

BUSINESS ACCOUNT TERMS AND CONDITIONS (ENGLISH VERSION)

This Business Account (hereinafter defined) is made available by TNGD subject to the Merchant Agreement and Terms and Conditions herein (“**Terms and Conditions**”). You acknowledge that you have read and fully understood these Terms and Conditions prior to your access and use of the Business Account. Your Activation of, access to, or use of the Business Account constitutes your unconditional acceptance of these Terms and Conditions as may be amended by TNGD from time to time. Any person authorized by you to access or use the Business Account using your Account shall also be bound by these Terms and Conditions. If you do not accept these Terms and Conditions, please do not continue with the registration process or Activation or use of the Business Account.

DEFINITIONS

For the purpose of these Terms and Conditions, the following terms shall have the meanings as defined below:-

“Account Verification (eKYB)” means the electronic process to validate the identity of a user by verifying the personal details of the user;

“Activation” means the point in time when the Service is activated in the Mobile Payment System;

“Administrator” means the following:

Entity Type	Scenario	Administrator(s)
Partnership	N/A	All partners
Private limited company	At least two individual shareholders hold 25% or more of the direct shareholding	Every such individual shareholder holding 25% or more
Private limited company	No individual shareholder holding 25% or more of the direct shareholding	All shareholders
Private limited company	Only one shareholder holding 25% or more of the direct shareholding and such shareholder elects for dual control	Such shareholder holding 25% or more and one or more shareholder(s) elected by such shareholder
Private limited company	Only one shareholder holding 25% or more of the direct shareholding and such shareholder elects for single control	Such shareholder holding 25% or more

Notwithstanding the above, the initiator of the Business Account registration will always be an Administrator irrespective of the initiator's shareholding;

"Applicable Laws"	means the laws, regulations, policies, guidelines, rules, and requirements (whether or not having the force of law) in the relevant jurisdiction governing TNGD and/or the Merchant (as may be applicable), including but without limitation to Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, Financial Services Act 2013, Money Services Business Act 2011, Personal Data Protection Act 2010 and shall include such other requirements that TNGD stipulates from time to time;
"AMLATFPUAA"	means Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 and includes the subsidiary legislation, guidelines, policies, and other similar documents issued by the relevant federal or local authority and provisions of the statute include such statutes and provisions as modified, recertified or re-enacted;
"Authenticated"	means a confirmation sent by you to TNGD authorizing a particular Transaction undertaken by you. Such authentication shall be in a manner stipulated or determined by TNGD from time to time including but not limited to keying in your merchant identification number;
"Authorised Person(s)"	means the individuals appointed by an Administrator as (a) viewer; (b) maker; (c) checker; or (d) maker and checker;
"Available Balance"	means the amount of money which is standing in credit in your Business Account, which is available for your use subject to the Account Limit and Transaction Limit herein imposed;
"Bank"	means the authorised bank appointed by TNGD to act as a remittance agent for the Services;
"Bank Negara Malaysia" or "BNM"	means Bank Negara Malaysia or the "Central Bank of Malaysia", a statutory body corporate tasked and empowered with all due authority to regulate and supervise financial and other institutions in Malaysia;
"Business Day"	means any day other than Saturday, Sunday, a public holiday or a holiday observed by banks and financial institutions in Kuala Lumpur, Malaysia;
"Business Account"	means a digital account feature available to eligible Merchants registered on TNG eWallet for the purposes of enabling the Service;

“Cleared Funds”	means the sum of monies collected from the Merchant in respect of a Transaction less the MDR and/or any other fees (as may be applicable);
“CSA”	means TNGD’s customer service agent which can be contacted at +603-50223888;
“Device Biometrics Verification”	means the feature that allows the usage of the Mobile Device’s biometric authentication module, such as but not limited to, face ID or fingerprint ID, to perform authentication of your identity in replacement of other authentication methods;
“Disclosing Party”	means the Party who discloses Confidential Information to the Receiving Party;
“Face Verification”	means a facial recognition and authentication technology which can be used to replace other authentication methods;
“Government Authority”	means Bank Negara Malaysia and any other government (including quasi-government) ministry, agency, institution, local authority or department having jurisdiction over TNGD and/or the subject matter herein;
“Individual Trader”	refers to a sole trader who has completed the registration process and been successfully accepted and registered with TNGD as an individual trader, who is further described in the Merchant Registration Form or Merchant Dashboard;
“Letter of Authorisation” or “LOA”	means the electronic letter of authorisation prescribed by TNGD from time to time for the purposes of Business Account registration and appointment of Administrator;
“Linked Mobile Devices”	means a Mobile Device which is linked to your Business Account which is to be used for the TapSecure feature and any other feature or security measure which may be implemented from time to time. You may only have one (1) Mobile Device linked to your Business Account at a time and you may change your linked Mobile Device in accordance to the manner as set out by TNGD from time to time;
“Loss(es)”	includes loss, damage, claim, costs, subscription fees, charges, damages, and/or expenses of whatsoever nature without limitation arising from the contract, tort, equity, or any other principles of law or legal theory (including any loss of profits, loss of savings, loss of data, loss of opportunity, loss of goodwill, special, incidental, punitive or exemplary losses and consequential damages) and howsoever arising whether direct, indirect, joint, several, actual, contingent or otherwise (including legal fees on a full indemnity basis) and includes without limitation claims made by third parties and claims for defamation, infringement of

	intellectual property rights, death, bodily injury, wrongful use of computers and unauthorised or illegal access to computers (including but not limited to hacking), property damage or pecuniary losses howsoever arising;
“Merchant”	shall refer to the Individual Trader and Registered Merchant who has been successfully registered and approved by TNGD;
“Merchant Agreement”	means the merchant agreement that is entered into between the Merchant and TNGD which governs the terms and conditions under which the Merchant may accept TNG eWallet as a payment channel;
“Merchant Dashboard”	means the dual feature in the TNG eWallet which allows Merchants to track sale transactions and history records;
“Merchant’s Designated Bank Account”	means a Ringgit Malaysia account held by, in the name of, and maintained by the Merchant at a licensed financial institution or bank in Malaysia and recognized and acceptable to TNGD;
“Mobile Device”	means a portable computing device such as smartphone or tablet to access the Service;
“Mobile Payment System”	means the mobile payment system used by TNGD to provide the Service including the payment system platform commissioned by TNGD to facilitate the payment of goods and services;
“Personal Information/Data”	means your information/data collected by TNGD for the provision of the Service, either directly or indirectly, including but not limited to your name, address details, telephone number and others;
“Receiving Party”	means the Party who receives Confidential Information from the Disclosing Party;
“Registered Merchant”	means a sole proprietorship, partnership, private limited company or such other business entity as may be approved or determined by TNGD from time to time, provided such business entity is registered with the Companies Commission of Malaysia (SSM);
“Reload”	means the adding of money into the Business Account (subject to the account limit) via the available channels to enable you to use the Service;
“Service”	means the provision of the Business Account and the enabling of the Transactions through the Business Account;
“TapSecure”	means an authentication method using your Linked Mobile Device to “Approve” or “Reject” certain Transactions which is in addition and/or can be used to replace other authentication methods. For

the avoidance of doubt if your TNG eWallet is deleted or your Business Account is logged out on your Linked Mobile Device, you will not be able to use the TapSecure authentication method and in certain circumstances, you may not be able to proceed with your transactions;

“Terms and Conditions”	means these Terms and Conditions which govern the access to and/or the use of the Business Account;
“TNGD”	refers to TNG Digital Sdn. Bhd. (Registration No: 201701042478 (1256651-M)), a company incorporated under the laws of Malaysia with its corporate office at Level 5, Tower 6, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur and includes its successors and assigns;
“Touch ‘n Go eWallet” or “TNG eWallet”	means a software application on a mobile application or device through which the Business Account is provided by TNGD;
“Transaction”	means any transactions performed by you via the Business Account expressed in Ringgit Malaysia;
“Transaction Limit”	means the transaction limit for the Business Account as set out in Clause 2.3 herein;
“User”	means an individual or legal person subscribing to and using the Touch ‘n Go eWallet;
“You”, “your”	shall mean the Merchant.

1. USE OF THE SERVICES

- 1.1. In exchange for the mutual commitments contained in these Terms and Conditions, TNGD undertakes to provide the Services to you on an “as is” basis from the date of acceptance of these Terms and Conditions.
- 1.2. The Service is made available to the following categories of Merchants:
 - 1.2.1. Individual Trader;
 - 1.2.2. Sole proprietorship;
 - 1.2.3. Partnership; and
 - 1.2.4. Private limited company without any corporate shareholder.
- 1.3. To use the Service, you need to download the TNG eWallet on your Mobile Device, create an Touch ‘n Go eWallet account with TNGD, and successfully complete the Account Verification process. Once the Touch ‘n Go eWallet account is created and the Account Verification process is successfully completed, you may apply for a Business Account via the Touch ‘n Go eWallet. The Business Account will be assigned an account limit amount, which will be determined and allocated based on your specific categorization as further specified in Clause 2.3 below.

- 1.4. You acknowledge and agree that by completing the Account Verification process, TNGD may use the relevant Personal Information/Data for identity verification and/or authentication purposes. Notwithstanding your successful completion of the Account Verification process, TNGD may, at any time, require you to re-conduct such Account Verification for any reason whatsoever.
- 1.5. TNGD may undertake scheduled maintenance and/or emergency maintenance of the Business Account at any time.
- 1.6. You agree that the provision of the Services shall not encompass any form of foreign currency exchange or conversion and all transfer of monies, e-money or legal tender hereunder between you shall only be in RM. Unless indicated otherwise, all fees and other monetary amounts are quoted in RM.

2. ACCOUNT TYPE, ACCOUNT LIMIT AND FUNCTIONALITY

- 2.1. The Business Account is made available to you by TNGD at its sole discretion to enable you to perform the Transactions.
- 2.2. The Business Account feature is available to both Individual Traders and Registered Merchants who are registered on the TNG eWallet.

Business Account Limit

- 2.3. An overview of the Business Account sizes and its limitations is as follows:

Merchant Account Type	Individual Trader	Registered Merchant
Account Limit	RM60,000.00	RM500,000.00
Monthly Transaction Limit	RM75,000.00	RM625,000.00
Annual Transaction Limit	RM720,000.00	RM6,000,000.00

Notwithstanding any other provisions, all Transactions shall be subject to a maximum single Transaction Limit of RM9999.99 per payment and/or per transfer. This Transaction Limit is fixed and cannot be adjusted by you. TNGD shall not be liable for any failed Transactions caused by or attributable to the single Transaction Limit. TNGD reserves the right to modify this Transaction Limit from time to time.

- 2.4. You agree that your usage of the Business Account shall be in accordance with the Transaction Limit as set out in Clause 2.3 and 2.5.
- 2.5. The account limit of the Individual Trader and Registered Merchant shall be subject to revision in accordance with any instructions, regulations, rules and guidelines prescribed by Bank Negara Malaysia.

2.6. Letter of Authorisation, Administrator, and Authorised Person

- 2.6.1. Selected categories of Registered Merchants shall be required to execute a Letter of Authorisation which shall constitute the appointment of the Administrators for the Merchant. The selected categories shall be as follows:
 - 2.6.1.1. partnership;
 - 2.6.1.2. private limited company with more than one (1) shareholder; and
 - 2.6.1.3. any other category of Registered Merchant as TNGD may determine from time to time.
- 2.6.2. The Letter of Authorization shall be executed by all Administrators of the Merchant.
- 2.6.3. Each Administrator shall, by virtue of such appointment, have full administrative and operational rights over the Business Account and the authority to act as a Maker and as a Checker in respect of the Business Account. The authority of an Administrator is irrevocable and cannot be revoked, suspended or varied by You through the Touch 'n Go eWallet.
- 2.6.4. Each Administrator shall be allowed to appoint, assign, revoke, or vary the access roles of an Authorised Person an Authorised Person by making the changes under the setting page. The assignment of roles to Authorised Persons and any selection or variation of the approval control setting, shall be managed entirely through the settings page made available by TNGD in the Touch 'n Go eWallet and shall take effect upon completion.
- 2.6.5. An Authorised Person may be granted one of the following roles:
 - 2.6.5.1. "Viewer" means an Authorised Person who is authorised to view information on the Business Account only, without any submission or approval rights;
 - 2.6.5.2. "Maker" means an Authorised Person who is authorised to submit requests;
 - 2.6.5.3. "Checker" means an Authorised Person who is authorised to approve or reject submitted requests; and
 - 2.6.5.4. "Maker and Checker" means an Authorised Person who is authorised to act either as a Maker or a Checker, provided that such Authorised Person shall not approve or reject his or her own submission under the dual control setting.
- 2.6.6. All transactions and requests on the Business Account shall be subject to either the single control setting or dual control settings. The single control settings means a transaction or request initiated by an Administrator or Authorised Person may be approved by the same Administrator or Authorised Person. The dual control settings means a transaction or request initiated by an Administrator or Authorised Person must be approved by a different Administrator or Authorised Person acting as a Checker. You may change the control setting from dual control to single control or vice versa through the settings page, subject to such requirements as TNGD may impose from time to time. TNGD shall be entitled to rely on the control setting in force at the relevant time.

