

## **TNG Digital RFID for No Car Documents Needed FAQ**

### **Q1 What does “No Car Documents Needed” mean?**

A1 You no longer need to bring your car documents for RFID Fitment if your car information can be found on [Sureplify](#). Click [here](#) to check.

You’d still need to bring your NRIC or Driving License or Passport (if non-Malaysian).

An authorisation letter from the car owner is required if the owner of the car and the Touch ‘n Go eWallet account holder are different. (Authorisation letter can be found on <https://www.tngdigital.com.my/rfid>)

### **Q2 What if my car information cannot be found on Sureplify?**

A2 If your car information can’t be found on Sureplify, you would need to bring your NRIC or Driving License or Passport (if non-Malaysian) and a copy of your Vehicle Ownership Certificate (Car Grant) or valid Insurance Cover Note

An authorisation letter from vehicle owner is required if the owner of the vehicle and the Touch ‘n Go eWallet account holder are different. (Authorisation letter can be found on <https://www.tngdigital.com.my/rfid>)

### **Q3 Why is my car information not found on Sureplify?**

A3 Your car information cannot be found on Sureplify may be due to the reasons below:

- NRIC wrongly entered – If the NRIC of the registered car owner and the NRIC entered in Sureplify are not the same
- Your car’s registration year is less than one (1) year
- Your car’s registration year is more than twenty (20) years
- Invalid/Wrong car registration number

### **Q4 Do all RFID Mobile Fitment Centres allow no documents?**

A4 No, only RFID Mobile Fitment Centres listed [here](#) allow no documents.

### **Q5 Where can I learn more about RFID by Touch ‘n Go?**

A5 You can learn more about RFID by Touch ‘n Go [here](#). For Terms and Conditions regarding RFID by Touch ‘n Go, please read [here](#).

### **Soal Jawab Lazim RFID TNG Digital untuk “No Car Documents Needed”**

**S1 Apakah maksud “No Car Documents Needed”?**

J1 Anda tidak perlu membawa dokumen-dokumen kereta untuk pemasangan RFID jika informasi kereta anda boleh diperolehi daripada [Sureplify](#). Klik di [sini](#) untuk semak.

Anda masih perlu membawa NRIC ataupun lesen memandu ataupun pasport (jika bukan warganegara Malaysia).

Surat kebenaran daripada pemilik kereta perlu dibawa juga jika pemilik kereta dengan pemegang akaun Touch ‘n Go eWallet berbeza. (Templat surat kebenaran boleh diperolehi daripada <https://www.tngdigital.com.my/rfid>).

**S2 Bagaimanakah jika informasi kereta saya tidak dapat diperolehi daripada Sureplify?**

J2 Jika informasi kereta anda tidak dapat diperolehi daripada Sureplify, anda perlu membawa NRIC ataupun lesen memandu ataupun pasport (jika bukan warganegara Malaysia) dan salinan Sijil Pendaftaran Kenderaan (Geran) atau “Cover Note” Insuran yang sah.

Surat kebenaran daripada pemilik kereta perlu dibawa juga jika pemilik kereta dengan pemegang akaun Touch ‘n Go eWallet berbeza. (Templat surat kebenaran boleh diperolehi daripada <https://www.tngdigital.com.my/rfid>).

**S3 Mengapakah informasi kereta saya tidak dapat diperolehi daripada Sureplify?**

J3 Informasi kereta anda tidak dapat diperolehi daripada Sureplify mungkin kerana:

- NRIC salah dimasukkan – jika NRIC pemilik kereta dengan NRIC yang dimasukkan ke platform Sureplify berbeza
- Pendaftaran kereta anda adalah kurang daripada satu (1) tahun
- Pendaftaran kereta anda adalah lebih daripada dua puluh (20) tahun
- Nombor pendaftaran kereta yang tidak sah ataupun salah

**S4 Adakah semua RFID Mobile Fitment Centre membenarkan “No Car Documents Needed”?**

J4 Tidak, hanya RFID Mobile Fitment Centres yang disenaraikan di [sini](#) membenarkan “No Car Documents Needed”.

**S5 Manakah boleh saya mengetahui lebih tentang RFID Touch ‘n Go?**

J5 Anda boleh mengetahui lebih tentang RFID Touch ‘n Go di [sini](#). Untuk Terma dan Syarat RFID Touch ‘n Go, sila klik [sini](#).

