

### **Ultimate Toll Savings (100% Toll Rebates) Terms & Conditions**

1. The Ultimate Toll Savings Campaign (“**the Campaign**”) is organised by TNG Digital Sdn Bhd (1256651-M) (“**TNG Digital**”).
2. The Campaign shall run from 7 September 2019 to 31 October 2019, both dates inclusive (“**the Campaign Period**”).
3. During the Campaign Period, eligible Touch ‘n Go eWallet users (“**Eligible Users**”) will earn 3 times each a 100% rebate on toll transactions (“**Toll Rebates**”). In order to receive and utilise the Toll Rebates, the Eligible Users would need to have successfully performed the following:
  - Add your Touch ‘n Go card or MyKad (“**TNG Card**”) to their Touch ‘n Go eWallet (“**eWallet**”) for the first time during the Campaign Period to earn 3 times each a 100% Toll Rebates;
  - Pay toll using PayDirect and/or RFID at participating highways; and
  - Ensure that you have sufficient funds in your eWallet account. If your eWallet account does not have sufficient funds and the toll transaction is deducted from your TNG Card, you will not be able to enjoy the Toll Rebates.
4. The 100% Toll Rebates will be automatically applied to the first 3 toll payments of the Eligible User which qualify for the Toll Rebate.
5. Users who reload their eWallet using the complimentary Touch ‘n Go eWallet Reload Pin during the Campaign Period will not be eligible to earn the Toll Rebates.
6. The eligibility for Toll Rebates received during this Campaign Period will expire on the 31<sup>st</sup> of December 2019.
7. The Toll Rebates shall only be applicable for toll transactions via PayDirect and/or RFID at any of the participating highways. The list of PayDirect and RFID participating highways can be found <https://www.tngdigital.com.my> or <https://rfid.touchngo.com.my>. PayDirect participating highways can also found in the eWallet under “PayDirect” icon.
8. For the avoidance of doubt, the number of rebate eligibility will not be affected by adding additional TNG Cards or removing the TNG Cards from your eWallet.
9. The maximum Toll Rebate amount you can receive for each toll transaction is hundred percent (100%) of the toll transaction or RM2.50, whichever is lower.
10. The Toll Rebate will be credited into the eligible user’s Touch ‘n Go eWallet account within the same day of the transaction.
11. Any user who terminates their account during the Campaign Period shall be automatically disqualified and shall not be entitled to earn/use the balance rebate eligibility and/or rebate.
12. This Terms and Conditions shall be further subject to the General Campaign Terms and Conditions which can be found at <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>

### **Terma & Syarat Kempen “Ultimate Toll Savings” (100% Rebat Tol)**

*Information updated as of/Maklumat dikemas kini pada:  
27 August 2019*

1. Kempen “Ultimate Toll Savings” (“**Kempen**”) ini dianjurkan oleh TNG Digital Sdn Bhd (1256651-M) (“**TNG Digital**”).
2. Kempen ini akan bermula dari 7 September – 31 Oktober 2019, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).
3. Dalam Tempoh Kempen, pengguna yang menambahkan Kad Touch ‘n Go atau MyKad (“**Kad TNG**”) ke Touch ‘n Go eWallet (“**eWallet**”) semasa Tempoh Kempen akan layak memperoleh 3 kali rebat tol sebanyak 100% untuk transaksi tol (“**Rebat Tol**”). Untuk mengguna dan menikmati Rebat Tol, anda perlu melaksanakan perkara-perkara yang berikut:
  - a. Menambah Kad TNG buat pertama kali dalam Tempoh Kempen untuk memperoleh 100% Rebat Tol sebanyak 3 kali;
  - b. Membayar tol dengan menggunakan PayDirect dan/ataupun RFID di tol yang mengambil bahagian;
  - c. Pastikan bahawa anda mempunyai baki yang mencukupi dalam akaun Touch ‘n Go eWallet anda. Sekiranya akaun Touch ‘n Go eWallet anda tidak mempunyai baki yang mencukupi dan jumlah transaksi tol ditolak dari Kad TNG anda, anda tidak akan dapat menikmati Rebat Tol.
4. Rebat Tol akan digunakan secara automatik untuk 3 transaksi tol yang pertama untuk pengguna yang layak.
5. Pengguna yang menambah nilai eWallet mereka dengan menggunakan Touch ‘n Go eWallet Reload Pin yang diberikan secara percuma dalam Tempoh Kempen tidak akan layak untuk memperoleh Rebat Tol.
6. Kelayakan untuk mengguna Rebat Tol yang diterima dalam Tempoh Kempen akan luput pada 31 Disember 2019
7. Kempen ini hanya untuk transaksi di tol-tol yang boleh mengguna ciri-ciri PayDirect dan RFID sahaja. Senarai tol yang menyokong ciri-ciri PayDirect dan RFID boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my> ataupun <https://rfid.touchngo.com.my> . Senarai tol yang menyokong ciri PayDirect juga boleh didapati di dalam aplikasi eWallet di bawah ikon “PayDirect”.
8. Bagi mengelakkan keraguan, jumlah kelayakan rebat tidak akan terjejas dengan menambah Kad TNG tambahan atau mengeluarkan Kad TNG daripada Touch ‘n Go eWallet anda.
9. Jumlah tambang tol maksimum yang layak untuk Rebat Tol adalah RM2.50 untuk setiap transaksi tol.
10. Jumlah Rebat Tol maksimum yang boleh diterima bagi setiap transaksi tol adalah seratus peratus (100%) dari transaksi tol atau RM2.50, yang mana lebih rendah.
11. Pengguna yang menamatkan akaun semasa Tempoh Kempen akan dibatalkan kelayakannya secara automatik dan tidak berhak untuk menerima/menggunakan rebat.
12. Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen Am yang boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>



## Ultimate Toll Savings (100% Toll Rebates) Campaign FAQ

### **Q1 What does this Campaign offer?**

A1 In this campaign, users who added their Touch 'n Go Card ("TNG Card") into Touch 'n Go eWallet ("TNG eWallet") for the first time will earn 3 times eligibility for 100% rebate on toll transactions ("Toll Rebate").

