

Ultimate Toll Savings (100% Toll Rebates) Terms & Conditions

1. The Ultimate Toll Savings Campaign (“**the Campaign**”) is organised by TNG Digital Sdn Bhd (1256651-M) (“**TNG Digital**”).
2. The Campaign shall run from 7 September 2019 to 31 October 2019, both dates inclusive (“**the Campaign Period**”).
3. During the Campaign Period, eligible Touch ‘n Go eWallet users (“**Eligible Users**”) will earn 3 times each a 100% rebate on toll transactions (“**Toll Rebates**”). In order to receive and utilise the Toll Rebates, the Eligible Users would need to have successfully performed the following:
 - Add your Touch ‘n Go card or MyKad (“**TNG Card**”) to their Touch ‘n Go eWallet (“**eWallet**”) for the first time during the Campaign Period to earn 3 times each a 100% Toll Rebates;
 - Pay toll using PayDirect and/or RFID at participating highways; and
 - Ensure that you have sufficient funds in your eWallet account. If your eWallet account does not have sufficient funds and the toll transaction is deducted from your TNG Card, you will not be able to enjoy the Toll Rebates.
4. The 100% Toll Rebates will be automatically applied to the first 3 toll payments of the Eligible User which qualify for the Toll Rebate.
5. Users who reload their eWallet using the complimentary Touch ‘n Go eWallet Reload Pin during the Campaign Period will not be eligible to earn the Toll Rebates.
6. The eligibility for Toll Rebates received during this Campaign Period will expire on the 31st of December 2019.
7. The Toll Rebates shall only be applicable for toll transactions via PayDirect and/or RFID at any of the participating highways. The list of PayDirect and RFID participating highways can be found <https://www.tngdigital.com.my> or <https://rfid.touchngo.com.my>. PayDirect participating highways can also found in the eWallet under “PayDirect” icon.
8. For the avoidance of doubt, the number of rebate eligibility will not be affected by adding additional TNG Cards or removing the TNG Cards from your eWallet.
9. The maximum Toll Rebate amount you can receive for each toll transaction is hundred percent (100%) of the toll transaction or RM2.50, whichever is lower.
10. The Toll Rebate will be credited into the eligible user’s Touch ‘n Go eWallet account within the same day of the transaction.
11. Any user who terminates their account during the Campaign Period shall be automatically disqualified and shall not be entitled to earn/use the balance rebate eligibility and/or rebate.



12. This Terms and Conditions shall be further subject to the General Campaign Terms and Conditions which can be found at <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>

Terma & Syarat Kempen “Ultimate Toll Savings” (100% Rebat Tol)

1. Kempen “Ultimate Toll Savings” (“**Kempen**”) ini dianjurkan oleh TNG Digital Sdn Bhd (1256651-M) (“**TNG Digital**”).
2. Kempen ini akan bermula dari 7 September – 31 Oktober 2019, termasuk kedua-dua tarikh (“**Tempoh Kempen**”).
3. Dalam Tempoh Kempen, pengguna yang menambahkan Kad Touch ‘n Go atau MyKad (“**Kad TNG**”) ke Touch ‘n Go eWallet (“**eWallet**”) semasa Tempoh Kempen akan layak memperoleh 3 kali rebat tol sebanyak 100% untuk transaksi tol (“**Rebat Tol**”). Untuk mengguna dan menikmati Rebat Tol, anda perlu melaksanakan perkara-perkara yang berikut:
 - a. Menambah Kad TNG buat pertama kali dalam Tempoh Kempen untuk memperoleh 100% Rebat Tol sebanyak 3 kali;
 - b. Membayar tol dengan menggunakan PayDirect dan/ataupun RFID di tol yang mengambil bahagian;
 - c. Pastikan bahawa anda mempunyai baki yang mencukupi dalam akaun Touch ‘n Go eWallet anda. Sekiranya akaun Touch ‘n Go eWallet anda tidak mempunyai baki yang mencukupi dan jumlah transaksi tol ditolak dari Kad TNG anda, anda tidak akan dapat menikmati Rebat Tol.
4. Rebat Tol akan digunakan secara automatik untuk 3 transaksi tol yang pertama untuk pengguna yang layak.
5. Pengguna yang menambah nilai eWallet mereka dengan menggunakan Touch ‘n Go eWallet Reload Pin yang diberikan secara percuma dalam Tempoh Kempen tidak akan layak untuk memperoleh Rebat Tol.
6. Kelayakan untuk mengguna Rebat Tol yang diterima dalam Tempoh Kempen akan luput pada 31 Disember 2019
7. Kempen ini hanya untuk transaksi di tol-tol yang boleh mengguna ciri-ciri PayDirect dan RFID sahaja. Senarai tol yang menyokong ciri-ciri PayDirect dan RFID boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my> ataupun <https://rfid.touchngo.com.my> . Senarai tol yang menyokong ciri PayDirect juga boleh didapati di dalam aplikasi eWallet di bawah ikon “PayDirect”.
8. Bagi mengelakkan keraguan, jumlah kelayakan rebat tidak akan terjejas dengan menambah Kad TNG tambahan atau mengeluarkan Kad TNG daripada Touch ‘n Go eWallet anda.



