak.
- S14** **Saya telah menamatkan akaun saya sebelum ini dan telah mendaftarkan akaun baru. Jika pengguna baru menggunakan “Referral Link” atau “Referral Code” dari akaun saya yang telah ditamatkan, adakah saya akan mendapat ganjaran rebat tol?**
- J14** Tidak.
- S15** **Saya telah menggunakan “Referral Code” ataupun “Referral Link” yang salah semasa proses memuat turun. Bolehkan saya mengemaskini kod ini?**
- J15** Tidak.