- 2.6.7. For the avoidance of doubt, an Authorised Person may, to the extent permitted by the role, authority and access rights assigned to such Authorised Person, act as an authorised signatory for the purposes of the General Terms.
- 2.6.8. Subject to the roles assigned to each Authorised Person and the approval control setting in force, the Business Account may provide access to various features, functions and services, including payment and transfer functionalities, transaction records, statements, approval workflows, account and access management tools, security controls and other related features as may be made available by TNGD from time to time. TNGD reserves the right to add, modify, suspend or remove any such features, functions or services at its sole discretion.
- 2.6.9. You acknowledge that each Administrator and each Authorised Person shall access the Business Account only through his or her own unique login credentials and such login credentials shall be bound to the Mobile Device registered by him or her. The login credentials are personal to the Administrator or Authorised Person to whom they are issued and shall not be shared with, transferred to, or used by any other person
- 2.6.10. You shall be solely responsible for ensuring that the details and access rights of all Authorised Persons of the Business Account remain accurate and up to date. Any changes to an Authorised Person's details or access shall be managed by you through the Business Account using the functionalities made available by TNGD from time to time.
- 2.6.11. You shall immediately revoke access for any individual who is no longer authorised or associated with the Merchant, and TNGD shall not be liable for any loss arising from the your failure to do so. You shall ensure that the information, authority, appointment status and access rights of such authorised persons remain accurate, complete and up to date.
- 2.6.12. You agree to indemnify and keep TNGD indemnified from and against any and all claims, liabilities, losses, costs, damages, fees (including legal fees) and expenses of whatsoever kind or nature which TNGD may sustain or incur by reason of or in consequence of TNGD acting on this authorisation.
- 2.6.13. To the extent permitted by law, TNGD shall not be liable to you, whether directly or indirectly, for any losses, damages, claims or expenses arising from or relating to (i) any misuse or unauthorised use of the Business Account by any Authorised Person; and (ii) any internal dispute of the Merchant regarding the authority, actions or decisions of any Authorised Person.
- 2.6.14. Where applicable, TNGD shall be entitled to rely on, and act in accordance with, any instruction or request submitted by an Administrator or Authorised Person through the Touch 'n Go eWallet and the approval control setting in force at the relevant time. Any act done or instruction given by an Administrator or an Authorised Person within that person's authority shall be deemed to be the act or instruction of the Merchant, and the Merchant shall be bound accordingly.

- 2.6.15. You warrant that each Administrator and Authorised Person has sufficient knowledge of the transactions performed on the Business Account and is able to provide credible information to TNGD when requested or if necessary.
- 2.6.16. You shall ensure that all Administrators, Authorised Persons, and all transactions and activities conducted through the Business Account, comply with all applicable laws and regulations and TNGD's Business Account terms and conditions
- 2.7. A Registered Merchant who is either a sole proprietor or a private limited company with a single shareholder shall be allowed to appoint a "Viewer". A "Viewer" shall mean a person who is authorised to view information on the Business Account only, without any submission or approval rights.
- 2.8. You acknowledge that TNGD's role is limited to providing the Business Account and processing instructions received from You, including but not limited to instructions from the Administrators and/or Authorised Persons.

Business Account Functionality

- 2.9. You may only have one (1) Business Account per one registered business. You are required to register your Business Account on your own device. Notwithstanding the foregoing, in respect of Business Account with Administrators and/or Authorised Person(s), each Administrators and/or Authorised Person may register for and access the Business Account on their own respective device, subject always to the role and access rights authorised to that Authorised Person.
- 2.10. By activating the Face Verification feature, you hereby acknowledge and agree as follows:
- 2.10.1. that any instructions or usage of the Business Account authenticated by Face Verification feature shall be valid and binding on You and TNGD shall not be obligated to request other forms of authentication;
- 2.10.2. that TNGD shall be entitled to deem that you were the person authenticating any instructions or usage of the Business Account which were authenticated by the Face Verification feature;
- 2.10.3. that the Face Verification feature is performed by the Mobile Device where your Business Account is logged into using the Mobile Device's biometric authentication module;
- 2.10.4. that the Business Account will access the biometric details of the person using the Face Verification feature as saved and/or registered on the Mobile Device and that TNGD shall be allowed to access and use such information;
- 2.10.5. that TNGD may keep a copy of the biometric details of the person using the Face Verification feature as may be required for the usage of the Face Verification feature;

- 2.10.6. that the Mobile Device's biometric authentication module is not provided by TNGD and that TNGD makes no representations or warranties in any way whatsoever, including but not limited, to the functionality or security of such biometric authentication module;
- 2.10.7. that You warrant that each Administrator and each Authorised Person who uses the Face Verification feature has personally consented to the collection, use, disclosure and retention of his or her biometric details for that purpose; and
- 2.10.8. You further acknowledge that you shall not register any other individuals' biometric details for the purposes of Face Verification and in the event you shall register any other individual's biometric, TNGD shall consider all such transactions authenticated with Face Verification as valid and binding.
- 2.11. You acknowledge that for security purposes, TNGD may require you to provide additional verification and/or authentication in any manner that TNGD may determine including but not limited to Face Verification or TapSecure.
- 2.12. Your Business Account allows you the usage of numerous functions on the Touch 'n Go eWallet. Please note that the usage of your Account and the Services may be further subject to the relevant terms and conditions of each function.
- 2.13. You shall provide accurate and complete information to TNGD and inform TNGD immediately of any changes in any particulars of your Personal Information/Data. You may update and/or change your contact number or e-mail address through the profile update service in the Touch 'n Go eWallet. If you wish to update and/or change any particulars of your Personal Information/Data other than those mentioned herein, please contact the CSA. You hereby acknowledge that your name, e-mail address and mobile number and such other personal information may be made available by TNGD to another third party or Bank for verification or other lawful purposes.
- 2.14. You shall not fraudulently register the Account. If TNGD discovers that you are impersonating another person, whether an individual or another legal entity, TNGD may immediately terminate the Business Account and report such fraudulent activity to the relevant authorities.
- 2.15. You shall, at all times be solely responsible to keep confidential and safeguard your Business Account details. You shall not disclose and/or share your login credentials, authentication details, and/or security credentials to any person. If you key in the wrong credentials as required, it may result in your Business Account access being suspended. To reactivate your Business Account access, you can reactivate via phone call to our careline. You shall be solely responsible and liable for any use and misuse of your Business Account and all activities that occur under your Business Account. Furthermore, you shall be solely responsible to ensure that your Linked Mobile Device is not used and/or accessed by anyone to protect your TapSecure.
- 2.16. The Business Account is not transferable nor assignable to any third party and shall be exclusively used by you. The Business Account cannot be pledged or used in any manner by you as any form of security instrument for any purpose whatsoever.

- 2.17. You may add money into your Business Account whenever your Available Balance falls below the Account Limit and you may at any time use the Service subject to your Available Balance and up to the Transaction Limit. The imposition of the Account Limit and Transaction Limit is to avoid any fraudulent, illegal or unlawful transactions including but not limited to breaches of regulation and guidelines under the Financial Services Act 2013 and AMLATFPUAA.
- 2.18. By registering for the Business Account, you authorise TNGD to rely and act upon all communications and instructions given by you. The Transactions carried out are not always simultaneous with any instructions given at any time. Although the Business Account and/or Service is accessible outside any Business Days, certain instructions may only be processed on a Business Day.
- 2.19. The record of all Transactions authenticated through the prescribed method shall be binding and conclusive evidence of your Transactions. Any information, instructions, approval, and/or confirmation which have been authenticated shall be deemed to have been issued by you notwithstanding that such information, instructions and/or confirmation may have been issued by a third party, whether authorised or otherwise, TNGD shall deem that the Services has been accessed legitimately and the Transactions conducted shall be valid. TNGD shall not entertain any request to reverse any wrongful Transactions authenticated through the prescribed method.
- 2.20. You may view your Transaction history up to the previous ninety (90) days by logging into the Touch 'n Go eWallet. You should regularly log in to the Touch 'n Go eWallet to review your Transaction history and to make sure that there have not been any unauthorised Transactions. You shall check and verify all Transactions including, without limitation, the amount and recipient information. Upon receipt of your written request, TNGD may at its absolute discretion provide you with the physical statement of accounts, records and details of your Transactions provided always that such details requested for relate to Transactions which are not more than three (3) months old.
- 2.21. Notwithstanding anything contained in these Terms and Conditions, TNGD may reject any of your instructions relating to the use of the Service or any Transaction, if:-
- (a) the Service is in breach of any of the terms and conditions herein mentioned; or
 - (b) TNGD suspects the instructions may be fraudulently issued or determines that the use of the Service poses a risk to the Mobile Payment System.
- 2.22. You shall not be entitled to receive any interest or other profits in anyway whatsoever in relation to the Service.
- 2.23. TNGD does not make any warranties and/or representations whatsoever in respect of the goods or services being the subject matter of a Transaction including, but not limited to, the quality, merchantability, safety, and/or legality thereof. For the avoidance of doubt, TNGD does not make any warranties or representation as to profitability of any financial product.
- 2.24. TNGD makes no warranty, representation, or undertaking, whether express or implied, that the Business Account, including any revisions, updates, upgrades, modifications, or subsequent versions, will be compatible with your mobile device. It is your sole responsibility to ensure the

compatibility of the Business Account with your mobile device at all times. You acknowledge and agree that TNGD shall not be liable in any way for any losses, damages, liabilities, costs, or expenses that you may suffer or incur as a result of the Business Account being incompatible with your mobile device.

Payment Settlement

- 2.25. Upon successful registration for the Business Account, you acknowledge and agree that the Business Account shall constitute the primary settlement for all your Cleared Funds. All payments, settlements, and fund transfers related to your Transactions shall be credited to the Business Account by default.
- 2.26. The Merchant will be granted access to the Merchant Dashboard in the TNG eWallet which allows the Merchant to keep track of the sales at each outlet. The usage of the Merchant Dashboard shall be for the Merchant's reference purposes only. Any dispute with regards to the sales shall be referred to the terms and conditions herein. The Merchant shall be solely responsible to ensure that only the relevant personnel are granted access to the staff account and TNGD shall not be responsible of any misuse of the Merchant Dashboard in any way whatsoever. The usage of the Merchant Dashboard shall be subject to any guidelines or directives as may be issued by TNGD from time to time.
- 2.27. Reversal and Refund of Payments: For the avoidance of doubt, the provision of the Services shall not be subject to any refund, warranties, merchantability, or suitability for use in respect of the Transaction.

DuitNow Transfers

- 2.28. By utilizing the DuitNow transfer function, you may:
- (a) Receive funds into the Business Account via DuitNow transfer;
 - (b) Transfer funds from the Business Account to any registered DuitNow participant.

Dormant Account

- 2.29. If there is no transaction on your Account and/or you have not logged in your Business Account for a consecutive period of 365 days, your Business Account will be suspended and be considered as a dormant account. If there is no transactions for a consecutive period of 180 days after your Account is suspended, your Business Account will be blocked.
- 2.30. Any remaining balance in your Business Account after seven (7) years of being dormant shall be transferred to the Registrar of Unclaimed Money.

3. YOUR RIGHTS AND OBLIGATIONS

- 3.1. You shall:-

- (a) Ensure that you use your Business Account for its intended use only primarily for payment, transfer, receipt of Cleared Funds and to obtain goods and services. For the avoidance of doubt, the Business Account is provided to you by TNGD at its sole and absolute discretion to enable you to perform the Transactions and shall not be used outside its intended use;
- (b) Ensure that you download or have downloaded the Touch 'n Go eWallet from either Google Play Store, the Apple App Store, or Huawei App Gallery. You shall not download the Touch 'n Go eWallet from any other sources. You shall be fully responsible for any losses or damages you may suffer in anyway whatsoever should you breach the terms of this clause;
- (c) Ensure that you do not use the Touch 'n Go eWallet on any illegally modified devices such as jailbroken devices, rooted devices or any device that has been altered in any way whatsoever. In the event you may utilize such a device, TNGD shall not be liable in anyway whatsoever for any and all losses or damages which you may suffer including but not limited to any financial and/or information loss;
- (d) Ensure the compatibility of your Mobile Device with the Mobile Payment System. In the event that any changes or upgrades are introduced to the Mobile Payment System, you shall ensure the continued compatibility of your Mobile Device and be responsible for all equipment necessary to use the Service. You shall be fully responsible for integrity of all information and data transmitted, disclosed and/or obtained through the use of the Service or broadcasted by you or any other persons using your Mobile Device;
- (e) Use the Service in good faith and comply with the Terms and Conditions and all applicable laws of Malaysia relating to the Service, (including but not limited to Bank Negara Malaysia (BNM)'s Rules and Regulations/Guidelines, Communication and Multimedia Act 1998, the Financial Services Act 2013, Unclaimed Moneys Act 1965, AMLATFPUAA), and all subsidiary legislations, rules and regulations, notices, instructions or directives issued thereunder by the government, relevant authorities and regulatory agencies, and/or any notices, instructions, directives or guidelines given by TNGD in connection with the Service which may be amended from time to time; and
- (f) Ensure that all information and data provided to TNGD including personal data is true, accurate, updated and complete at the time of provision and shall promptly update such information and data if there are any changes to the same. TNGD shall not be responsible and liable whatsoever and howsoever to the Merchant due to any inaccurate or incomplete information and data provided to TNGD;
- (g) Take all reasonable steps to prevent the fraudulent, improper or illegal use of the Business Account and/or Service and theft or loss of your Mobile Device and immediately notify the CSA upon the discovery of such fraud, improper or illegal use, theft, loss, or any other occurrence of unlawful acts. You shall, if instructed by TNGD, lodge a police report on the same and give TNGD a certified true copy of such report.
- (h) Cease to utilize the Services or any part thereof for such period as may be required by TNGD;

- (i) Ensure that any person granted access to view the Merchant Dashboard and Business Account has been duly authorised by you to do so;
- (j) Be fully responsible for any, and all data transmitted or broadcasted from your mobile device whether performed by yourself or any other person;
- (k) Be fully responsible for the integrity of all information and data transmitted, disclosed and/or obtained through the use of the Services.