9. Jumlah tambang tol maksimum yang layak untuk Rebat Tol adalah RM2.50 untuk setiap transaksi tol.
10. Jumlah Rebat Tol maksimum yang boleh diterima bagi setiap transaksi tol adalah seratus peratus (100%) dari transaksi tol atau RM2.50, yang mana lebih rendah.
11. Pengguna yang menamatkan akaun semasa Tempoh Kempen akan dibatalkan kelayakannya secara automatik dan tidak berhak untuk menerima/menggunakan rebat.
12. Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada Terma dan Syarat Kempen Am yang boleh didapati di <https://www.tngdigital.com.my/general-terms-and-conditions.html>



Ultimate Toll Savings (100% Toll Rebates) Campaign FAQ

Q1 What does this Campaign offer?

A1 In this campaign, users who added their Touch 'n Go Card ("**TNG Card**") into Touch 'n Go eWallet ("**TNG eWallet**") for the first time will earn 3 times eligibility for 100% rebate on toll transactions ("**Toll Rebate**").

They can then enjoy 100% rebate for every toll transaction for 3 times when they pay tolls using the PayDirect or RFID at participating highways.

Q2 What is the duration of this campaign?

A2 This campaign begins from 7 September 2019 to 31 October 2019 where you can earn 3 times eligibility for 100% rebate on toll transactions.

Q3 How do I enjoy the Toll Rebates in this campaign?

A3 You can enjoy the Toll Rebates in 3 simple steps:

- i. Add a TNG card into the TNG eWallet during the campaign period to earn 3 times 100% Toll Rebates.
- ii. Pay toll using the PayDirect or RFID at participating highways.
- iii. The Toll Rebate will be credited into your TNG eWallet within the same day of your toll transaction.

Q4 What is the validity of my earned Toll Rebates eligibility?

A4 You may use your earned Toll Rebate eligibility until 31 December 2019.

Q5 When can I receive my Toll Rebates?

A5 The Toll Rebates will be credited into your TNG eWallet account within the same day of the toll transaction.

Q6 What is the maximum Toll Rebate amount can I receive?

A6 The maximum Toll Rebate amount you can receive for each toll transaction is hundred percent (100%) of the toll fare or RM 2.50, whichever is lower.

Q7 My toll fare is RM3.00. How much Toll Rebate will I get?

A7 The maximum toll fare eligible for Toll Rebate is RM2.50 per toll transaction. In your case, you will be getting RM2.50, not RM3.00 (100% Toll Rebate).

Q8 What can I do with my Toll Rebates?

A8 The Toll Rebates are as good as money in your TNG eWallet account and you can use it to:

- Pay toll
- Transfer money to another TNG eWallet user
- Top up your mobile prepaid
- Pay for your utility and postpaid bills
- Purchase movie and flight tickets



- Make QR code payment at participating TNG eWallet merchants

Q9 How will I know the Toll Rebates has been credited in to my TNG eWallet account?

A9 You may receive a notification in your TNG eWallet once the Toll Rebate has been credited.

Q10 I did not receive my Toll Rebates after 24 hours, what can I do?

A10 If you did not receive your Toll Rebates after 24 hours, please email to us at tngewallet@touchngo.com.my. Kindly provide your details and proof supporting your claim such as screenshot of your toll transaction history.

Q11 How do I check my Toll Rebates eligibility?

A11 You can check the number of your Toll Rebates earned and used in My Toll Rebate under the PayDirect page of your Touch 'n Go eWallet.