They can then enjoy 100% rebate for every toll transaction for 3 times when they pay tolls using the PayDirect or RFID at participating highways.

### **Q2 What is the duration of this campaign?**

A2 This campaign begins from 7 September 2019 to 31 October 2019 where you can earn 3 times eligibility for 100% rebate on toll transactions.

### **Q3 How do I enjoy the Toll Rebates in this campaign?**

A3 You can enjoy the Toll Rebates in 3 simple steps:

- i. Add a TNG card into the TNG eWallet during the campaign period to earn 3 times 100% Toll Rebates.
- ii. Pay toll using the PayDirect or RFID at participating highways.
- iii. The Toll Rebate will be credited into your TNG eWallet within the same day of your toll transaction.

### **Q4 What is the validity of my earned Toll Rebates eligibility?**

A4 You may use your earned Toll Rebate eligibility until 31 December 2019.

### **Q5 When can I receive my Toll Rebates?**

A5 The Toll Rebates will be credited into your TNG eWallet account within the same day of the toll transaction.

### **Q6 What is the maximum Toll Rebate amount can I receive?**

A6 The maximum Toll Rebate amount you can receive for each toll transaction is hundred percent (100%) of the toll fare or RM 2.50, whichever is lower.

### **Q7 My toll fare is RM3.00. How much Toll Rebate will I get?**

A7 The maximum toll fare eligible for Toll Rebate is RM2.50 per toll transaction. In your case, you will be getting RM2.50, not RM3.00 (100% Toll Rebate).

### **Q8 What can I do with my Toll Rebates?**

A8 The Toll Rebates are as good as money in your TNG eWallet account and you can use it to:

- Pay toll
- Transfer money to another TNG eWallet user
- Top up your mobile prepaid
- Pay for your utility and postpaid bills
- Purchase movie and flight tickets
- Make QR code payment at participating TNG eWallet merchants

**Q9 How will I know the Toll Rebates has been credited in to my TNG eWallet account?**  
A9 You may receive a notification in your TNG eWallet once the Toll Rebate has been credited.

**Q10 I did not receive my Toll Rebates after 24 hours, what can I do?**  
A10 If you did not receive your Toll Rebates after 24 hours, please email to us at [tngewallet@touchngo.com.my](mailto:tngewallet@touchngo.com.my). Kindly provide your details and proof supporting your claim such as screenshot of your toll transaction history.

**Q11 How do I check my Toll Rebates eligibility?**  
A11 You can check the number of your Toll Rebates earned and used in My Toll Rebate under the PayDirect page of your Touch 'n Go eWallet.

**Q12 I have added my TNG card into my TNG eWallet but I did not earn 3 times 100% Toll Rebates eligibility. What happen?**

A12 This could be due to one of the following reasons:

- You have reloaded your Touch 'n Go eWallet with a complimentary TNG Reload Pin; or
- You have added an inactive Touch 'n Go card; or
- You have added the Touch 'n Go card after the Campaign Period.

If none of the reasons above applies to you, please contact Careline at 03-2714 8888 for further assistance.

**Q13 I have added 2 TNG Cards into my TNG eWallet, will I be eligible for 6 times of the Toll Rebates?**

A13 No, the 3 times Toll Rebates eligibility is only applicable for the first TNG card added per individual TNG eWallet account.

**Q14 I have earned 3 times Toll Rebates eligibility after adding my TNG Card into my TNG eWallet. If I were to remove the TNG Card and add it into my friend's TNG eWallet, will my friend be eligible for the 3 times Toll Rebate eligibility?**

A14 Yes, your friend will get to earn 3 times Toll Rebates eligibility provided the TNG Card is the first TNG Card added into his TNG eWallet. However, you may only use the earned 3 times Toll Rebates after you have added another card into your eWallet and use the added card to pay tolls.

**Q15 I have reloaded a complimentary TNG Reload Pin from one of your merchants/agents and used it to reload my TNG eWallet. Will I be eligible for the Toll Rebate in this campaign?**

A15 If you have reloaded the complimentary TNG Reload Pin, you will not be entitled to the Toll Rebates.

**Q16 Can I transfer my Touch 'n Go eWallet balance to Touch 'n Go Card?**

A16 This function is not available.

**Q17 Can I cash out my rebate from my eWallet?**

A17 No, but you can use it to:

- Pay toll
- Transfer money to another Touch 'n Go eWallet user
- Top up your mobile prepaid
- Pay for your utility and post-paid bills

- Purchase movie and flight tickets
- Make QR code payment at participating Touch 'n Go eWallet merchants

**Soal Jawab Lazim Kempen “Ultimate Toll Savings” (100% Rebat Tol)**

**S1 Apakah tawaran Kempen Ultimate Toll Savings?**

J1 Dalam kempen ini, pengguna yang menambah kad Touch 'n Go (“**Kad TNG**”) mereka ke dalam Touch 'n Go eWallet (“**TNG eWallet**”) untuk kali pertama akan layak memperoleh 3 kali kelayakan untuk rebat sebanyak 100% daripada transaksi tol (“**Rebat Tol**”).

Mereka kemudian boleh menikmati 100% rebat untuk setiap transaksi tol sebanyak 3 kali apabila mereka membayar tol dengan menggunakan ciri-ciri PayDirect/RFID.

**S2 Apakah tempoh kempen ini?**

J2 Kempen ini akan bermula dari 7 September 2019 hingga 31 Oktober 2019 dan anda boleh layak memperoleh 3 kali kelayakan untuk rebat sebanyak 100% daripada transaksi tol.

**S3 Bagaimanakah saya boleh menikmati Rebat Tol dalam kempen ini?**

J3 Anda boleh menikmati Rebat Tol dalam 3 langkah dengan mudah:

- i. Tambahkan Kad TNG ke dalam TNG eWallet semasa tempoh kempen untuk layak memperoleh 3 kali kelayakan Rebat Tol.
- ii. Bayar tol dengan menggunakan ciri-ciri PayDirect/RFID.
- iii. Rebat Tol sebanyak 100% akan dikreditkan ke dalam TNG eWallet anda pada hari yang sama dengan transaksi tol.

