

## **DRIVER-GET-PASSENGER CAMPAIGN**

### **FAQ**

#### **1. What is the Driver-Get-Passenger Campaign offer?**

In this Campaign, driver will receive a reload soft pin valued at RM6.00 for passenger and the driver will receive RM4.00 incentive.

#### **2. What is the duration of this campaign?**

The Campaign is from 16<sup>th</sup> May 2019 until 31st December 2019 unless extended by TNG Digital Sdn Bhd.

#### **3. Who is eligible for this Campaign?**

This Campaign is applicable for registered Touch 'n Go eWallet drivers who accept payment via:

- a. Static QR Code which is physically displayed in the Taxi ("Static QR Driver") and,
- b. Dynamic QR Code via On-boarding Partner's e-hailing apps platform ("Dynamic QR Driver")

#### **4. Where can I get the Reload Soft Pin?**

At your registered On-boarding Partner. You may obtain the On-boarding Partner contact number at <https://www.tngdigital.com.my/jomteks.html>

#### **5. How frequent can I use the Reload pin?**

The Reload Pin can only be used once and will expire on the printed date.

#### **6. How can I participate in this Campaign?**

You must distribute the Reload Pin only to new user to the Touch 'n Go eWallet app by guiding them to download and register a Touch 'n Go eWallet account during the Campaign period.

#### **7. How do I guide my passenger to reload Touch 'n Go eWallet app with the reload soft pin?**

Reload instructions of the reload soft pins will be printed at the back of the reload soft pin.

**8. If I am a Static QR Driver, how and when will I receive the Campaign reward?**

Payment for campaign reward will be paid to your registered bank account. TNG Digital Sdn Bhd will submit a report on the number of New User acquired by you at the end of each calendar month and TNG Digital Sdn Bhd will make payment within fortyfive (45) days from such report.

**9. If I am a Dynamic QR Driver, how and when will I receive the Campaign reward?**

Payment for Campaign reward will be distributed by your registered On-boarding Partner. At the end of each calendar month, TNG Digital Sdn Bhd will submit a report to the On-boarding Partner on the number of New Users acquired whereupon TNG Digital Sdn Bhd will make payment to the On-boarding Partner within forty five (45) days from receipt of the invoice.

**10. When will passenger receives the campaign reward after reloading?**

The amount will be immediately reflected in the eWallet balance provided the reload process was successful.

**11. My passenger did not receive the reward after using the reload soft pin or encountered issues while performing the reload process. What can I do?**

Kindly advise the passenger to ensure the reload soft pin number is correct and he/she is a new eWallet User as explained in clause 6 of the Terms and Conditions for Driver-Get-Passenger Campaign.

**12. My Passenger is unable to reload the soft pin after entering the wrong reload soft pin number more than 5 times. What should I advise the passenger?**

You may advise the passenger to try again in 1-hour time or contact our Customer Careline at 03-2714 8888.

**13. How do I participate if I am not a registered Touch 'n Go eWallet driver?**

You must obtain a valid Driver Card issued by Land Public Transport Agency/Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) and you are required to register at our authorized On-boarding Partner. Please refer to <https://www.tngdigital.com.my/jomteksti.html>

**KEMPEN PEMANDU-DAPAT-PENUMPANG**  
**SOALAN-SOALAN LAZIM**

**1. Apakah yang ditawarkan melalui Kempen Pemandu-Dapat-Penumpang?**

Melalui Kempen ini, pemandu akan menerima nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*) yang bernilai RM6.00 untuk penumpang dan pemandu sendiri akan menerima insentif sebanyak RM4.00.

**2. Berapa lamakah tempoh Kempen ini?**

Kempen ini bermula pada 16hb Mei 2019 sehingga 31hb Disember 2019 kecuali sekiranya dilanjutkan oleh TNG Digital Sdn Bhd.