Q12 I have added my TNG card into my TNG eWallet but I did not earn 3 times 100% Toll Rebates eligibility. What happen?

A12 This could be due to one of the following reasons:

- You have reloaded your Touch 'n Go eWallet with a complimentary TNG Reload Pin; or
- You have added an inactive Touch 'n Go card; or
- You have added the Touch 'n Go card after the Campaign Period.

If none of the reasons above applies to you, please contact Careline at 03-2714 8888 for further assistance.

Q13 I have added 2 TNG Cards into my TNG eWallet, will I be eligible for 6 times of the Toll Rebates?

A13 No, the 3 times Toll Rebates eligibility is only applicable for the first TNG card added per individual TNG eWallet account.

Q14 I have earned 3 times Toll Rebates eligibility after adding my TNG Card into my TNG eWallet. If I were to remove the TNG Card and add it into my friend's TNG eWallet, will my friend be eligible for the 3 times Toll Rebate eligibility?

A14 Yes, your friend will get to earn 3 times Toll Rebates eligibility provided the TNG Card is the first TNG Card added into his TNG eWallet. However, you may only use the earned 3 times Toll Rebates after you have added another card into your eWallet and use the added card to pay tolls.

Q15 I have reloaded a complimentary TNG Reload Pin from one of your merchants/agents and used it to reload my TNG eWallet. Will I be eligible for the Toll Rebate in this campaign?

A15 If you have reloaded the complimentary TNG Reload Pin, you will not be entitled to the Toll Rebates.

Q16 Can I transfer my Touch 'n Go eWallet balance to Touch 'n Go Card?

A16 This function is not available.



Q17 Can I cash out my rebate from my eWallet?

A17 No, but you can use it to:

- Pay toll
- Transfer money to another Touch 'n Go eWallet user
- Top up your mobile prepaid
- Pay for your utility and post-paid bills
- Purchase movie and flight tickets
- Make QR code payment at participating Touch 'n Go eWallet merchants



Soal Jawab Lazim Kempen “Ultimate Toll Savings” (100% Rebat Tol)

S1 Apakah tawaran Kempen Ultimate Toll Savings?

J1 Dalam kempen ini, pengguna yang menambah kad Touch 'n Go (“**Kad TNG**”) mereka ke dalam Touch 'n Go eWallet (“**TNG eWallet**”) untuk kali pertama akan layak memperolehi 3 kali kelayakan untuk rebat sebanyak 100% daripada transaksi tol (“**Rebat Tol**”).

Mereka kemudian boleh menikmati 100% rebat untuk setiap transaksi tol sebanyak 3 kali apabila mereka membayar tol dengan menggunakan ciri-ciri PayDirect/RFID.

S2 Apakah tempoh kempen ini?

J2 Kempen ini akan bermula dari 7 September 2019 hingga 31 Oktober 2019 dan anda boleh layak memperolehi 3 kali kelayakan untuk rebat sebanyak 100% daripada transaksi tol.

S3 Bagaimanakah saya boleh menikmati Rebat Tol dalam kempen ini?

J3 Anda boleh menikmati Rebat Tol dalam 3 langkah dengan mudah:

- i. Tambahkan Kad TNG ke dalam TNG eWallet semasa tempoh kempen untuk layak memperolehi 3 kali kelayakan Rebat Tol.
- ii. Bayar tol dengan menggunakan ciri-ciri PayDirect/RFID.
- iii. Rebat Tol sebanyak 100% akan dikreditkan ke dalam TNG eWallet anda pada hari yang sama dengan transaksi tol.

S4 Berapa lamakah kesahihan kelayakan Rebat Tol saya yang diperolehi?

J4 Anda boleh menggunakan kelayakan Rebat Tol anda yang diperolehi sehingga 31 Disember 2019 sahaja.

S5 Bilakah saya boleh menerima Rebat Tol saya?

J5 Rebat Tol akan dikreditkan ke dalam akaun TNG eWallet anda pada hari yang sama dengan transaksi tol.

S6 Apakah jumlah Rebat Tol maksimum yang saya boleh terima?

J6 Jumlah tambang tol maksimum yang layak untuk Rebat Tol adalah RM2.50 untuk setiap transaksi tol.

S7 Jumlah tambang tol saya adalah RM3.00. Berapakah Rebat Tol yang akan saya dapat?

J7 Rebat Tol yang anda boleh dapat adalah RM2.50 kerana maksimum adalah RM2.50.