**S4 Berapa lamakah kesahihan kelayakan Rebat Tol saya yang diperolehi?**

J4 Anda boleh menggunakan kelayakan Rebat Tol anda yang diperolehi sehingga 31 Disember 2019 sahaja.

**S5 Bilakah saya boleh menerima Rebat Tol saya?**

J5 Rebat Tol akan dikreditkan ke dalam akaun TNG eWallet anda pada hari yang sama dengan transaksi tol.

**S6 Apakah jumlah Rebat Tol maksimum yang saya boleh terima?**

J6 Jumlah tambang tol maksimum yang layak untuk Rebat Tol adalah RM2.50 untuk setiap transaksi tol.

**S7 Jumlah tambang tol saya adalah RM3.00. Berapakah Rebat Tol yang akan saya dapat?**

J7 Rebat Tol yang anda boleh dapat adalah RM2.50 kerana maksimum adalah RM2.50.

**S8 Apa yang boleh saya lakukan dengan Rebat Tol saya?**

J8 Rebat Tol adalah sama seperti wang dalam akaun TNG eWallet anda dan anda boleh menggunakannya untuk:

- Membayar tol
- Memindahkan wang kepada pengguna TNG eWallet yang lain
- Menambah nilai prabayar mudah alih anda
- Membayar bil utiliti dan pasca bayar anda
- Membeli tiket filem dan penerbangan

- Membuat bayaran kod QR di pedagang Touch 'n Go eWallet yang mengambil bahagian

**S9** **Bagaimanakah saya akan tahu Rebat Tol telah dikreditkan ke dalam akaun TNG Wallet saya?**

J9 Anda akan menerima notifikasi dalam TNG eWallet anda apabila Rebat Tol telah dikreditkan ke dalam akaun TNG eWallet anda.

**S10** **Saya tidak menerima Rebat Tol saya selepas 24 jam, apakah yang boleh saya lakukan?**

J10 Jika anda tidak menerima Rebat Tol anda selepas 24 jam, sila emel kami di [tngewallet@touchngo.com.my](mailto:tngewallet@touchngo.com.my). Sila berikan maklumat anda dan bukti sokongan tuntutan anda, termasuk tangkapan skrin "Toll Transaction History" anda.

**S11** **Bagaimanakah saya menyemak kelayakan Rebat Tol saya?**

J11 Anda boleh menyemak jumlah kelayakan Rebat Tol yang diperolehi dan telah diterima di "My Toll Rebate" dalam skrin "TNG Card" dari TNG eWallet anda.

**S12** **Saya telah menambahkan Kad TNG saya ke dalam TNG eWallet saya. Bagaimanapun, saya tidak memperolehi kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali. Kenapa?**

J12 Ini mungkin disebabkan oleh salah satu daripada sebab-sebab yang berikut:

- Anda telah menggunakan TNG Reload Pin secara percuma untuk menambah nilai ke dalam TNG eWallet anda atau;
- Anda telah menambah Kad TNG yang tidak aktif atau sah atau;
- Anda telah menambah Kad TNG selepas tempoh tempoh.

Jika sebab-sebab di atas tidak berkaitan dengan anda, sila hubungi Careline di 03-2714 8888 untuk bantuan lanjut.

**S13** **Saya telah menambah 2 Kad TNG ke dalam TNG eWallet saya, adakah saya layak memperolehi kelayakan Rebat Tol sebanyak 6 kali?**

J13 Tidak, kerana kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali hanya sah untuk Kad TNG yang ditambah buat kali pertama sahaja.

**S14** **Saya telah memperolehi kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali selepas menambah Kad TNG saya ke dalam TNG eWallet saya. Jika saya mengeluarkan Kad TNG tersebut dan kemudian kawan saya menambahkan kad yang sama ke dalam TNG eWallet dia, adakah kawan saya akan memperolehi kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali?**

J14 Ya, kawan anda akan memperolehi kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali sekiranya Kad TNG tersebut merupakan kad yang pertama ditambah ke dalam TNG eWallet dia. Walau bagaimanapun, anda hanya boleh menikmati Rebat Tol yang diperolehi selepas anda menambah Kad TNG lain ke dalam TNG eWallet anda serta menggunakan kad tersebut untuk membayar tol.

**S15** **Saya telah menerima satu TNG Reload Pin daripada salah satu peniaga secara percuma. Lalu, saya menggunakannya untuk menambah nilai ke dalam TNG eWallet saya. Adakah saya akan layak untuk Rebat Tol dalam tempoh ini?**

J15 Jika anda telah menggunakan TNG Reload Pin yang percuma, anda tidak akan layak untuk Rebat Tol.



**S16 Bolehkah saya memindahkan baki TNG eWallet saya ke Kad TNG?**

J16 Fungsi ini tidak tersedia pada masa ini.

**S17 Bolehkah saya mengeluarkan kredit rebat dalam eWallet saya secara tunai?**

J17 Tidak, tetapi anda boleh menggunakannya untuk:

- Membayar tol
- Memindahkan wang kepada pengguna TNG eWallet yang lain
- Menambah nilai prabayar mudah alih anda
- Membayar bil utiliti dan pasca bayar anda
- Membeli tiket filem dan penerbangan
- Membuat bayaran kod QR di pedagang TNG eWallet yang mengambil bahagian