3.2. You shall not:

- (a) Register multiple Business Account with the intent of engaging in unlawful or dishonest activities, including but not limited to obtaining excessive or undue benefits from the Services provided on the TNG eWallet;
- (b) Use the Business Account and/or its Services in a way that imposes an excessive or disproportionate load on the Services or on TNGD's system infrastructure;
- (c) Use the Service for any purpose which is against public interest, public order or national harmony or for any unlawful purposes including but not limited to vice, gambling or other criminal purposes whatsoever or transmitting any content which is offensive on moral, religious, communal or political grounds, or is abusive, defamatory or of an indecent, obscene or menacing character or in any other manner which may result in complaints, claims, disputes, penalties or liabilities to TNGD;
- (d) Hack into, access, tamper, breach or circumvent any authentication or security of any host, network or account of TNGD or its provider's computer systems or interfere with service to any user, host or network, including, without limitation, sending a virus;
- (e) Use any of TNGD's trademarks, logo, URL or product name without TNGD's express written consent;
- (f) Fraudulently register for the Business Account;
- (g) Use the Business Account to engage in money-laundering, terrorism financing, drug trafficking, wagering or other fraudulent, illegal or criminal activities against the law;
- (h) Assign, transfer or sub-contract any of the Merchant's rights or obligations under these Terms and Conditions to a third party.

3.3. You acknowledge that the Service is, and shall remain, at all times, the property of TNGD and you shall:-

- (a) exercise all due care and diligence in the use and maintenance of the Business Account and Service; and

- (b) not tamper or allow anyone to tamper with the Mobile Device, the Business Account and/or the Service (including, but not limited to, the software and the data recorded in the Mobile Payment System) in any way. Tampering with the data on the Mobile Payment System may be a criminal offence and TNGD will not honour any Transaction and benefits, if your Business Account and/or the Services has been tampered with, TNGD shall have the right to recover all reasonable cost, expenses, losses and damages suffered or incurred by TNGD (including all reasonable legal expenses) as a result of you altering or interfering or allowing a third party to alter or interfere with the data on your Business Account and/or the Services.
- 3.4. You hereby agree to permit, consent and authorize TNGD to obtain credit and financial information relating to you from third parties including, but not limited to, third party credit rating agencies and/or to undertake credit and financial reviews on you.

4. PRIVACY

- 4.1. The collection, use, processing and disclosure of your Personal Information/Data by TNGD are subject to the TNGD Group Privacy Notice, as may be amended or updated from time to time.

5. TERMINATION AND SUSPENSION

- 5.1. Notwithstanding anything in these Terms and Conditions, TNGD may immediately change the procedures or mode of operation of the Service without giving any reason or notice to you.
- 5.2. In addition to TNGD's rights under Clause 5.1, TNGD shall be entitled to immediately suspend or terminate your use of the Service (or any part thereof, including any benefits under the Service) and your access to the Business Account or take any necessary action TNGD may deem fit, with or without any notice to you, upon the happening of any of the following events:-
- (a) if in the opinion of TNGD, there is dishonesty, suspected fraud, abuse, not used in good faith, not use as intended, illegality, criminality or misrepresentation in the conduct of your Business Account or your use of the Services;
 - (b) if you have used your Touch 'n Go eWallet account or the Business Account outside its intended use as set out in Clause 3.1(a). Any use outside these intended purposes or any engagement in fraudulent, illegal, or suspicious activities is strictly prohibited and shall constitute a material breach of these terms;
 - (c) if you are in breach or TNGD have reasonable grounds to believe that you have breached any of the provisions of these Terms and Conditions, and/or any applicable terms and conditions of any new services as may be provided by TNGD from time to time, or have engaged in any conduct prejudicial to TNGD or if in the opinion of TNGD, your acts are prejudicial to TNGD's interest;
 - (d) if you are in breach of any acts, statutes, laws, by-laws, rules and / or regulations imposed by any party, regulatory body or government agency;

- (e) if you have submitted false documents or have declared false information during your application for the Service;
- (f) if you have acted in bad faith or with malicious intent;
- (g) if you have been blacklisted by any financial institutions, licensed banks or money issuers in Malaysia or abroad;
- (h) if you are from a sanctioned or high-risk country;
- (i) if you are included in our internal watch lists;
- (j) if your name is listed under any regulatory watchlist (including but not limited to listing related to terrorism and terrorism financing under the AMLATFPUAA);
- (k) if you are included in the Specially Designated Nationals (SDN), politically exposed persons (PEP), or relatives or close associates of PEPs (RCA) lists or other relevant money laundering and terrorism financing information sources, watchlists, or related databases maintained or provided by both domestic or foreign authorities from time to time, including but not limited to, Bank Negara Malaysia (BNM), United Nations Security Council Resolutions (UNSCR), Office of Foreign Assets Control (OFAC), and the Financial Action Task Force (FATF);
- (l) if you or your Business Account has been detected for money laundering, terrorism financing, fraudulent, illegal and other suspicious activities;
- (m) if you fail to provide any additional information which TNGD may request from you from time to time; and/or
- (n) if any information contained in the Letter of Authorisation is inaccurate, misleading, incomplete, revoked, or no longer valid.

5.3. You may, at any time, terminate the Service by giving notice of such termination via the Touch 'n Go eWallet only. If you have any Available Balance in the Business Account, you must ensure that you provide to TNGD the correct bank account details and any other information as may be required by TNGD to enable TNGD to process the termination of the Service and refund the Available Balance to your bank account within fourteen (14) working days. If you do not have any Available Balance in the Business Account, the Service shall be deemed to be terminated immediately upon receipt of the termination notice by TNGD via the Touch 'n Go eWallet.

6. CONSEQUENCE OF TERMINATION/SUSPENSION

6.1. Upon termination of the Service by TNGD pursuant to Clause 5.2, TNGD may notify you of such termination whereupon, you must ensure that you provide to TNGD the correct bank account details and any other information as may be required by TNGD to enable TNGD to refund the Available Balance to your bank account within fourteen (14) working days subject to receipt of the correct bank account details and any other information as may be required by TNGD.

- 6.2. If TNGD terminates or suspends the Service or any part thereof pursuant to Clause 5, TNGD shall not be obliged to refund the Available Balance until and unless clearance has been obtained from the relevant authorities, if applicable.
- 6.3. TNGD shall not be liable for any losses or damages suffered by you due to any incorrect banking information provided by you.
- 6.4. In the event your Touch 'n Go eWallet account is suspended for any reason whatsoever, the associated Business Account shall be automatically suspended for an indefinite period. Following such suspension, the Business Account shall be terminated after the withdrawal of any remaining funds by the account holder. The time period for fund withdrawal shall be determined by TNGD in its sole discretion. Any funds not withdrawn within the specified period may be subject to TNGD's dormant account procedures.
- 6.5. The provisions of this Clause 6 are without prejudice to TNGD's other rights and remedies under these Terms and Conditions or at law.

7. CHANGE OF MERCHANT OWNERSHIP OR NATURE OF BUSINESS

- 7.1. You acknowledge and agree that the Business Account is non-transferable and non-assignable under any circumstances whatsoever. In the event of any change in shareholding, ownership or business structure of the Merchant, you shall be responsible for notifying TNGD of such changes and provide such information and supporting documents as TNGD may require. TNGD may, in its sole discretion, require you to provide updated information, execute a new LOA, undergo further verification, or terminate and reapply for the Business Account. If the Business Account is terminated pursuant to this Clause, the new account owner seeking to utilize the Business Account must register separately as a new Merchant for the Business Account.

8. COOPERATION FOR COMPLIANCE WITH THE LAWS

- 8.1. The Merchant acknowledges that TNGD is obliged to comply with various financial and other laws and the Merchant hereby permits TNGD to conduct checks, audits, or investigation into the history of the Transactions carried out by the Merchant (together with any other relevant records and information) as part of TNGD's compliance with, in particular, the Anti-Money Laundering Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001, Financial Services Act 2013 (Act 758), Guideline on Electronic Money (E-money) issued by Bank Negara Malaysia, and with the Applicable Laws and Government Authorities generally.
- 8.2. The Merchant agrees to provide all necessary cooperation to TNGD to ensure compliance with the Applicable Laws and to investigate any suspected illegal, fraudulent, suspicious, or improper activity.
- 8.3. In addition, the Parties undertake to comply with all other Applicable Laws as may be applicable.

9. ANTI-MONEY LAUNDERING, ANTI-TERRORISM AND PROCEEDS OF UNLAWFUL ACTIVITIES ACT 2001 (AMLATFPUAA) AND FINANCIAL SERVICES ACT 2013 (FSA)

- 9.1. TNGD acknowledges that the document or information collected by TNGD from you relating to your affair or account as a customer of TNGD will be only used and/or disclosed in accordance to the secrecy provisions under the Financial Services Act 2013 (FSA).
- 9.2. TNGD, its subsidiaries and officers shall comply in all material respects with all the applicable laws, regulations, guidelines and policies relating to AMLATFPUAA, including all, Regulations and Rules.
- 9.3. Without limiting the generality of the foregoing, to the extent required by the AMLATFPUAA, TNGD shall (a) maintain an anti-money laundering and anti-terrorism financing compliance program that is in compliance, in all material respects, with the AMLATFPUAA, (b) conduct, in all material respects, the due diligence required under the AMLATFPUAA in connection with the use of your account, including with respect to the origin of the funds used by you to add money into the account and (c) maintain sufficient information to identify you for purposes of compliance, in all material respects, with the AMLATFPUAA.
- 9.4. In the event your Business Account is ceased, terminated or suspended by TNGD due to fraudulent, illegal or unlawful transactions including but not limited to breaches of any law (including but not limited to the Financial Services Act 2013 and/or AMLATFPUAA or any regulation and/or guidelines made thereunder), you shall not be entitled to obtain any refund on any monies in your account in accordance with applicable legislation, regulation and/or guidelines. You shall not be entitled to claim any form of compensation for any loss arising therefrom TNGD.

10. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES

- 10.1. The Merchant represents and warrants to TNGD as follows:
 - (a) It is duly organized and validly existing under the laws of jurisdiction of incorporation;
 - (b) It has (and will maintain) the power, capacity, right, authorization and has taken all necessary action (where applicable) to enter into, exercise its rights and perform and comply with its obligations under these Terms and Conditions;
 - (c) These Terms and Conditions constitutes its legal, valid and binding obligations, enforceable in accordance with the terms hereof;
 - (d) At all times it has and shall maintain all requisite licenses, permits, and other approvals necessary to engage in the advertising and/or provision of its goods and services as envisaged hereunder;
 - (e) It shall comply with all Applicable Laws with respect to: (i) its use of the Services; (ii) its dealings with its customers; and (iii) its processing, use and disclosure of the customer's data;
 - (f) It does not and will not receive funds from any illegal, fraudulent, deceptive, and/or manipulative practice and it is not sending or receiving funds to or from an illegal source and/or be directly or indirectly involved in any other form of suspicious or wrongful activities.

11. REACTIVATION

- 11.1. In the event the Business Account and/or Service has been suspended and you request for reactivation of the same, TNGD may at its absolute discretion reactivate the Account.