**3. Siapakah yang layak menyertai Kempen ini?**

Kempen ini layak untuk pemandu yang berdaftar dengan Touch 'n Go eWallet dan menerima pembayaran melalui:

- a. Kod Statik QR yang mana secara fizikal dipaparkan di dalam teksi ("Pemandu Statik QR")
- b. Kod Dinamik QR iaitu melalui rakan niaga On-Boarding yang menggunakan platform aplikasi e-hailing ("Pemandu Dinamik QR")

**4. Dimanakah saya boleh dapatkan nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*)?**

Anda boleh mendapatkan nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*) melalui rakan niaga *On-Boarding* yang berdaftar. Nombor telefon rakan niaga *On-Boarding* boleh didapati di laman web <https://www.tngdigital.com.my/jomteksi.html>

**5. Berapa kerapkah saya boleh menggunakan nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*)?**

Nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*) hanya boleh digunakan satu (1) kali sahaja dan akan tamat tempoh pada tarikh yang telah dicetak.

**6. Bagaimana saya boleh melayakkan diri untuk menyertai Kempen ini?**

Anda hanya perlu mengedarkan nombor pin tambah nilai kepada pengguna baharu aplikasi Touch 'n Go *eWallet* dan memberitahu cara untuk memuat naik serta mendaftar akaun Touch 'n Go *eWallet* dalam tempoh Kempen.

- 7. Bagaimanakah cara untuk saya memberi panduan kepada penumpang cara untuk tambah nilai aplikasi Touch 'n Go eWallet menggunakan nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*)?**

Arahan tambah nilai nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*) telah dicetak dibelakang nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*).

- 8. Sekiranya saya adalah Pemandu Statik QR, bagaimana dan bilakah saya akan menerima ganjaran bagi Kempen ini?**

Pembayaran bagi ganjaran kempen ini akan dibayar melalui akaun bank anda yang berdaftar. TNG Digital Sdn Bhd akan menghantar laporan berkenaan Pengguna Baru yang anda perolehi pada setiap hujung bulan dan TNG Digital Sdn Bhd akan membuat pembayaran dalam tempoh empat puluh lima (45) hari dari tarikh laporan dikeluarkan.

- 9. Sekiranya saya adalah Pemandu Dinamik QR, bagaimana dan bilakah saya akan menerima ganjaran bagi Kempen ini?**

Pembayaran bagi ganjaran kempen ini akan dibayar kepada rakan niaga *On-boarding* yang berdaftar. Pada setiap hujung bulan, TNG Digital Sdn Bhd akan menghantar laporan kepada rakan niaga *On-boarding* berkenaan Pengguna Baru yang diperolehi di mana TNG Digital Sdn Bhd akan membuat pembayaran dalam tempoh empat puluh lima (45) hari dari tarikh penerimaan invois.

- 10. Bilakah penumpang akan menerima ganjaran kempen apabila mereka membuat tambah nilai?**

Jumlah ganjaran akan dipaparkan secara terus di dalam paparan baki *eWallet* setelah proses tambah nilai berjaya dilakukan.

- 11. Penumpang saya tidak menerima ganjaran selepas menggunakan nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*) atau mempunyai masalah ketika dalam proses tambah nilai. Apakah yang perlu saya lakukan?**

Pastikan menasihati penumpang untuk memastikan nombor pin tambah nilai (*reload soft pin*) adalah tepat dan mereka adalah pengguna baru *eWallet* seperti yang telah dinyatakan di dalam Terma dan Syarat bagi Kempen Pemandu-dapat-Penumpang.

- 12. Penumpang saya tidak dapat membuat tambah nilai nombor pin kerana telah tersilap memasukkan nombor pin tambah nilai lebih daripada lima (5) kali. Apakah yang perlu saya nasihatkan kepada penumpang?**

Anda boleh menasihati penumpang untuk mencuba semula tambah nilai dalam tempoh 1 jam atau hubungi Talian Khidmat Pelanggan di talian 03-27148888.

**13. Bagaimanakah saya boleh menyertai sekiranya saya bukan pemandu Touch 'n Go eWallet yang berdaftar?**

Anda mestilah mempunyai Kad Pemandu yang sah yang dikeluarkan oleh Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) dan anda perlu berdaftar dengan rakan niaga *On-boarding* yang sah. Sila rujuk <https://www.tngdigital.com.my/jomteksi.html> bagi sebarang maklumat lanjut.