### Ultimate Toll Savings (Free PA) Terms & Conditions

13. The Ultimate Toll Savings Campaign (“**the Campaign**”) is organised by TNG Digital Sdn Bhd (1256651-M) (“**TNG Digital**”).
14. The Campaign shall run from 7 September 2019 to 31 October 2019, both dates inclusive (“**the Campaign Period**”). Eligible Touch ‘n Go eWallet users (“**Eligible Users**”) will get free Personal Accident coverage (“**Free PA**”) worth RM10,000 when they make toll payments with the Touch ‘n Go eWallet (“**eWallet**”) via PayDirect or RFID within the Campaign Period.
15. Eligible Users will be covered by Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) Free PA worth RM10,000 until 31 December 2019.
16. Users who pass toll via PayDirect or RFID from 7 September 2019 – 30 September 2019 will be covered from 7 September 2019 onwards until 31 December 2019 and users who pass toll via PayDirect or RFID from 1 October 2019 – 31 October 2019 will be covered from 1 October 2019 onwards until 31 December 2019.
17. Users who use PayDirect or RFID before or after Campaign Period will not be able to enjoy the Free PA coverage.
18. The Free PA coverage shall only be applicable to toll transactions via PayDirect and/or RFID at participating highways during Campaign Period. The list of PayDirect and RFID participating highways can be found <https://www.tngdigital.com.my> or <https://rfid.touchngo.com.my> . PayDirect participating highways can also found in the eWallet under “PayDirect” icon.
19. Each individual eWallet account will be entitled to ONE (1) Free PA coverage.
20. Eligible Users will be notified via email from TNG Digital on the Free PA coverage.
21. Any user who terminates their account during the Campaign Period shall be automatically disqualified and shall not continue to enjoy the coverage.
22. This Terms and Conditions shall be further subject to the General Campaign Terms and Conditions which can be found at <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html> and the Terms and Conditions of the Free PA by Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad.
23. By participating in this Campaign, you consent and agree:
  - a. To abide and be bound by the Terms and Conditions of the Campaign including any amendments or variations thereto as well as any decisions made by TNG Digital and Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V)
  - b. For TNG Digital and Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) to collect, record, hold, store, use and disclose your personal information for purposes which are necessary or related to the participation in the Campaign
24. For more information on the Terms and Conditions of the Free PA, please refer to the Terms and Conditions set by Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) at <https://www.allianz.com.my/group-personal-accident> .

**Terma & Syarat Kempen “Ultimate Toll Savings” (Manfaat Free PA)**

13. Kempen “Ultimate Toll Savings” (“**Kempen**”) ini dianjurkan oleh TNG Digital Sdn Bhd (1256651-M) (“**TNG Digital**”).
14. Kempen ini akan bermula dari 7 September 2019 – 31 Oktober 2019, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”). Pengguna yang melalui tol menggunakan Touch ‘n Go eWallet (“**eWallet**”) melalui ciri-ciri PayDirect ataupun RFID semasa Tempoh Kempen akan layak menerima manfaat RM10,000 Perlindungan Kemalangan Peribadi (“**Free PA**”) sehingga 31 Disember 2019.
15. Pengguna eWallet yang layak akan menerima manfaat RM10,000 Free PA sehingga 31 December 2019 daripada Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V).
16. Pengguna eWallet yang melalui tol melalui ciri-ciri PayDirect ataupun RFID pada 7 September 2019 – 30 September 2019 akan menerima manfaat Free PA daripada 7 September 2019 sehingga 31 Disember 2019. Pengguna eWallet yang melalui tol melalui ciri-ciri PayDirect ataupun RFID pada 1 Oktober 2019 – 31 Oktober 2019 akan menerima manfaat Free PA daripada 1 Oktober 2019 sehingga 31 Disember 2019.
17. Pengguna eWallet yang melalui tol melalui ciri-ciri PayDirect ataupun RFID sebelum dan selepas Tempoh Kempen tidak layak untuk menerima manfaat Free PA.
18. Manfaat Free PA hanya sah apabila Pengguna eWallet mengguna untuk transaksi di tol-tol yang boleh mengguna ciri-ciri PayDirect dan RFID sahaja. Senarai tol yang menyokong ciri-ciri PayDirect dan RFID boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my> ataupun <https://rfid.touchngo.com.my> . Senarai tol yang menyokong ciri PayDirect juga boleh didapati di dalam aplikasi eWallet di bawah ikon “PayDirect”.
19. Setiap akaun Touch ‘n Go eWallet hanya berhak mendapat SATU (1) manfaat Free PA.
20. Pengguna-pengguna eWallet yang layak akan diberitahu melalui emel daripada TNG Digital.
21. Pengguna yang menamatkan akaun semasa Tempoh Kempen akan dibatalkan kelayakannya secara automatik dan tidak berhak untuk menerima/menggunakan rebat.
22. Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen Am yang boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>
23. Dengan menyertai Kempen ini, anda telahpun membenarkan dan bersetuju:
  - a. Untuk mematuhi serta terikat kepada Terma dan Syarat Kempen termasuk mana-mana pindaan ataupun perubahan serta keputusan yang diambil oleh TNG Digital;
  - b. Untuk TNG Digital dan Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) mengumpul, merekodkan, memegang, menyimpan, menggunakan dan mendedahkan maklumat peribadi pengguna bagi tujuan tertentu ataupun yang berkaitan dengan penyertaan Kempen
24. Untuk lebih lanjut Terma dan Syarat berkenaan dengan manfaat Free PA tersebut, sila rujuk kepada Terma dan Syarat Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) di <https://www.allianz.com.my/group-personal-accident>

## Ultimate Toll Savings Campaign (Free PA) FAQ

**Q1 What does this Campaign offer?**

A1 In this campaign, users who pass toll via PayDirect or RFID will be eligible to get free Personal Accident Coverage ("**Free PA**") worth RM10,000 until 31 December 2019 by Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V).

**Q2 What is the duration of this campaign?**

A2 This campaign begins from 7 September 2019 to 31 October 2019 ("**Campaign Period**").

**Q3 How do I enjoy the Free PA from this campaign?**

A3 You would need to pass toll minimum of ONE (1) time via PayDirect or RFID with the Touch 'n Go eWallet ("**eWallet**") within the Campaign Period.

**Q4 What is the validity of the Free PA?**

A4 Your Free PA will be valid until 31 December 2019.

**Q5 What is the coverage duration of the Free PA if I am found to be eligible?**

Period Passing Toll via PayDirect or RFID	Free PA Coverage Duration
Anytime between 7 September 2019 – 30 September 2019	7 September 2019 – 31 December 2019
Anytime between 1 October 2019 – 31 October 2019	1 October 2019 – 31 December 2019
Before 7 September 2019 and/or after 31 October 2019	NOT ELIGIBLE

For example, if you pass toll via PayDirect or RFID on 15 September 2019, you will still be covered with Free PA from 7 September 2019 onwards until 31 December 2019. If you pass toll via PayDirect or RFID on 29 October 2019, you will be covered from 1 October 2019 onwards until 31 December 2019.