12. REFUND OR ADJUSTMENT DUE TO ERROR

- 12.1. You are solely responsible for all products and services purchased using your Business Account, as well as for any payment you authorize and authenticate to be deducted from your Business Account. You agree and acknowledge that you are responsible for verifying and ensuring the accuracy of the transaction amount before proceeding with the transaction.
- 12.2. If you discover any error or discrepancy in your Business Account, you must contact the CSA within thirty (30) days from the date of the disputed transaction, failing which, you shall be deemed to have accepted the accuracy of your Transaction. If it is revealed in the course of TNGD's investigation that the disputed Transaction was indeed made in error, TNGD will refund the disputed sum directly to your Business Account upon completion of the investigation which will not exceed thirty (30) days from your complaint. TNGD reserves its right not to refund any disputed amount to you if TNGD believe you acted contrary to these Term and Conditions.
- 12.3. Notwithstanding the above, any refund by TNGD shall not, in and of itself, amount to completion of the investigation. TNGD may refund such sums to your Business Account based on preliminary investigation results. Upon the completion of the full investigation, if it is discovered that you are not entitled to the refund, TNGD may, in their sole discretion, either adjust your Business Account and/or deduct the refunded sums from your Business Account and/or claim such sums from you.
- 12.4. In the event any incorrect sum was deducted from your Business Account, TNGD shall have the right(s) to make the necessary adjustment or deduction from your Business Account as required.

13. LIABILITY

- 13.1. This Service is provided on an "as is" and "as available" basis. TNGD disclaims all liability and makes no express or implied representation or warranties of any kind in relation to the Service including but not limited to:-
 - (a) availability, accessibility, timeliness and uninterrupted use of the Service; and
 - (b) sequence, accuracy, completeness, timeliness or the security of any data, information provided to you as part of the Service.
- 13.2. TNGD will use reasonable endeavours to ensure that the Service is secured and cannot be accessed by unauthorised third parties.
- 13.3. You shall be solely responsible for any and all consequences of use or misuse of your Business Account, login credentials, and/or security credentials by you or any Administrators and/or Authorised Person. You shall be responsible for all losses and payments (including the amount of any transaction carried out without your authority) due to your negligence or where you have acted fraudulently. For the purposes of this clause negligence shall be deemed to include failure to observe any of your security duties referred to in these Terms and Conditions.

- 13.4. However, you will not be liable for any losses caused by system glitches, technical errors or other operational issues encountered at TNGD, toll operators, merchants or other relevant parties involved in the provision of this Service.
- 13.5. TNGD shall not be liable or responsible to you and/or to any other third party(s) for any costs, loss, or damages (whether direct or indirect), or for loss of revenue, loss of profits or any consequential loss whatsoever as a result of your usage of the Service including but not limited to:-
- (a) your Business Account being hacked and/or theft of your login credentials and/or security credentials; and/or
 - (b) any resulting dispute between you and TNGD's merchant over any aspect thereof, including, but not limited to, issues relating to quality, merchantability, fitness for use, quantity, or delivery; and/or
 - (c) resulting from the purchase or investment in any financial products, which shall include the principal sum of such purchase or investment of financial products;
 - (d) resulting from the exercise of TNGD's rights in these Terms and Conditions and/or which arise from your default and/or
 - (e) any action, omission, instruction, approval, rejection, transaction or activity carried out by an Administrators and/or Authorised Person acting within, or purportedly within, the authority, access rights or permissions granted under the Letter of Authorisation accepted by TNGD.
- 13.6. Notwithstanding anything to the contrary contained herein, the maximum liability of TNGD shall not exceed in aggregate the sum of Ringgit Malaysia Three Thousand (RM3,000.00) only or an amount equivalent to the aggregate sum of the Available Balance and deposit (if any) of your Business Account at the date on which your claim arises, whichever is the lesser.

14. INDEMNITY

- 14.1. You shall indemnify and shall keep indemnified TNGD from any loss, damage, liability or expense, arising from any claims for libel, invasion of privacy, infringement of copyright, patent, breach of confidence or privilege or breach of any law or regulation whatsoever arising from the breach of these Terms and Conditions, the LOA, the use of the Account and Service, content transmitted, received or stored via the Service or part thereof and for all other claims arising out of any act or omission of you, any Administrators and/or any Authorised Person or any unauthorised use or exploitation of the Services or part thereof.
- 14.2. You hereby agree to fully indemnify and to hold TNGD harmless from and against any claim brought by a third party resulting from your use of the Account, Service and TNGD's website and in respect of all losses, costs, actions, proceedings, claims, damages, expenses (including reasonable legal costs and expenses), or liabilities, whatsoever suffered, or incurred directly or indirectly by TNGD in consequence of such use of the Business Account, Service and TNGD's website, and/or your breach or non-observance of any of these Terms and Conditions, the LOA and/or any applicable terms and conditions of any new services which TNGD may provide from time to time.

- 14.3. You shall defend and pay all costs, damages, awards, fees (including any reasonable legal fees) and judgments awarded against TNGD arising from the above claims, and shall provide TNGD with notice of such claims, full authority to defend, compromise or settle such claims, and reasonable assistance necessary to defend such claims, at your sole expense.

15. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 15.1. All trademarks and other intellectual property rights used in relation to the Services belong to TNGD.
- 15.2. You acknowledge and agree that all trademarks and other intellectual property rights relating to the Services or any part thereof, whether presented to you by TNGD, advertisers or any third party are protected by copyrights, trademarks, service marks, patents, or other proprietary rights and laws and all TNGD's rights therein are expressly reserved.

16. ASSIGNMENT

- 16.1. You shall not assign or in any other way transfer your rights or obligations under these Terms and Conditions, the LOA, or any part thereof without TNGD's prior written consent. For the avoidance of doubt, the appointment of an Authorised Person shall not constitute an assignment, transfer or novation of the Merchant's rights or obligations under these Terms and Conditions. TNGD may assign these Terms and Conditions in whole or in part to any third party at its discretion.

17. SUCCESSORS AND ASSIGNS

- 17.1. These Terms and Conditions shall be binding upon your successors and permitted assigns. These Terms and Conditions shall be binding upon and enure to the benefit of TNGD's respective successors in title and assigns.

18. SEVERABILITY

- 18.1. If any of the provisions herein contained should be invalid, illegal or unenforceable under any applicable law, the legality and enforceability of the remaining provisions shall not be affected or impaired in any way and such invalid, illegal or unenforceable provision shall be deemed deleted.

19. WAIVER

- 19.1. TNGD's failure to exercise any particular right or provision of these Terms and Conditions shall not constitute a waiver of such right or provision, unless acknowledged and agreed to by TNGD in writing.

20. NOTICES AND LEGAL PROCESS

- 20.1. TNGD may, in its sole discretion, serve you notice under these Terms and Conditions by posting such notice on the TNGD's website or any other online or other medium, which TNGD may introduce from time to time.

21. DIGITAL SIGNATURES AND AUTHORISED SIGNATORY(IES)

- 21.1. Instructions, requests, approvals, submissions and communications given to TNGD through the Business Account or the TNG eWallet and authenticated by login credentials, Transaction PIN, TapSecure, Face Verification or such other authentication method prescribed by TNGD from time to time shall constitute the electronic signature of the Merchant and shall have the same legal effect, validity and enforceability as a handwritten signature
- 21.2. All instructions, requests and communications in relation to the Services shall be given by You or any Administrator or Authorised Person acting within the scope of the role, authority and permissions assigned to that Administrator or Authorised Person (each, an "**Authorised Signatory**"). TNGD shall be entitled (but shall not be obliged) to verify the identity and authority of such Authorised Signatory in such manner as it deems appropriate and may decline to act on any instruction where it is unable to do so to its satisfaction.
- 21.3. The signature, authentication, approval, submission or instruction of any Authorised Signatory shall be binding on the Merchant and TNGD shall be entitled to rely upon the same without further inquiry.

22. AMENDMENT AND MODIFICATION OF TERMS AND CONDITIONS

- 22.1. TNGD reserves the right at its absolute discretion, from time to time, to vary, add to, delete or otherwise amend these Terms and Conditions or any part thereof, by giving you twenty-one (21) days prior notice of such changes, additions or deletions. Your continued use of the Service after the effective date of any variation, addition, deletion or amendments to these Terms and Conditions shall constitute your unconditional acceptance of such variation, addition, deletion or amendments. You are advised to visit the TNGD's website from time to time to keep updated of the latest variation to these Terms and Conditions (if any).
- 22.2. The fees and charges imposed by TNGD pursuant to the Terms and Conditions may change from time to time. TNGD shall notify you of any changes to the fees and charges imposed by TNGD giving no less than twenty-one (21) days' prior to the effective date of the said changes to the fees and charges

23. LANGUAGE

- 23.1. In the event these terms and conditions are translated into a language other than English, it is done solely for convenience purposes, with only the English version of these terms and conditions to be valid and binding.

24. FORCE MAJEURE EVENTS

- 24.1. Without limiting the generality of any provision in these Terms and Conditions, TNGD shall not be liable for any failure to perform its obligations herein caused by an act of God, insurrection or civil disorder, military operations or act of terrorism, all emergency, acts or omission of Government, or any competent authority, labour trouble or industrial disputes of any kind, fire, lightning, subsidence, explosion, floods, acts or omission of persons or bodies for whom TNGD has no control over or any cause outside TNGD's reasonable control.
- 24.2. The Service may occasionally be affected by interference caused by objects beyond TNGD's control such as buildings, underpasses and weather conditions, electromagnetic interference, equipment failure or congestion in Mobile Payment System. In the event of such interference, TNGD shall not be responsible for any inability to use or access the Service, interruption or disruption of the Service.

25. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

- 25.1. The terms and conditions of this Terms and Conditions shall be governed and interpreted according to the laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the courts of Kuala Lumpur.

26. DISCREPANCY AND CONFLICT

- 26.1. In the event there is conflict or discrepancy between any of the provisions of these terms and conditions and such other terms appearing elsewhere on the mobile application, these Terms and Conditions shall take priority and prevail.

27. INQUIRIES OR COMPLAINTS

- 27.1. For further information, enquiries or complaints, you may contact the CSA at +603 5022 3888.
- 27.2. If the reply to your query or complaint is not satisfactory to you, you may contact the following bodies:

Bank Negara Malaysia

BNMLINK

Bank Negara Malaysia

P.O. Box 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)

(Overseas: +603-2174-1717)

(Terms and Conditions are updated as at 7th September 2026 and will be effective on 28th September 2026)

(Terma-Terma dan Syarat-Syarat dikemaskini setakat 7hb September 2026 dan akan berkuat kuasa pada 28hb September 2026)

Fax: +603-2174-1515

Live Chat: <https://www.bnm.gov.my/livechat>

eLINK: bnmlink.bnm.gov.my

Financial Markets Ombudsman Service

(formerly known as the Ombudsman for Financial Services)

Level 14, Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur.

General Line: +603-2272 2811

[End of Terms And Conditions - English Version]

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT BUSINESS ACCOUNT (VERSI BAHASA MALAYSIA)

Business Account ini (sebagaimana didefinisikan di bawah) disediakan oleh TNGD tertakluk kepada Perjanjian Rakan Niaga dan Terma-terma dan Syarat-syarat di sini ("**Terma dan Syarat**"). Anda mengakui bahawa anda telah membaca dan memahami sepenuhnya Terma dan Syarat ini sebelum mengakses dan menggunakan Business Account. Pengaktifan, akses kepada, atau penggunaan Business Account oleh anda merupakan penerimaan tanpa syarat anda terhadap Terma dan Syarat ini sebagaimana yang boleh dipinda oleh TNGD dari semasa ke semasa. Mana-mana orang yang diberi kuasa oleh anda untuk mengakses atau menggunakan Business Account menggunakan Akaun anda juga akan terikat dengan Terma dan Syarat ini. Sekiranya anda tidak menerima Terma dan Syarat ini, sila jangan teruskan proses pendaftaran atau Pengaktifan atau penggunaan Business Account.