S8 Apa yang boleh saya lakukan dengan Rebat Tol saya?

J8 Rebat Tol adalah sama seperti wang dalam akaun TNG eWallet anda dan anda boleh menggunakannya untuk:

- Membayar tol
- Memindahkan wang kepada pengguna TNG eWallet yang lain
- Menambah nilai prabayar mudah alih anda



- Membayar bil utiliti dan pasca bayar anda
- Membeli tiket filem dan penerbangan
- Membuat bayaran kod QR di pedagang Touch 'n Go eWallet yang mengambil bahagian

S9 **Bagaimanakah saya akan tahu Rebat Tol telah dikreditkan ke dalam akaun TNG Wallet saya?**

J9 Anda akan menerima notifikasi dalam TNG eWallet anda apabila Rebat Tol telah dikreditkan ke dalam akaun TNG eWallet anda.

S10 **Saya tidak menerima Rebat Tol saya selepas 24 jam, apakah yang boleh saya lakukan?**

J10 Jika anda tidak menerima Rebat Tol anda selepas 24 jam, sila emel kami di tngewallet@touchngo.com.my. Sila berikan maklumat anda dan bukti sokongan tuntutan anda, termasuk tangkapan skrin "Toll Transaction History" anda.

S11 **Bagaimanakah saya menyemak kelayakan Rebat Tol saya?**

J11 Anda boleh menyemak jumlah kelayakan Rebat Tol yang diperolehi dan telah diterima di "My Toll Rebate" dalam skrin "TNG Card" dari TNG eWallet anda.

S12 **Saya telah menambahkan Kad TNG saya ke dalam TNG eWallet saya. Bagaimanapun, saya tidak memperoleh kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali. Kenapa?**

J12 Ini mungkin disebabkan oleh salah satu daripada sebab-sebab yang berikut:

- Anda telah menggunakan TNG Reload Pin secara percuma untuk menambah nilai ke dalam TNG eWallet anda atau;
- Anda telah menambah Kad TNG yang tidak aktif atau sah atau;
- Anda telah menambah Kad TNG selepas tempoh kempen.

Jika sebab-sebab di atas tidak berkaitan dengan anda, sila hubungi Careline di 03-2714 8888 untuk bantuan lanjut.

S13 **Saya telah menambah 2 Kad TNG ke dalam TNG eWallet saya, adakah saya layak memperoleh kelayakan Rebat Tol sebanyak 6 kali?**

J13 Tidak, kerana kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali hanya sah untuk Kad TNG yang ditambah buat kali pertama sahaja.

S14 **Saya telah memperoleh kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali selepas menambah Kad TNG saya ke dalam TNG eWallet saya. Jika saya mengeluarkan Kad TNG tersebut dan kemudian kawan saya menambahkan kad yang sama ke dalam TNG eWallet dia, adakah kawan saya akan memperoleh kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali?**

J14 Ya, kawan anda akan memperoleh kelayakan Rebat Tol sebanyak 3 kali sekiranya Kad TNG tersebut merupakan kad yang pertama ditambah ke dalam TNG eWallet dia. Walau bagaimanapun, anda hanya boleh menikmati Rebat Tol yang diperolehi selepas anda menambah Kad TNG lain ke dalam TNG eWallet anda serta menggunakan kad tersebut untuk membayar tol.



S15 Saya telah menerima satu TNG Reload Pin daripada salah satu peniaga secara percuma. Lalu, saya menggunakannya untuk menambah nilai ke dalam TNG eWallet saya. Adakah saya akan layak untuk Rebat Tol dalam kempen ini?

J15 Jika anda telah menggunakan TNG Reload Pin yang percuma, anda tidak akan layak untuk Rebat Tol.

S16 Bolehkah saya memindahkan baki TNG eWallet saya ke Kad TNG?

J16 Fungsi ini tidak tersedia pada masa ini.

S17 Bolehkah saya mengeluarkan kredit rebat dalam eWallet saya secara tunai?

J17 Tidak, tetapi anda boleh menggunakannya untuk:

- Membayar tol
- Memindahkan wang kepada pengguna TNG eWallet yang lain
- Menambah nilai prabayar mudah alih anda
- Membayar bil utiliti dan pasca bayar anda
- Membeli tiket filem dan penerbangan
- Membuat bayaran kod QR di pedagang TNG eWallet yang mengambil bahagian