**Q6 How will I know if I am eligible for the Free PA? Will I be notified?**

A6 If you are eligible, you will be notified via email from TNG Digital.

**Q7 When will I be notified via email on my eligibility?**

A7 You will be notified every Friday of the week once the Campaign starts (7 September 2019) until the end of the Campaign (31 October 2019). For example, if you pass toll via PayDirect or RFID on 18 September 2019, Wednesday, you will be notified on the 20 September 2019, Friday, if found to be eligible.

**Q8 I passed toll on 11 September 2019 and did not receive a Free PA confirmation email immediately, does this mean I am not eligible?**

A8 If you are eligible, you will receive an email on the Friday of the week, in this case, 13 September 2019.

**Q9 Will I be notified if I am not eligible?**

A9 No, you will not be notified if you are not eligible.

**Q10 I did not receive the Free PA despite passing toll via PayDirect or RFID during the Campaign Period, what can I do?**

A10 You can check the Terms and Conditions of this Campaign to see your eligibility. If you believe you are eligible, please email to us at [tngewallet@touchngo.com.my](mailto:tngewallet@touchngo.com.my) . Kindly provide your details and proof supporting your claim such as screenshot of your toll transaction history. We will then investigate

**Q11 Where can I view the Terms and Conditions and know more information about the Personal Accident Coverage set by Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V)?**

A11 You can view the Terms and Conditions of the Personal Accident Coverage set by Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) here <https://www.allianz.com.my/group-personal-accident> . Should you have any enquiries, you can contact Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) via Allianz Malaysia Facebook Messenger or drop them an email at [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my) or reach their Careline at 1-300-22-5542.

**Q13 How do I claim the Personal Accident from Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V)?**

A13 Please contact Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) via Allianz Malaysia Facebook Messenger or drop them an email at [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my) or reach their Careline at 1-300-22-5542 for claims purposes.

### **Soal Jawab Lazim Kempen “Ultimate Toll Savings” (Manfaat Free PA)**

**S1 Apakah tawaran Kempen Ultimate Toll Savings?**

J1 Dalam kempen ini, pengguna yang melalui tol menggunakan Touch 'n Go eWallet ("**eWallet**") melalui ciri-ciri PayDirect/RFID antara 7 September 2019 – 31 Oktober 2019 ("**Tempoh Kempen**") akan layak menerima manfaat RM10,000 Perlindungan Kemalangan Peribadi ("**Free PA**") sehingga 31 Disember 2019 oleh Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V).

**S2 Apakah Tempoh Kempen ini?**

J2 Kempen ini akan bermula dari 7 September 2019 hingga 31 Oktober 2019.

**S3 Bagaimanakah saya boleh mendapat manfaat Free PA dalam kempen ini?**

J3 Anda perlu melalui tol dengan ciri-ciri PayDirect dan/ataupun RFID sekurang-kurangnya SEKALI (1) semasa Tempoh Kempen untuk mendapat manfaat Free PA ini.

**S4 Berapa lamakah kesahihan kelayakan manfaat Free PA yang saya diperolehi?**

J4 Manfaat Free PA yang anda memperolehi hanya sah sehingga 31 Disember 2019 sahaja.

**S5 Apakah tempoh perlindungan Free PA tersebut jika layak?**

Tempoh Melalui Tol dengan PayDirect dan/ataupun RFID	Tempoh Manfaat Free PA
Antara 7 September 2019 – 30 September 2019	7 September 2019 – 31 Disember 2019
Antara 1 Oktober 2019 – 31 Oktober 2019	1 Oktober 2019 – 31 Disember 2019
Sebelum 7 September 2019 dan/ataupun selepas 31 Oktober 2019	TIDAK LAYAK

Contohnya, jika anda melalui tol dengan PayDirect dan/ataupun RFID pada 15 September 2019, anda masih akan dilindungi oleh manfaat PA dari 7 September 2019 sehingga 31 Disember 2019. Jika anda melalui tol dengan PayDirect dan/ataupun RFID pada 29 Oktober 2019, anda akan dilindungi oleh manfaat PA dari 1 Oktober 2019 sehingga 31 Disember 2019.

**S6 Bagaimanakah saya tahu saya layak untuk manfaat Free PA tersebut? Adakah saya akan diberitahu?**

J6 Jika anda layak, anda akan diberitahu melalui emel daripada TNG Digital.

**S7 Bilakah saya akan diberitahu melalui emel, jika layak?**

J7 Jika layak, anda akan diberitahu pada setiap Jumaat pada setiap minggu dalam Tempoh Kempen tersebut, bermula pada 7 September 2019 dan berakhir pada 31 Oktober 2019. Contohnya, jika anda melalui tol pada 18 September 2019, Rabu, anda akan menerima emel pada 20 September 2019, Jumaat.

**S8 Saya melalui tol dengan PayDirect dan/ataupun RFID pada 11 September 2019 tetapi tidak menerima emel tentang manfaat Free PA serta-merta. Adakah maksudnya saya tidak layak?**