Definisi-Definisi

Bagi tujuan Terma dan Syarat ini, terma-terma berikut mempunyai berikut mempunyai makna sebagaimana yang didefinisikan di bawah:-

"Pengesahan (eKYB)" **Akaun** bermaksud proses elektronik untuk mengesahkan identiti pengguna dengan mengesahkan butiran peribadi pengguna tersebut;

"Pengaktifan" bermaksud masa Perkhidmatan diaktifkan dalam Sistem Pembayaran Mudah Alih;

"Administrator" bermaksud yang berikut:

Jenis Entiti	Senario	Administrator
Perkongsian	T/B	Semua rakan kongsi
Syarikat sendirian berhad	Sekurang-kurangnya dua pemegang saham individu memegang 25% atau lebih pegangan saham langsung	Setiap pemegang saham individu tersebut yang memegang 25% atau lebih
Syarikat sendirian berhad	Tiada pemegang saham individu yang memegang 25% atau lebih pegangan saham langsung	Semua pemegang saham
Syarikat sendirian berhad	Hanya satu pemegang saham yang memegang 25% atau lebih pegangan saham langsung dan	Pemegang saham tersebut yang memegang 25% atau lebih dan satu atau lebih

(Terms and Conditions are updated as at 7th September 2026 and will be effective on 28th September 2026)

(Terma-Terma dan Syarat-Syarat dikemaskini setakat 7hb September 2026 dan akan berkuat kuasa pada 28hb September 2026)

	pemegang saham tersebut memilih dual control	pemegang saham yang dipilih oleh pemegang saham tersebut
Syarikat sendirian berhad	Hanya satu pemegang saham yang memegang 25% atau lebih pegangan saham langsung dan pemegang saham tersebut memilih single control	Pemegang saham tersebut yang memegang 25% atau lebih

Walau apa pun yang dinyatakan di atas, pemula pendaftaran Business Account akan sentiasa menjadi seorang Administrator tanpa mengira pegangan saham pemula tersebut;

“Undang-Undang Berkenaan”

bermaksud undang-undang, peraturan, dasar, garis panduan, peraturan, dan keperluan (sama ada mempunyai kuat kuasa undang-undang atau tidak) dalam bidang kuasa berkenaan yang mengawal selia TNGD dan/atau Peniaga (sebagaimana yang berkenaan), termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Perniagaan Perkhidmatan Wang 2011, Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan hendaklah termasuk keperluan lain sedemikian yang ditetapkan oleh TNGD dari semasa ke semasa;

“AMLATFPUAA”

bermaksud Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 dan termasuk perundangan subsidiari, garis panduan, dasar, dan dokumen serupa lain yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa persekutuan atau tempatan yang berkenaan dan peruntukan statut termasuk statut dan peruntukan sedemikian sebagaimana yang diubah suai, disahkan semula atau digubal semula;

“Disahkan”

bermaksud pengesahan yang diberikan oleh anda kepada TNGD yang memberi kuasa kepada sesuatu Transaksi yang dijalankan oleh anda. Pengesahan sedemikian hendaklah dalam cara yang ditetapkan atau ditentukan oleh TNGD dari semasa ke semasa termasuk tetapi tidak terhad kepada memasukkan nombor pengenalan peniaga anda;

“Authorised Person”	bermaksud individu yang dilantik oleh seorang Administrator sebagai (a) viewer; (b) maker; (c) checker; atau (d) maker and checker;
“Baki Sedia Ada”	bermaksud jumlah wang yang berada dalam kredit di dalam Business Account anda, yang tersedia untuk kegunaan anda tertakluk kepada Had Akaun dan Had Transaksi yang dikenakan di sini;
“Bank”	bermaksud bank yang diberi kuasa yang dilantik oleh TNGD untuk bertindak sebagai ejen kiriman wang bagi Perkhidmatan;
“Bank Negara Malaysia” atau “BNM”	bermaksud Bank Negara Malaysia atau “Central Bank of Malaysia”, sebuah badan berkanun yang diamanahkan dan diberi kuasa sewajarnya untuk mengawal selia dan menyelia institusi kewangan dan institusi lain di Malaysia;
“Hari Perniagaan”	bermaksud mana-mana hari selain daripada hari Sabtu, hari Ahad, cuti umum atau cuti yang diperhatikan oleh bank dan institusi kewangan di Kuala Lumpur, Malaysia;
“Business Account”	bermaksud ciri akaun digital yang tersedia kepada Peniaga yang layak yang berdaftar di TNG eWallet bagi tujuan membolehkan Perkhidmatan;
“Dana Terjelas”	bermaksud jumlah wang yang dikutip daripada Peniaga berhubung sesuatu Transaksi selepas ditolak MDR dan/atau sebarang yuran lain (sebagaimana yang berkenaan);
“CSA”	bermaksud ejen perkhidmatan pelanggan TNGD yang boleh dihubungi di +603-50223888;
“Pengesahan Biometrik Peranti”	bermaksud ciri yang membenarkan penggunaan modul pengesahan biometrik Peranti Mudah Alih, seperti tetapi tidak terhad kepada, ID wajah atau ID cap jari, untuk melaksanakan pengesahan identiti anda sebagai ganti kaedah pengesahan lain;
“Pihak Pendedah”	bermaksud Pihak yang mendedahkan Maklumat Sulit kepada Pihak Penerima;
“Pengesahan Muka”	bermaksud teknologi pengecaman dan pengesahan wajah yang boleh digunakan untuk menggantikan kaedah pengesahan lain;

“Pihak Kerajaan”	Berkuasa	bermaksud Bank Negara Malaysia dan mana-mana kementerian, agensi, institusi, pihak berkuasa tempatan atau jabatan kerajaan (termasuk kuasi-kerajaan) lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas TNGD dan/atau perkara di sini;
“Peniaga Individu”		merujuk kepada peniaga tunggal yang telah menyelesaikan proses pendaftaran dan berjaya diterima serta didaftarkan dengan TNGD sebagai peniaga individu, yang diterangkan dengan lebih lanjut dalam Borang Pendaftaran Peniaga atau Dashboard Peniaga;
“Surat Kebenaran” atau “LOA”		bermaksud surat kebenaran elektronik yang ditetapkan oleh TNGD dari semasa ke semasa bagi tujuan pendaftaran Business Account dan pelantikan Administrator;
“Peranti Terpaut”		bermaksud Peranti Mudah Alih yang dipautkan dengan Business Account anda yang akan digunakan untuk ciri TapSecure dan sebarang ciri atau langkah keselamatan lain yang mungkin dilaksanakan dari semasa ke semasa. Anda hanya boleh mempunyai satu (1) Peranti Mudah Alih yang dipautkan dengan Business Account anda pada satu-satu masa dan anda boleh menukar Peranti Mudah Alih terpaut anda mengikut cara yang ditetapkan oleh TNGD dari semasa ke semasa;
“Kerugian”		termasuk kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, yuran langganan, caj, ganti rugi, dan/atau perbelanjaan apa jua sifatnya tanpa had yang timbul daripada kontrak, tort, ekuiti, atau mana-mana prinsip undang-undang atau teori perundangan lain (termasuk sebarang kehilangan keuntungan, kehilangan simpanan, kehilangan data, kehilangan peluang, kehilangan muhibah, kerugian khas, sampingan, punitif atau teladan dan ganti rugi berbangkit) dan bagaimanapun ia timbul sama ada secara langsung, tidak langsung, bersama, berasingan, sebenar, luar jangka atau selainnya (termasuk yuran guaman atas dasar ganti rugi penuh) dan termasuk tanpa had tuntutan yang dibuat oleh pihak ketiga dan tuntutan bagi fitnah, pelanggaran hak harta intelek, kematian, kecederaan tubuh badan, penggunaan salah komputer dan akses tanpa kebenaran atau menyalahi undang-undang ke atas komputer (termasuk tetapi tidak terhad kepada penggodaman), kerosakan harta atau kerugian kewangan bagaimanapun ia timbul;
“Peniaga”		hendaklah merujuk kepada Peniaga Individu dan Peniaga Berdaftar yang telah berjaya didaftarkan dan diluluskan oleh TNGD;

“Perjanjian Rakan Niaga”	bermaksud perjanjian rakan niaga yang dimeterai antara Peniaga dan TNGD yang mengawal selia terma dan syarat yang membolehkan Peniaga menerima TNG eWallet sebagai saluran pembayaran;
“Dashboard Peniaga”	bermaksud ciri dwi dalam TNG eWallet yang membolehkan Peniaga menjejaki transaksi jualan dan rekod sejarah;
“Akaun Bank Yang Ditetapkan oleh Peniaga”	bermaksud akaun Ringgit Malaysia yang dipegang oleh, atas nama, dan diselenggarakan oleh Peniaga di sebuah institusi kewangan atau bank berlesen di Malaysia dan diiktiraf serta boleh diterima oleh TNGD;
“Peranti Mudah Alih”	bermaksud peranti komputer mudah alih seperti telefon pintar atau tablet untuk mengakses Perkhidmatan;
“Sistem Pembayaran Mudah Alih”	bermaksud sistem pembayaran mudah alih yang digunakan oleh TNGD untuk menyediakan Perkhidmatan termasuk platform sistem pembayaran yang ditauliahkan oleh TNGD untuk memudahkan pembayaran barangan dan perkhidmatan;
“Maklumat/Data Peribadi”	bermaksud maklumat/data anda yang dikumpul oleh TNGD bagi penyediaan Perkhidmatan, sama ada secara langsung atau tidak langsung, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, butiran alamat, nombor telefon anda dan lain-lain;
“Pihak Penerima”	bermaksud Pihak yang menerima Maklumat Sulit daripada Pihak Pendedah;
“Peniaga Berdaftar”	bermaksud milikan tunggal, perkongsian, syarikat sendirian berhad atau entiti perniagaan lain sebagaimana yang diluluskan atau ditentukan oleh TNGD dari semasa ke semasa, dengan syarat entiti perniagaan tersebut berdaftar dengan Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM);
“Tambah Nilai”	bermaksud penambahan wang ke dalam Business Account (tertakluk kepada had akaun) melalui saluran yang tersedia untuk membolehkan anda menggunakan Perkhidmatan;
“Perkhidmatan”	bermaksud penyediaan Business Account dan pembolehan Transaksi melalui Business Account;
“TapSecure”	bermaksud kaedah pengesahan menggunakan Peranti Terpaut anda untuk “Meluluskan” atau “Menolak” Transaksi tertentu yang

merupakan tambahan dan/atau boleh digunakan untuk menggantikan kaedah pengesahan lain. Untuk mengelakkan keraguan, sekiranya TNG eWallet anda dipadamkan atau Business Account anda log keluar pada Peranti Terpaut anda, anda tidak akan dapat menggunakan kaedah pengesahan TapSecure dan dalam keadaan tertentu, anda mungkin tidak dapat meneruskan transaksi anda;

“Terma dan Syarat”	bermaksud Terma dan Syarat ini yang mengawal akses kepada dan/atau penggunaan Business Account;
“TNGD”	merujuk kepada TNG Digital Sdn. Bhd. (No. Pendaftaran: 201701042478 (1256651-M)), sebuah syarikat yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dengan pejabat korporatnya di Tingkat 3A, Menara 6, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur dan termasuk pengganti dan penerima serah haknya;
“Touch ‘n Go eWallet” atau “TNG eWallet”	bermaksud aplikasi perisian pada aplikasi atau peranti mudah alih yang melaluinya Business Account disediakan oleh TNGD;
“Transaksi”	bermaksud sebarang transaksi yang dilakukan oleh anda melalui Business Account yang dinyatakan dalam Ringgit Malaysia;
“Had Transaksi”	bermaksud had transaksi bagi Business Account sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausa 2.3 di sini;
“Pengguna”	bermaksud individu atau entiti perundangan yang melanggan dan menggunakan Touch ‘n Go eWallet;
“Anda”	bermaksud Peniaga.

28. PENGGUNAAN PERKHIDMATAN

- 28.1. Sebagai balasan kepada komitmen bersama yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini, TNGD bersetuju untuk menyediakan Perkhidmatan kepada anda atas dasar “sebagaimana adanya” dari tarikh penerimaan Terma dan Syarat ini.
- 28.2. Perkhidmatan disediakan kepada kategori Peniaga yang berikut:
- 28.2.1. Peniaga Individu;
 - 28.2.2. Milikan tunggal;
 - 28.2.3. Perkongsian; dan

28.2.4. Syarikat sendirian berhad tanpa sebarang pemegang saham korporat.

- 28.3. Untuk menggunakan Perkhidmatan, anda perlu memuat turun TNG eWallet pada Peranti Mudah Alih anda, membuka akaun Touch 'n Go eWallet dengan TNGD, dan berjaya menyelesaikan proses Pengesahan Akaun. Setelah akaun Touch 'n Go eWallet dibuka dan proses Pengesahan Akaun berjaya diselesaikan, anda boleh memohon Business Account melalui Touch 'n Go eWallet. Business Account akan diberikan jumlah had akaun, yang akan ditentukan dan diperuntukkan berdasarkan kategori khusus anda sebagaimana yang dinyatakan dengan lebih lanjut dalam Klausa 2.3 di bawah.
- 28.4. Anda mengakui dan bersetuju bahawa dengan menyelesaikan proses Pengesahan Akaun, TNGD boleh menggunakan Maklumat/Data Peribadi berkenaan untuk tujuan pengesahan identiti dan/atau pengesahan. Walaupun anda telah berjaya menyelesaikan proses Pengesahan Akaun, TNGD boleh, pada bila-bila masa, meminta anda menjalankan semula Pengesahan Akaun tersebut atas apa jua sebab sekalipun.
- 28.5. TNGD boleh menjalankan penyelenggaraan berjadual dan/atau penyelenggaraan kecemasan ke atas Business Account pada bila-bila masa.
- 28.6. Anda bersetuju bahawa penyediaan Perkhidmatan tidak akan meliputi apa-apa bentuk pertukaran atau penukaran mata wang asing dan semua pemindahan wang, e-wang atau mata wang yang sah di sini antara anda hendaklah hanya dalam RM. Melainkan dinyatakan sebaliknya, semua yuran dan jumlah kewangan lain dinyatakan dalam RM.

29. JENIS AKAUN, HAD AKAUN DAN FUNGSI

- 29.1. Business Account disediakan kepada anda oleh TNGD mengikut budi bicara mutlaknya untuk membolehkan anda melaksanakan Transaksi.
- 29.2. Ciri Business Account tersedia kepada kedua-dua Peniaga Individu dan Peniaga Berdaftar yang berdaftar di TNG eWallet.