- J8 Jika layak, anda akan menerima emel pada Jumaat minggu tersebut. Berdasarkan kes ini, anda akan menerima emel pada 13 September 2019, Jumaat.
- S9 Adakah saya akan diberitahu jika tidak layak?**  
J9 Anda tidak akan diberitahu jika anda tidak layak.
- S10 Saya tidak menerima manfaat Free PA tersebut walaupun melalui tol dengan PayDirect dan/ataupun RFID semasa Tempoh Kempen. Mengapakah?**  
J10 Anda boleh merujuk kepada Terma dan Syarat Kempen ini. Jika anda percaya anda layak mendapati manfaat Free PA ini, sila emel kami di [tngewallet@touchngo.com.my](mailto:tngewallet@touchngo.com.my). Sila berikan maklumat anda dan bukti sokongan tuntutan anda, termasuk tangkapan skrin "Toll Transaction History" anda. Kami akan menyiasat.
- S11 Bagaimanakah saya boleh ketahui lebih tentang Terma dan Syarat dan/ataupun informasi tentang Perlindungan Kemalangan Peribadi yang ditetapkan oleh Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V)?**  
J11 Anda boleh membaca Terma dan Syarat dan/ataupun informasi tentang Perlindungan Kemalangan Peribadi yang ditetapkan oleh Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) di sini <https://www.allianz.com.my/group-personal-accident> . Anda boleh menghubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) melalui "Facebook Messenger" Allianz Malaysia ataupun emel [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my) or ataupun menghubungi Careline Allianz di 1-300-22-5542 untuk menuntut Free PA.
- Q12 Bagaimanakah saya boleh menuntut Perlindungan Kemalangan Peribadi daripada Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V)?**  
A12 Anda boleh menghubungi Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad (735426-V) melalui "Facebook Messenger" Allianz Malaysia ataupun emel [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my) or ataupun menghubungi Careline Allianz di 1-300-22-5542 untuk menuntut Free PA.

### **Terms and Conditions for "Unlimited Toll Rebates" / "Share & Earn" Campaign**

1. Campaign period is from 7 September 2019 until 31 December 2019.

*Information updated as of/Maklumat dikemas kini pada:  
27 August 2019*

2. All users of the Touch 'n Go eWallet are eligible to participate in this campaign. Users (**Referrer**) who share a "Referral Link" to new users (**Referee**) during the campaign period are entitled for toll rebates. New users are defined as users who download the app and register a new account during the campaign period.
  3. Only upon successful registration of a new user (a Referee) via the "Referral Link", **BOTH** parties be rewarded with 3 times 100% Toll Rebates.
  4. However, if a new user obtains the "Referral Link" via non-user sources (Eg: Events, Roadshows or merchants) the amount of toll rebate will differ based on the printed amount.
  5. The usage of the toll rebate shall be in accordance and subject to the published Terms & Conditions of the "Toll Rebate Campaign" that can be found on [www.tngdigital.com.my](http://www.tngdigital.com.my). This Terms & Conditions shall be read together with the 'Toll Rebate' Campaign Terms & Conditions, where applicable.
  6. Referrers can share to unlimited amount of users.
  7. For all successful invites, both **Referrer** and **Referee** will receive a notification. The referral history can also be found in both the "Share & Earn Rewards" page in the profile section **AND** the "Toll Rebate History" campaign page of the Touch 'n Go eWallet.
  8. Sharing via this campaign can be done either by:
    - i) A user can share the referral link via the listed social media platform or any other preferred channel using the share button in the Touch 'n Go eWallet;
    - ii) Sharing the unique referral link in a form of a QR code using the share button in the Touch 'n Go eWallet. The QR code can be saved as an image and reused on any preferred social platform; and
    - iii) Sharing the 6-digit referral code.
- A referee will need to use the unique "Referral Link" to download the Touch 'n Go eWallet app or use the unique 6-digit referral code upon completing the registration process to enjoy the campaign offering.
9. The "Referral Link" or referral code that is used will only be displayed in the Referee's app after successfully completing the registration process. In the event of any issue in retrieving this information, the Referee will be asked to manually enter the 6-digit referral code instead.
  10. Toll rebate eligibility rewarded during this "Share & Earn" campaign is non-transferable, non-reusable and not allowed for resale purposes.
  11. TNG Digital Sdn Bhd will not replace, reimburse or entertain any request to reward toll rebate under any circumstances. Please ensure the validity of the "Referral Link" or "Referral Code" before using for registration purposes.



12. If a Referee uses a “Referral Link” or “Referral Code” from a terminated account, the Referee will still be rewarded with 3 times 100% Toll Rebates. The terminated Referrer however will not be rewarded.
13. If a Referee uses a “Referral Link” or “Referral Code” from a non-user source, such as ground event which has its validity ended, the Referee will not be rewarded with any toll rebate. Such validity can be found on the distributed “Referral Link”.
14. This Terms and Conditions shall be further subject to the General Campaign Terms and Conditions which can be found at <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>

**Terma dan Syarat untuk kempen “Unlimited Toll Rebates” / “Share & Earn” TNG Digital**

1. Tempoh kempen adalah dari 7 September 2019 hingga 31 Disember 2019.

2. Semua pengguna Touch 'n Go eWallet layak untuk menyertai kempen ini. Pengguna (Referrer) yang merujuk "Referral Link" kepada pengguna baru (Referee) semasa tempoh kempen berhak mendapat rebat tunai tol. "Pengguna baru" merujuk kepada pengguna yang memuat turun dan mendaftar untuk Akaun baru semasa tempoh kempen.
3. Rebate tol sebanyak **TIGA KALI 100% REBATE TOL** hanya akan diberi kepada Referrer dan Referee selepas Referee berjaya melaksanakan pendaftaran menggunakan "Referral Link" dirujuk oleh Referrer.
4. Walau bagaimanapun, jika pengguna baru memperoleh 'Referral Link' melalui sumber bukan pengguna (contohnya: dari acara, acara jelajah atau peniaga) jumlah rebat tol yang dibayar akan berbeza berdasarkan jumlah yang dipaparkan.
5. Penggunaan rebat adalah tertakluk kepada Kempen "Toll Rebate" yang boleh diperolehi dari laman [www.touchngo.com.my](http://www.touchngo.com.my) dan [www.tngdigital.com.my](http://www.tngdigital.com.my). Terma & Syarat kempen ini hendaklah dibaca bersama terma dan syarat kempen "Toll Rebate".
6. "Referrer" berhak mendapat 3 kali rebat tol sebanyak 100%. Tiada had rujukan yang dikenakan ke atas "Referrer".
7. Untuk setiap rujukan yang berjaya, kedua-dua "Referrer" dan "Referee" akan menerima pemberitahuan notifikasi melalui Touch 'n Go eWallet. Sejarah rujukan juga boleh didapati di halaman "Share & Earn Rewards" di dalam menu profil **DAN** halaman kempen "Toll Rebate History" Touch 'n Go eWallet.
8. Rujukan melalui kempen ini boleh berlaku melalui:
  - i) Pengguna "Referrer" menggunakan butang "Share" di dalam aplikasi. Pengguna Touch 'n Go eWallet boleh berkongsi "Referral Link" rujukan ini melalui platform media sosial yang tersenarai.
  - ii) Pengguna "Referrer" menggunakan butang "Share" di dalam Touch 'n Go eWallet. Seorang pengguna boleh berkongsi pautan rujukan ini dalam bentuk kod QR. Kod QR boleh disimpan sebagai imej dan digunakan di pilihan laman sosial pengguna; dan
  - iv) pengguna baru menggunakan "Referral Code" 6-digit dari saluran yang dijelaskan di atasUntuk menikmati ganjaran kempen ini, pengguna baru ataupun Referee perlu menggunakan "Referral Link" untuk memuat turun Touch 'n Go eWallet, ataupun menggunakan "Referral Code" 6-digit setelah menyelenggarakan proses pendaftaran.
9. "Referral Link" atau "Referral Code" 6-digit yang digunakan akan dipaparkan di dalam aplikasi eWallet pengguna "Referee" setelah proses pendaftaran selesai. Sekiranya terdapat sebarang isu untuk memaparkan maklumat ini, pengguna "Referee" yang baru akan diminta untuk memasukkan "Referral Code" 6-digit secara manual.
10. Rebate tol yang diberi semasa kempen "Share & Earn" ini tidak boleh dipindah milik dan tidak dibenarkan untuk tujuan penjualan semula.

11. TNG Digital Sdn Bhd tidak akan menggantikan atau membayar balik sebarang rebat tol yang telah tamat tempoh. Sila semak tarikh kempen dan baki rebat tol semasa tempoh kempen ini.
12. Jika “Referee” menggunakan “Referral Link” atau “Referral Code” dari akaun yang telah dinyahaktifkan, “Referee” masih akan diberi ganjaran rebat tol sebanyak 5 kali. “Referrer” yang telah dinyahaktifkan tidak akan diberi sebarang ganjaran.
13. Sekiranya “Referee” menggunakan “Referral Link” atau “Referral Code” dari sebarang sumber bukan pengguna yang tarikh sahnyanya telah berakhir, “Referee” tidak akan diberi sebarang ganjaran. Tarikh sah boleh didapati pada bahan pemasaran yang diagihkan.
14. Terma dan Syarat ini adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat Umum yang boleh didapati di [www.tngdigital.com.my/faq.html](http://www.tngdigital.com.my/faq.html)

#### **“Unlimited Toll Rebates” / “Share & Earn” Campaign FAQ**

**Q1 What does the Share & Earn Campaign offer?**

**A1** For every user (Referrer) who successfully refers a new user (Referee) via sharing of a “Referral Link” or 6-digit “Referral Code”, both parties will be rewarded 3 times Toll Rebates.

**Q2 What is the duration of this campaign?**

**A2** This campaign will run from 7 September 2019 until 31 December 2019.

**Q3 I have shared my “Referral Link” to my friend. When can I earn my 3 times 100% Toll Rebates?**

**A3** Rewards will only be credited to the Referrer once the Referee (new user) has successfully registered a new account using the valid “Referral Link” or “Referral Code”.

**Q4 How can I be eligible for, and participate in this campaign?**

**A4** You must meet the following criteria in order to be eligible to earn 5 times toll rebate under this campaign

- Referee: Download the Touch 'n Go eWallet by accepting an "Referral Link" / key in a "Referral Code" and complete the registration process OR
- Referrer: Send a "Referral Link" / your referral code to your friends who use it to download and complete the registration process.

**Q5 How can I refer a new user?**

**A5** Referrer can share his/her "Referral Code" to be keyed in by the referee upon registering for the Touch 'n Go eWallet. Alternatively, the new user (the Referee) will need to click on the Referrer's "Referral Link" and this "Referral Code" will be stored in the app upon download.

**Q6 Where can I find the total accumulated toll rebate and successful invite history of this campaign?**

**A6** The total count of accumulated toll rebate and invite history can be found in the "Share & Earn Rewards" page in the profile section **AND** the "Toll Rebate History" campaign page of the Touch 'n Go eWallet.

**Q7 I have successfully invited a new user via my "Referral Link". However, I did not receive my 5 times toll rebate after 2 days. What should I do?**

**A7** If you did not receive your toll rebate reward, please email us at [tngewallet@touchngo.com.my](mailto:tngewallet@touchngo.com.my). Kindly provide your login ID (registered mobile number) and any supporting documents of your referral.

**Q8 My Referee has uninstalled his/her Touch 'n Go eWallet. If he/she were to get another referral from me to download, register and reload the Touch 'n Go eWallet again. Will I still be eligible for the toll rebate reward?**

**A8** No, you will not be eligible for the reward for referring the same Referee. Each Referee will only be counted as a new unique user once.

**Q9 Where can I find and share my "Referral Link" or "Referral Code"?**

**A9** The share feature is available in both your 'Profile' page and the 'Toll Rebate' Campaign page. Upon clicking Share, you can select the provided social platform to share the "Referral Link" or "Referral Code". Refer to <https://www.tngdigital.com.my/promotions/share-and-earn.html> for more info.

**Q10 As a new user (Referee), how do I confirm if the "Referral Link" or "Referral Code" used was correct?**

**A10** Upon successful registration, every user will be prompted with the referral code embedded in the "Referral Link" used. As long as the unique 6-digit referral code shown is similar to the code or link that was shared, the linkage has been done correctly.

- Q11** I have received a Referral Link/QR Code/Referral Code during participation of an event. Is this code valid?
- A11** Yes. However, the amount of toll rebate from this code might not be **FIVE (5) TIMES**. In such cases, the actual toll rebate counts would be clearly stated on the promotion materials at such events
- Q12** I have terminated my account. Am I able to transfer the existing toll rebate count to my new account?
- A12** No
- Q13** I have terminated my account previously and have registered a new account. If a new user uses the “Referral Link” or “Referral Code” from my terminated account, am I able to earn the 5 times toll rebate?
- A13** No.
- Q14** I have used the wrong “Referral Code” or “Referral Link” upon downloading. Can I change this?
- A14** No.