Had Business Account

- 29.3. Gambaran keseluruhan saiz Business Account dan hadnya adalah seperti berikut:

Jenis Akaun Peniaga	Peniaga Individu	Peniaga Berdaftar
Had Akaun	RM60,000.00	RM500,000.00
Had Transaksi Bulanan	RM75,000.00	RM625,000.00
Had Transaksi Tahunan	RM720,000.00	RM6,000,000.00

(Terms and Conditions are updated as at 7th September 2026 and will be effective on 28th September 2026)

(Terma-Terma dan Syarat-Syarat dikemaskini setakat 7hb September 2026 dan akan berkuat kuasa pada 28hb September 2026)

Walau apa pun peruntukan lain, semua Transaksi hendaklah tertakluk kepada Had Transaksi tunggal maksimum sebanyak RM9999.99 bagi setiap pembayaran dan/atau setiap pemindahan. Had Transaksi ini adalah tetap dan tidak boleh dilaraskan oleh anda. TNGD tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang Transaksi yang gagal yang disebabkan oleh atau berkaitan dengan Had Transaksi tunggal tersebut. TNGD berhak untuk mengubah Had Transaksi ini dari semasa ke semasa.

29.4. Anda bersetuju bahawa penggunaan Business Account anda hendaklah mematuhi Had Transaksi sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausa 2.3 dan 2.5.

29.5. Had akaun Peniaga Individu dan Peniaga Berdaftar hendaklah tertakluk kepada semakan semula mengikut sebarang arahan, peraturan, kaedah dan garis panduan yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia.

29.6. Surat Kebenaran, Administrator, dan Authorised Person

29.6.1. Kategori terpilih Peniaga Berdaftar dikehendaki melaksanakan Surat Kebenaran yang akan membentuk pelantikan Administrator bagi Peniaga tersebut. Kategori terpilih tersebut adalah seperti berikut:

- 29.6.1.1. perkongsian;
- 29.6.1.2. syarikat sendirian berhad dengan lebih daripada satu (1) pemegang saham; dan
- 29.6.1.3. mana-mana kategori lain Peniaga Berdaftar sebagaimana yang ditentukan oleh TNGD dari semasa ke semasa.

29.6.2. Surat Kebenaran hendaklah dilaksanakan oleh semua Administrator bagi Peniaga tersebut.

29.6.3. Setiap Administrator hendaklah, berdasarkan pelantikan tersebut, mempunyai hak pentadbiran dan operasi penuh ke atas Business Account dan kuasa untuk bertindak sebagai Maker and Checker berhubung Business Account. Kuasa seorang Administrator adalah muktamad dan tidak boleh dibatalkan, digantung atau diubah oleh Anda melalui Touch 'n Go eWallet.

29.6.4. Setiap Administrator dibenarkan untuk melantik, menetapkan, membatalkan, atau mengubah peranan akses seseorang Authorised Person dengan membuat perubahan di bawah halaman tetapan. Penetapan peranan kepada Authorised Person dan sebarang pemilihan atau perubahan tetapan kawalan kelulusan, hendaklah diuruskan sepenuhnya melalui halaman tetapan yang disediakan oleh TNGD dalam Touch 'n Go eWallet dan berkuat kuasa sebaik sahaja selesai.

29.6.5. Seorang Authorised Person boleh diberikan salah satu daripada peranan berikut:

- 29.6.5.1. "Viewer" bermaksud Authorised Person yang diberi kuasa untuk melihat maklumat mengenai Business Account sahaja, tanpa sebarang hak penyerahan atau kelulusan;
 - 29.6.5.2. "Maker" bermaksud Authorised Person yang diberi kuasa untuk menyerahkan permintaan;
 - 29.6.5.3. "Checker" bermaksud Authorised Person yang diberi kuasa untuk meluluskan atau menolak permintaan yang diserahkan; dan
 - 29.6.5.4. "Maker and Checker" bermaksud Authorised Person yang diberi kuasa untuk bertindak sama ada sebagai Maker atau Checker, dengan syarat Authorised Person tersebut tidak boleh meluluskan atau menolak penyerahannya sendiri di bawah tetapan dual control.
- 29.6.6. Semua transaksi dan permintaan pada Business Account hendaklah tertakluk sama ada kepada tetapan single control atau tetapan dual control. Tetapan single control bermaksud transaksi atau permintaan yang dimulakan oleh seorang Administrator atau Authorised Person boleh diluluskan oleh Administrator atau Authorised Person yang sama. Tetapan dual control bermaksud transaksi atau permintaan yang dimulakan oleh seorang Administrator atau Authorised Person mesti diluluskan oleh Administrator atau Authorised Person yang berlainan yang bertindak sebagai Checker. Anda boleh menukar tetapan kawalan daripada dual control kepada single control atau sebaliknya melalui halaman tetapan, tertakluk kepada keperluan sedemikian sebagaimana yang dikenakan oleh TNGD dari semasa ke semasa. TNGD berhak untuk bergantung kepada tetapan kawalan yang berkuat kuasa pada masa berkenaan.
- 29.6.7. Untuk mengelakkan keraguan, seorang Authorised Person boleh, setakat yang dibenarkan oleh peranan, kuasa dan hak akses yang diberikan kepada Authorised Person tersebut, bertindak sebagai penandatangan yang diberi kuasa bagi tujuan Terma Am.
- 29.6.8. Tertakluk kepada peranan yang diberikan kepada setiap Authorised Person dan tetapan kawalan kelulusan yang berkuat kuasa, Business Account boleh menyediakan akses kepada pelbagai ciri, fungsi dan perkhidmatan, termasuk fungsi pembayaran dan pemindahan, rekod transaksi, penyata, aliran kerja kelulusan, alat pengurusan akaun dan akses, kawalan keselamatan dan ciri berkaitan lain sebagaimana yang disediakan oleh TNGD dari semasa ke semasa. TNGD berhak untuk menambah, mengubah suai, menggantung atau mengeluarkan mana-mana ciri, fungsi atau perkhidmatan sedemikian mengikut budi bicara mutlak.
- 29.6.9. Anda mengakui bahawa setiap Administrator dan setiap Authorised Person hendaklah mengakses Business Account hanya melalui maklumat log masuk unik miliknya sendiri dan maklumat log masuk tersebut hendaklah terikat kepada Peranti Mudah Alih yang didaftarkan olehnya. Kelayakan log masuk adalah peribadi kepada Administrator atau Authorised Person yang dikeluarkan kepadanya dan tidak boleh dikongsi dengan, dipindahkan kepada, atau digunakan oleh mana-mana orang lain.

- 29.6.10. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan butiran dan hak akses semua Authorised Person bagi Business Account kekal tepat dan terkini. Sebarang perubahan kepada butiran atau akses Authorised Person hendaklah diuruskan oleh anda melalui Business Account menggunakan fungsi yang disediakan oleh TNGD dari semasa ke semasa.
- 29.6.11. Anda hendaklah dengan segera membatalkan akses bagi mana-mana individu yang tidak lagi diberi kuasa atau berkaitan dengan Peniaga, dan TNGD tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian yang timbul akibat kegagalan anda berbuat demikian. Anda hendaklah memastikan maklumat, kuasa, status pelantikan dan hak akses Authorised Person tersebut kekal tepat, lengkap dan terkini.
- 29.6.12. Anda bersetuju menanggung rugi dan akan sentiasa memastikan TNGD ditanggung rugi daripada apa-apa dan terhadap sebarang dan semua tuntutan, liabiliti, kerugian, kos, ganti rugi, yuran (termasuk yuran guaman) dan perbelanjaan apa jua jenis atau sifat yang mungkin ditanggung atau dialami oleh TNGD akibat daripada atau berikutan tindakan TNGD berdasarkan kebenaran ini.
- 29.6.13. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, TNGD tidak akan bertanggungjawab kepada anda, sama ada secara langsung atau tidak langsung, bagi sebarang kerugian, ganti rugi, tuntutan atau perbelanjaan yang timbul daripada atau berkaitan dengan (i) sebarang penyalahgunaan atau penggunaan Business Account tanpa kebenaran oleh mana-mana Authorised Person; dan (ii) sebarang pertikaian dalaman Peniaga berhubung kuasa, tindakan atau keputusan mana-mana Authorised Person.
- 29.6.14. Jika berkenaan, TNGD berhak untuk bergantung kepada, dan bertindak mengikut, sebarang arahan atau permintaan yang diserahkan oleh seorang Administrator atau Authorised Person melalui Touch 'n Go eWallet dan tetapan kawalan kelulusan yang berkuat kuasa pada masa berkenaan. Sebarang tindakan yang dilakukan atau arahan yang diberikan oleh seorang Administrator atau Authorised Person dalam lingkungan kuasa orang tersebut hendaklah dianggap sebagai tindakan atau arahan Peniaga, dan Peniaga hendaklah terikat dengannya.
- 29.6.15. Anda menjamin bahawa setiap Administrator dan Authorised Person mempunyai pengetahuan yang mencukupi mengenai transaksi yang dilakukan pada Business Account dan mampu memberikan maklumat yang boleh dipercayai kepada TNGD apabila diminta atau jika perlu.
- 29.6.16. Anda hendaklah memastikan bahawa semua Administrator, Authorised Person, dan semua transaksi serta aktiviti yang dijalankan melalui Business Account, mematuhi semua undang-undang dan peraturan berkenaan serta terma dan syarat Business Account TNGD.

- 29.7. Peniaga Berdaftar yang merupakan pemilik tunggal atau syarikat sendirian berhad dengan seorang pemegang saham dibenarkan untuk melantik seorang "Viewer". "Viewer" bermaksud seorang yang diberi kuasa untuk melihat maklumat mengenai Business Account sahaja, tanpa sebarang hak penyerahan atau kelulusan.
- 29.8. Anda mengakui bahawa peranan TNGD adalah terhad kepada menyediakan Business Account dan memproses arahan yang diterima daripada Anda, termasuk tetapi tidak terhad kepada arahan daripada Administrator dan/atau Authorised Person.

Fungsi Business Account

- 29.9. Anda hanya boleh mempunyai satu (1) Business Account bagi setiap satu perniagaan berdaftar. Anda dikehendaki mendaftarkan Business Account anda pada peranti anda sendiri. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, berhubung Business Account dengan Administrator dan/atau Authorised Person, setiap Administrator dan/atau Authorised Person boleh mendaftar dan mengakses Business Account pada peranti masing-masing, sentiasa tertakluk kepada peranan dan hak akses yang diberikan kepada Authorised Person tersebut.
- 29.10. Dengan mengaktifkan ciri Pengesahan Muka, anda dengan ini mengakui dan bersetuju seperti berikut:
- 29.10.1. bahawa sebarang arahan atau penggunaan Business Account yang disahkan oleh ciri Pengesahan Muka adalah sah dan mengikat Anda dan TNGD tidak akan diwajibkan untuk meminta bentuk pengesahan lain;
- 29.10.2. bahawa TNGD berhak untuk menganggap bahawa anda merupakan orang yang mengesahkan sebarang arahan atau penggunaan Business Account yang disahkan melalui ciri Pengesahan Muka;
- 29.10.3. bahawa ciri Pengesahan Muka dilaksanakan oleh Peranti Mudah Alih di mana Business Account anda log masuk menggunakan modul pengesahan biometrik Peranti Mudah Alih tersebut;
- 29.10.4. bahawa Business Account akan mengakses butiran biometrik orang yang menggunakan ciri Pengesahan Muka sebagaimana yang disimpan dan/atau didaftarkan pada Peranti Mudah Alih dan bahawa TNGD dibenarkan untuk mengakses dan menggunakan maklumat tersebut;
- 29.10.5. bahawa TNGD boleh menyimpan salinan butiran biometrik orang yang menggunakan ciri Pengesahan Muka sebagaimana yang diperlukan bagi penggunaan ciri Pengesahan Muka;
- 29.10.6. bahawa modul pengesahan biometrik Peranti Mudah Alih tidak disediakan oleh TNGD dan bahawa TNGD tidak membuat sebarang representasi atau jaminan dalam apa jua cara

sekalipun, termasuk tetapi tidak terhad kepada, fungsi atau keselamatan modul pengesahan biometrik tersebut;