#### **FAQ Kempen “Share & Earn” / “Unlimited Toll Rebates”**

- S1** Apakah ganjaran yang ditawarkan melalui kempen “Share & Earn” ini?
- J1** Bagi setiap pengguna (dikenali sebagai Referrer) yang berjaya merujuk pengguna yang baru (dikenali sebagai Referee) melalui perkongsian “Referral Link” atau “Referral Code” 6 digit, kedua-dua pihak akan diberi ganjaran rebat tol sebanyak 3 kali.
- S2** Bilakah tempoh kempen ini?
- J2** Kempen ini bermula pada 7 September 2019 hingga 31 Disember 2019.
- S3** Saya telah berkongsi “Referral Link” atau “Referral Code” saya kepada rakan saya. Bilakah boleh saya boleh mendapat ganjaran rebat 3 kali saya?
- J3** Ganjaran tol rebat tol hanya akan dikreditkan kepada kedua-dua pengguna apabila pengguna baru (Referee) telah berjaya mendaftarkan akaun baru dan telah menggunakan “Referral Link” atau “Referral Code” yang sah.

- S4** **Bagaimanakah cara untuk menyertai kempen ini?**
- J4** Bagi mendapatkan ganjaran rebat tol, anda perlu memenuhi kriteria berikut:
- Referee : User perlu memuat turun Touch 'n Go eWallet dengan menggunakan "Referral Link" ataupun menggunakan "Referral Code" 6-digit setelah menyelesaikan proses pendaftaran akaun baru.
  - Referrer : Kongsi "Referral Link" ataupun "Referral code" kepada rakan anda. Pastikan mereka menyelesaikan proses pendaftaran akaun baru.
- S5** **Bagaimana saya boleh merujuk pengguna "Referee" yang baru?**
- J5** "Referrer" boleh berkongsi "Referral Link" dan "Referral Code" kepada pengguna yang baru. Pengguna baru hanya perlu klik "Referral Link" dan kod rujukan ini akan disimpan di dalam aplikasi semasa proses muat turn Touch 'n Go eWallet.
- S6** **Saya telah mengumpulkan 50 kali ganjaran rebat tol. Bolehkah saya merujuk rakan Referee yang baru?**
- J6** Ya. Namun hanya pengguna baru (Referee) akan diberikan ganjaran rebat tol sebanyak 5 kali. Akaun "Referrer" tidak akan diberi sebarang ganjaran rebat.
- S7** **Di manakah boleh saya mendapatkan rujukan ringkas jumlah ganjaran rebat tol yang terkumpul serta sejarah rujukan semasa tempoh kempen ini?**
- J7** Segala maklumat kempen boleh diperolehi di halaman "Share & Earn Rewards" di dalam menu profil **DAN** halaman kempen "Toll Rebate History" applikasi Touch 'n Go eWallet.
- S8** **Saya telah berjaya menjemput pengguna baru melalui "Referral Link" saya. Namun, saya belum menerima ganjaran rebat tol saya selepas 2 hari. Apakah yang patut saya buat?**
- J8** Jika anda tidak menerima ganjaran rebat tol, sila hubungi kami melalui alamat emel [tngewallet@touchngo.com.my](mailto:tngewallet@touchngo.com.my). Sila berikan ID log masuk anda (nombor telefon berdaftar) dan sebarang dokumen sokongan rujukan anda.
- S9** **Pengguna rujukan Referee saya telah menyahpasang Touch 'n Go eWallet. Jika dia menggunakan "Referral Link" atau "Referral Code" saya semula untuk memuat turun dan mendaftarkan akaun yang baharu, adakah saya masih layak mendapat ganjaran rebat tambahan?**

- J9** Tidak Sekali. Anda tidak layak mendapat ganjaran rebat tol dari merujuk kepada pengguna yang sama. Setiap “Referee” hanya akan dikira sebagai pengguna unik sekali sahaja.
- S10** **Bagaimanakah boleh saya mencari dan berkongsi “Referral Link” dan “Referral Code” kempen ini?**
- J10** Fungsi kongsi ini boleh didapati di halaman 'Profil' anda dan halaman kempen 'Toll Rebate'. Apabila butang “Share” diklik, anda boleh memilih platform sosial yang dipaparkan. Sila rujuk kepada <https://www.tngdigital.com.my/promotions/share-and-earn.html> untuk maklumat lanjut.
- S11** **Sebagai pengguna yang baru (Referee) bagaimana saya boleh mengesahkan jika “Referral Link” atau “Referral Code” yang digunakan adalah sah dan betul?**
- J11** Semasa proses pendaftaran akaun baru, “Referral Link” atau “Referral Code” yang digunakan akan dipaparkan di dalam aplikasi. Asalkan kod yang dipaparkan ini adalah sama seperti kod “Referral Code” yang dikongsi, hubungan Referrer and Referee adalah sah.
- S12** **Saya telah menerima “Referral Link” atau “Referral Code” semasa penyertaan acara jelajah ataupun dari peniaga yang terpilih. Adakah ini sah?**
- J12** Ya. Ia adalah sah. Walau bagaimanapun, jumlah ganjaran rebat tol mungkin tidak **TIGA KALI**. Dalam kes sedemikian, hitungan sebenar ganjaran rebat tol akan dinyatakan jelas pada bahan promosi di lokasi sedemikian.
- S13** **Saya telah menyahaktifkan & mendaftar semula akaun yang baru. Bolehkah saya memindahkan ganjaran rebat tol saya kepada akaun yang baru?**
- J13** Tidak.
- S14** **Saya telah menamatkan akaun saya sebelum ini dan telah mendaftarkan akaun baru. Jika pengguna baru menggunakan “Referral Link” atau “Referral Code” dari akaun saya yang telah ditamatkan, adakah saya akan mendapat ganjaran rebat tol?**
- J14** Tidak.
- S15** **Saya telah menggunakan “Referral Code” ataupun “Referral Link” yang salah semasa proses memuat turun. Bolehkan saya mengemaskini kod ini?**
- J15** Tidak.