- 29.10.7. bahawa Anda menjamin bahawa setiap Administrator dan setiap Authorised Person yang menggunakan ciri Pengesahan Muka telah memberikan persetujuan secara peribadi terhadap pengumpulan, penggunaan, pendedahan dan penyimpanan butiran biometriknya bagi tujuan tersebut; dan
- 29.10.8. Anda selanjutnya mengakui bahawa anda tidak boleh mendaftarkan butiran biometrik mana-mana individu lain bagi tujuan Pengesahan Muka dan sekiranya anda mendaftarkan biometrik mana-mana individu lain, TNGD akan menganggap semua transaksi sedemikian yang disahkan dengan Pengesahan Muka sebagai sah dan mengikat.
- 29.11. Anda mengakui bahawa bagi tujuan keselamatan, TNGD boleh meminta anda memberikan verifikasi dan/atau pengesahan tambahan dalam apa jua cara yang ditentukan oleh TNGD termasuk tetapi tidak terhad kepada Pengesahan Muka atau TapSecure.
- 29.12. Business Account anda membolehkan anda menggunakan pelbagai fungsi pada Touch 'n Go eWallet. Sila ambil perhatian bahawa penggunaan Akaun dan Perkhidmatan anda mungkin tertakluk selanjutnya kepada terma dan syarat berkenaan bagi setiap fungsi.
- 29.13. Anda hendaklah memberikan maklumat yang tepat dan lengkap kepada TNGD dan memaklumkan TNGD dengan segera mengenai sebarang perubahan pada butiran Maklumat/Data Peribadi anda. Anda boleh mengemas kini dan/atau menukar nombor telefon atau alamat e-mel anda melalui perkhidmatan kemas kini profil dalam Touch 'n Go eWallet. Sekiranya anda ingin mengemas kini dan/atau menukar sebarang butiran Maklumat/Data Peribadi anda selain daripada yang dinyatakan di sini, sila hubungi CSA. Anda dengan ini mengakui bahawa nama, alamat e-mel dan nombor telefon mudah alih anda serta maklumat peribadi lain sedemikian boleh disediakan oleh TNGD kepada pihak ketiga atau Bank lain untuk tujuan pengesahan atau tujuan sah yang lain.
- 29.14. Anda tidak boleh mendaftarkan Akaun secara penipuan. Sekiranya TNGD mendapati bahawa anda menyamar sebagai orang lain, sama ada seorang individu atau entiti perundangan lain, TNGD boleh dengan segera menamatkan Business Account dan melaporkan aktiviti penipuan tersebut kepada pihak berkuasa berkenaan.
- 29.15. Anda hendaklah, pada setiap masa bertanggungjawab sepenuhnya untuk merahsiakan dan melindungi Business Account anda. Anda tidak boleh mendedahkan dan/atau berkongsi maklumat log masuk, butiran pengesahan, dan/atau maklumat keselamatan anda kepada sesiapa pun. Sekiranya anda memasukkan kelayakan yang salah sebagaimana yang dikehendaki, ia boleh menyebabkan Business Account anda digantung. Untuk mengaktifkan semula akses Business Account anda, anda boleh mengaktifkannya semula melalui panggilan telefon ke talian bantuan kami. Anda bertanggungjawab dan menanggung liabiliti sepenuhnya bagi sebarang penggunaan dan penyalahgunaan Business Account anda dan semua aktiviti yang berlaku di bawah Business

Account anda. Selain itu, anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan Peranti Terpaut anda tidak digunakan dan/atau diakses oleh sesiapa pun bagi melindungi TapSecure anda.

- 29.16. Business Account tidak boleh dipindah milik atau diserahkan kepada mana-mana pihak ketiga dan hendaklah digunakan secara eksklusif oleh anda. Business Account tidak boleh dicagarkan atau digunakan dalam apa jua cara oleh anda sebagai apa-apa bentuk instrumen sekuriti bagi apa jua tujuan sekalipun.
- 29.17. Anda boleh menambah nilai ke dalam Business Account anda apabila Baki Sedia Ada anda jatuh di bawah Had Akaun dan anda boleh pada bila-bila masa menggunakan Perkhidmatan tertakluk kepada Baki Sedia Ada anda dan sehingga Had Transaksi. Pengenaan Had Akaun dan Had Transaksi adalah untuk mengelakkan sebarang transaksi penipuan, menyalahi undang-undang atau tidak sah termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran peraturan dan garis panduan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan AMLATFPUAA.
- 29.18. Dengan mendaftar untuk Business Account, anda memberi kuasa kepada TNGD untuk bergantung dan bertindak ke atas semua komunikasi dan arahan yang diberikan oleh anda. Transaksi yang dijalankan tidak selalunya serentak dengan sebarang arahan yang diberikan pada bila-bila masa. Walaupun Business Account dan/atau Perkhidmatan boleh diakses di luar Hari Perniagaan, sesetengah arahan hanya boleh diproses pada Hari Perniagaan.
- 29.19. Rekod semua Transaksi yang disahkan melalui kaedah yang ditetapkan hendaklah mengikat dan menjadi bukti muktamad Transaksi anda. Sebarang maklumat, arahan, kelulusan, dan/atau pengesahan yang telah disahkan hendaklah dianggap telah dikeluarkan oleh anda walaupun maklumat, arahan dan/atau pengesahan tersebut mungkin telah dikeluarkan oleh pihak ketiga, sama ada diberi kuasa atau selainnya, TNGD akan menganggap bahawa Perkhidmatan telah diakses secara sah dan Transaksi yang dijalankan adalah sah. TNGD tidak akan melayan sebarang permintaan untuk membalikkan Transaksi yang disalahkan sekiranya Transaksi tersebut telah disahkan melalui kaedah yang ditetapkan.
- 29.20. Anda boleh melihat sejarah Transaksi anda bagi tempoh sehingga sembilan puluh (90) hari sebelumnya dengan log masuk ke Touch 'n Go eWallet. Anda perlu log masuk secara berkala ke Touch 'n Go eWallet untuk menyemak sejarah Transaksi anda dan memastikan tiada Transaksi tanpa kebenaran berlaku. Anda hendaklah menyemak dan mengesahkan semua Transaksi termasuk, tanpa had, jumlah dan maklumat penerima. Setelah menerima permintaan bertulis anda, TNGD boleh mengikut budi bicara mutlaknyanya menyediakan kepada anda pernyataan Akaun fizikal, rekod dan butiran Transaksi anda dengan syarat butiran yang diminta berkaitan dengan Transaksi yang tidak melebihi tiga (3) bulan.
- 29.21. Walau apa pun yang terkandung dalam Terma dan Syarat ini, TNGD boleh menolak mana-mana arahan anda berkaitan penggunaan Perkhidmatan atau mana-mana Transaksi, jika:-

(c) Perkhidmatan melanggar mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini; atau

- (d) TNGD mengesyaki arahan tersebut mungkin dikeluarkan secara penipuan atau menentukan bahawa penggunaan Perkhidmatan menimbulkan risiko kepada Sistem Pembayaran Mudah Alih.

29.22. Anda tidak berhak menerima sebarang faedah atau keuntungan lain dalam apa jua cara sekalipun berhubung Perkhidmatan.

29.23. TNGD tidak membuat sebarang jaminan dan/atau representasi sekalipun berhubung barangan atau perkhidmatan yang menjadi perkara sesuatu Transaksi termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kualiti, kebolehiagaan, keselamatan, dan/atau kesahihannya. Untuk mengelakkan keraguan, TNGD tidak membuat sebarang jaminan atau representasi mengenai keuntungan mana-mana produk kewangan.

29.24. TNGD tidak membuat sebarang jaminan, representasi, atau janji, sama ada nyata atau tersirat, bahawa Business Account, termasuk sebarang semakan, kemas kini, penambahbaikan, atau versi seterusnya, akan serasi dengan peranti mudah alih anda. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan keserasian Business Account dengan peranti mudah alih anda pada setiap masa. Anda mengakui dan bersetuju bahawa TNGD tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara bagi sebarang kerugian, ganti rugi, liabiliti, kos, atau perbelanjaan yang anda mungkin alami atau tanggung akibat Business Account tidak serasi dengan peranti mudah alih anda.

Penyelesaian Pembayaran

29.25. Setelah berjaya mendaftar untuk Business Account, anda mengakui dan bersetuju bahawa Business Account akan menjadi penyelesaian utama bagi semua Dana Terjelas anda. Semua pembayaran, penyelesaian, dan pemindahan dana berkaitan Transaksi anda hendaklah dikreditkan ke dalam Business Account secara lalai.

29.26. Peniaga akan diberikan akses kepada Dashboard Peniaga dalam TNG eWallet yang membolehkan Peniaga menjejaki jualan di setiap gerai. Penggunaan Dashboard Peniaga adalah untuk tujuan rujukan Peniaga sahaja. Sebarang pertikaian berhubung jualan hendaklah dirujuk kepada terma dan syarat di sini. Peniaga bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan hanya kakitangan berkenaan diberikan akses kepada akaun kakitangan dan TNGD tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang penyalahgunaan Dashboard Peniaga dalam apa jua cara sekalipun. Penggunaan Dashboard Peniaga hendaklah tertakluk kepada sebarang garis panduan atau arahan sebagaimana yang dikeluarkan oleh TNGD dari semasa ke semasa.

29.27. Pembatalan dan Bayaran Balik Pembayaran: Untuk mengelakkan keraguan, penyediaan Perkhidmatan tidak tertakluk kepada sebarang bayaran balik, jaminan, kebolehiagaan, atau memenuhi tujuan untuk kegunaan berhubung Transaksi.

Pemindahan DuitNow

29.28. Dengan menggunakan fungsi pemindahan DuitNow, anda boleh:

- (c) Menerima dana ke dalam Business Account melalui pemindahan DuitNow;
- (d) Memindahkan dana daripada Business Account kepada mana-mana peserta DuitNow berdaftar.

Akaun Dorman

29.29. Sekiranya tiada transaksi pada Akaun anda dan/atau anda tidak log masuk ke Business Account anda untuk tempoh berturut-turut selama 365 hari, Business Account anda akan digantung dan dianggap sebagai akaun dorman. Sekiranya tiada transaksi untuk tempoh berturut-turut selama 180 hari selepas Akaun anda digantung, Business Account anda akan disekat.

29.30. Sebarang baki yang tinggal dalam Business Account anda selepas tujuh (7) tahun tidak aktif hendaklah dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.

30. HAK DAN KEWAJIPAN ANDA

30.1. Anda hendaklah:-

- (l) Memastikan anda menggunakan Business Account anda hanya untuk penggunaan sebagaimana sepatutnya iaitu terutamanya untuk pembayaran, pemindahan, penerimaan Dana Terjelas dan untuk mendapatkan barangan dan perkhidmatan. Untuk mengelakkan keraguan, Business Account disediakan kepada anda oleh TNGD mengikut budi bicara mutlak dan tunggalnya untuk membolehkan anda melaksanakan Transaksi dan tidak boleh digunakan di luar penggunaan sebagaimana sepatutnya;
- (m) Memastikan anda memuat turun atau telah memuat turun Touch 'n Go eWallet sama ada daripada Google Play Store, Apple App Store, atau Huawei App Gallery. Anda tidak boleh memuat turun Touch 'n Go eWallet daripada sebarang sumber lain. Anda bertanggungjawab sepenuhnya bagi sebarang kerugian atau ganti rugi yang anda mungkin alami dalam apa jua cara sekalipun sekiranya anda melanggar terma klausa ini;
- (n) Memastikan anda tidak menggunakan Touch 'n Go eWallet pada mana-mana peranti yang diubah suai secara menyalahi undang-undang seperti peranti jailbroken, peranti rooted atau mana-mana peranti yang telah diubah dalam apa jua cara sekalipun. Sekiranya anda menggunakan peranti sedemikian, TNGD tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara sekalipun bagi sebarang dan semua kerugian atau ganti rugi yang anda mungkin alami termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kerugian kewangan dan/atau maklumat;
- (o) Memastikan keserasian Peranti Mudah Alih anda dengan Sistem Pembayaran Mudah Alih. Sekiranya sebarang perubahan atau penambahbaikan diperkenalkan kepada Sistem Pembayaran Mudah Alih, anda hendaklah memastikan keserasian berterusan Peranti Mudah Alih anda dan bertanggungjawab bagi semua peralatan yang diperlukan untuk menggunakan Perkhidmatan. Anda bertanggungjawab sepenuhnya bagi integriti semua maklumat dan data

yang dihantar, didedahkan dan/atau diperoleh melalui penggunaan Perkhidmatan atau yang disiarkan oleh anda atau mana-mana orang lain menggunakan Peranti Mudah Alih anda;

- (p) Menggunakan Perkhidmatan dengan suci hati dan mematuhi Terma dan Syarat serta semua undang-undang Malaysia yang berkenaan berhubung Perkhidmatan, (termasuk tetapi tidak terhad kepada Kaedah dan Peraturan/Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM), Akta Komunikasi dan Multimedia 1998, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, Akta Wang Tak Dituntut 1965, AMLATFPUAA), dan semua perundangan subsidiari, kaedah dan peraturan, notis, arahan atau perintah yang dikeluarkan di bawahnya oleh kerajaan, pihak berkuasa berkenaan dan agensi pengawal selia, dan/atau sebarang notis, arahan, perintah atau garis panduan yang diberikan oleh TNGD berhubung Perkhidmatan yang boleh dipinda dari semasa ke semasa;
- (q) Memastikan semua maklumat dan data yang diberikan kepada TNGD termasuk data peribadi adalah benar, tepat, terkini dan lengkap pada masa ia diberikan dan hendaklah mengemas kini dengan segera maklumat dan data tersebut sekiranya terdapat sebarang perubahan. TNGD tidak akan bertanggungjawab dan menanggung liabiliti dalam apa jua cara sekalipun kepada Peniaga disebabkan sebarang maklumat dan data yang tidak tepat atau tidak lengkap yang diberikan kepada TNGD;
- (r) Mengambil semua langkah munasabah untuk mencegah penggunaan penipuan, tidak wajar atau menyalahi undang-undang bagi Business Account dan/atau Perkhidmatan serta kecurian atau kehilangan Peranti Mudah Alih anda dan memaklumkan CSA dengan segera sebaik sahaja mendapati penggunaan penipuan, tidak wajar atau menyalahi undang-undang, kecurian, kehilangan, atau sebarang kejadian perbuatan menyalahi undang-undang yang lain. Anda hendaklah, jika diarahkan oleh TNGD, membuat laporan polis mengenainya dan memberikan TNGD sesalinan laporan tersebut yang telah diakui sah;
- (s) Berhenti menggunakan Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya untuk tempoh sebagaimana yang dikehendaki oleh TNGD;
- (t) Memastikan mana-mana orang yang diberikan akses untuk melihat Dashboard Peniaga dan Business Account telah diberi kuasa sewajarnya oleh anda untuk berbuat demikian;
- (u) Bertanggungjawab sepenuhnya bagi sebarang, dan semua data yang dihantar atau disiarkan daripada peranti mudah alih anda sama ada dilakukan oleh anda sendiri atau mana-mana orang lain; dan
- (v) Bertanggungjawab sepenuhnya bagi integriti semua maklumat dan data yang dihantar, didedahkan dan/atau diperoleh melalui penggunaan Perkhidmatan.

30.2. Anda tidak boleh:

- (i) Mendaftar Business Account berbilang dengan niat untuk terlibat dalam aktiviti menyalahi undang-undang atau tidak jujur, termasuk tetapi tidak terhad kepada memperoleh manfaat berlebihan atau tidak wajar daripada Perkhidmatan yang disediakan pada TNG eWallet;
- (j) Menggunakan Business Account dan/atau Perkhidmatannya dengan cara yang mengenakan beban berlebihan atau tidak seimbang ke atas Perkhidmatan atau infrastruktur sistem TNGD;
- (k) Menggunakan Perkhidmatan bagi apa jua tujuan yang bertentangan dengan kepentingan awam, ketenteraman awam atau keharmonian negara atau bagi apa jua tujuan menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada maksiat, perjudian atau tujuan jenayah lain sekalipun atau menghantar sebarang kandungan yang menyinggung atas dasar moral, agama, kaum atau politik, atau yang bersifat kesat, fitnah atau tidak sopan, lucah atau mengancam atau dalam apa jua cara lain yang boleh mengakibatkan aduan, tuntutan, pertikaian, penalti atau liabiliti kepada TNGD;
- (l) Menggodam, mengakses, mengganggu, melanggar atau memintas sebarang pengesahan atau keselamatan mana-mana hos, rangkaian atau akaun TNGD atau sistem komputer pembekalnya atau mengganggu perkhidmatan kepada mana-mana pengguna, hos atau rangkaian, termasuk, tanpa had, menghantar virus;
- (m) Menggunakan mana-mana tanda dagangan, logo, URL atau nama produk TNGD tanpa kebenaran bertulis nyata TNGD;
- (n) Mendaftar Business Account secara penipuan;
- (o) Menggunakan Business Account untuk terlibat dalam pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, pengedaran dadah, pertaruhan atau aktiviti penipuan, menyalahi undang-undang atau jenayah lain yang bertentangan dengan undang-undang;
- (p) Menyerah hak, memindahkan atau mensubkontrakkan mana-mana hak atau kewajipan Peniaga di bawah Terma dan Syarat ini kepada pihak ketiga.

30.3. Anda mengakui bahawa Perkhidmatan adalah, dan akan kekal, pada setiap masa, sebagai hak milik TNGD dan anda hendaklah:-

- (c) melaksanakan segala penjagaan dan ketekunan wajar dalam penggunaan dan penyelenggaraan Business Account dan Perkhidmatan; dan
- (d) tidak mengubah atau membenarkan sesiapa mengubah Peranti Mudah Alih, Business Account dan/atau Perkhidmatan (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, perisian dan data yang direkodkan dalam Sistem Pembayaran Mudah Alih) dalam apa jua cara. Pengubahan data pada Sistem Pembayaran Mudah Alih boleh menjadi kesalahan jenayah dan TNGD tidak akan mengiktiraf sebarang Transaksi dan manfaat, sekiranya Business Account dan/atau Perkhidmatan anda telah diganggu, TNGD berhak untuk menuntut semula semua kos,

perbelanjaan, kerugian dan ganti rugi munasabah yang dialami atau ditanggung oleh TNGD (termasuk semua perbelanjaan guaman munasabah) akibat anda mengubah atau mengganggu atau membenarkan pihak ketiga mengubah atau mengganggu data pada Business Account dan/atau Perkhidmatan anda.

- 30.4. Anda dengan ini bersetuju untuk membenarkan, memberi persetujuan dan kuasa kepada TNGD untuk mendapatkan maklumat kredit dan kewangan berkaitan anda daripada pihak ketiga termasuk, tetapi tidak terhad kepada, agensi penarafan kredit pihak ketiga dan/atau menjalankan semakan kredit dan kewangan ke atas anda.

31. PRIVASI

- 31.1. Pengumpulan, penggunaan, pemprosesan dan pendedahan Maklumat/Data Peribadi anda oleh TNGD adalah tertakluk kepada Notis Privasi Kumpulan TNGD, sebagaimana yang boleh dipinda atau dikemas kini dari semasa ke semasa.

32. PENAMATAN DAN PENANGGUHAN

- 32.1. Walau apa pun yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini, TNGD boleh dengan segera mengubah prosedur atau cara operasi Perkhidmatan tanpa memberikan sebarang sebab atau notis kepada anda.
- 32.2. Selain daripada hak TNGD di bawah Klausula 5.1, TNGD berhak untuk dengan segera menggantung atau menamatkan penggunaan Perkhidmatan oleh anda (atau mana-mana bahagiannya, termasuk sebarang manfaat di bawah Perkhidmatan) dan akses anda kepada Business Account atau mengambil apa jua tindakan yang perlu sebagaimana yang difikirkan wajar oleh TNGD, dengan atau tanpa notis kepada anda, apabila berlakunya mana-mana peristiwa berikut:-
- (o) sekiranya pada pandangan TNGD, terdapat ketidakjujuran, syak penipuan, penyalahgunaan, penggunaan dengan niat tidak baik, penggunaan yang tidak sebagaimana sepatutnya, pelanggaran undang-undang, perbuatan jenayah atau salah nyata dalam pengendalian Business Account anda atau penggunaan Perkhidmatan oleh anda;
 - (p) sekiranya anda telah menggunakan akaun Touch 'n Go eWallet anda atau Business Account di luar penggunaan sebagaimana sepatutnya sebagaimana yang dinyatakan dalam Klausula 3.1(a). Sebarang penggunaan di luar penggunaan sebagaimana sepatutnya ini atau sebarang penglibatan dalam aktiviti penipuan, menyalahi undang-undang, atau mencurigakan adalah dilarang sama sekali dan akan membentuk pelanggaran material terma ini;
 - (q) sekiranya anda melanggar atau TNGD mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa anda telah melanggar mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini, dan/atau sebarang terma dan syarat berkenaan bagi mana-mana perkhidmatan baharu yang

disediakan oleh TNGD dari semasa ke semasa, atau telah terlibat dalam sebarang tindakan yang memudaratkan TNGD atau sekiranya pada pandangan TNGD, tindakan anda memudaratkan kepentingan TNGD;

- (r) sekiranya anda melanggar mana-mana akta, statut, undang-undang, undang-undang kecil, kaedah dan/atau peraturan yang dikenakan oleh mana-mana pihak, badan pengawal selia atau agensi kerajaan;
- (s) sekiranya anda telah menyerahkan dokumen palsu atau mengisytiharkan maklumat palsu semasa permohonan anda untuk Perkhidmatan;
- (t) sekiranya anda telah bertindak dengan niat jahat atau tidak jujur;
- (u) sekiranya anda telah disenarai hitam oleh mana-mana institusi kewangan, bank berlesen atau pengeluar e-wang di Malaysia atau luar negara;
- (v) sekiranya anda berasal daripada negara yang disekat atau berisiko tinggi;
- (w) sekiranya anda termasuk dalam senarai pemantauan dalaman kami;
- (x) sekiranya nama anda tersenarai di bawah mana-mana senarai pemantauan pengawal selia (termasuk tetapi tidak terhad kepada penyensoran berkaitan keganasan dan pembiayaan keganasan di bawah AMLATFPUAA);
- (y) sekiranya anda termasuk dalam senarai Specially Designated Nationals (SDN), orang yang terdedah kepada politik (PEP), atau saudara atau rakan rapat PEP (RCA) atau sumber maklumat, senarai pemantauan, atau pangkalan data berkaitan pengubahan wang haram dan pembiayaan keganasan lain yang berkenaan yang diselenggara atau disediakan oleh pihak berkuasa tempatan atau asing dari semasa ke semasa, termasuk tetapi tidak terhad kepada, Bank Negara Malaysia (BNM), United Nations Security Council Resolutions (UNSCR), Office of Foreign Assets Control (OFAC), dan Financial Action Task Force (FATF);
- (z) sekiranya anda atau Business Account anda telah dikesan terlibat dalam pengubahan wang haram, pembiayaan keganasan, aktiviti penipuan, menyalahi undang-undang dan aktiviti mencurigakan lain;
- (aa) sekiranya anda gagal memberikan sebarang maklumat tambahan yang diminta oleh TNGD daripada anda dari semasa ke semasa; dan/atau
- (bb) sekiranya sebarang maklumat yang terkandung dalam Surat Kebenaran adalah tidak tepat, mengelirukan, tidak lengkap, dibatalkan, atau tidak lagi sah.

32.3. Anda boleh, pada bila-bila masa, menamatkan Perkhidmatan dengan memberikan notis penamatan tersebut hanya melalui Touch 'n Go eWallet. Sekiranya anda mempunyai Baki Sedia

Ada dalam Business Account, anda mesti memastikan anda memberikan kepada TNGD butiran akaun bank yang betul dan sebarang maklumat lain sebagaimana yang dikehendaki oleh TNGD untuk membolehkan TNGD memproses penamatan Perkhidmatan dan membayar balik Baki Sedia Ada ke akaun bank anda dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja. Sekiranya anda tidak mempunyai Baki Sedia Ada dalam Business Account, Perkhidmatan akan dianggap ditamatkan serta-merta sebaik sahaja notis penamatan diterima oleh TNGD melalui Touch 'n Go eWallet.

33. AKIBAT PENAMATAN / PENANGGUHAN

- 33.1. Apabila Perkhidmatan ditamatkan oleh TNGD menurut Klausu 5.2, TNGD boleh memaklumkan anda mengenai penamatan tersebut, dan anda mesti memastikan anda memberikan kepada TNGD butiran akaun bank yang betul dan sebarang maklumat lain sebagaimana yang dikehendaki oleh TNGD untuk membolehkan TNGD membayar balik Baki Sedia Ada ke akaun bank anda dalam tempoh empat belas (14) hari bekerja tertakluk kepada penerimaan butiran akaun bank yang betul dan sebarang maklumat lain sebagaimana yang dikehendaki oleh TNGD.
- 33.2. Sekiranya TNGD menamatkan atau menggantung Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya menurut Klausu 5, TNGD tidak diwajibkan untuk membayar balik Baki Sedia Ada sehingga dan melainkan kelulusan telah diperoleh daripada pihak berkuasa berkenaan, jika berkenaan.
- 33.3. TNGD tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian atau ganti rugi yang dialami oleh anda akibat maklumat perbankan yang tidak tepat yang diberikan oleh anda.
- 33.4. Sekiranya akaun Touch 'n Go eWallet anda digantung atas apa jua sebab sekalipun, Business Account yang berkaitan akan digantung secara automatik untuk tempoh yang tidak ditentukan. Berikutan penangguhan tersebut, Business Account akan ditamatkan selepas pengeluaran sebarang baki dana oleh pemegang akaun. Tempoh masa bagi pengeluaran dana akan ditentukan oleh TNGD mengikut budi bicara mutlakannya. Sebarang dana yang tidak dikeluarkan dalam tempoh yang ditetapkan mungkin tertakluk kepada prosedur akaun dorman TNGD.
- 33.5. Peruntukan Klausu 6 ini adalah tanpa menjejaskan hak dan remedi lain TNGD di bawah Terma dan Syarat ini atau di sisi undang-undang.

34. PERUBAHAN PEMILIKAN PENIAGA ATAU SIFAT PERNIAGAAN

- 34.1. Anda mengakui dan bersetuju bahawa Business Account tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh diserahkan hak dalam apa jua keadaan sekalipun. Sekiranya terdapat sebarang perubahan dalam pegangan saham, pemilikan atau struktur perniagaan Peniaga, anda bertanggungjawab untuk memaklumkan TNGD mengenai perubahan tersebut dan memberikan maklumat serta dokumen sokongan sebagaimana yang dikehendaki oleh TNGD. TNGD boleh, mengikut budi bicara mutlakannya, meminta anda memberikan maklumat terkini, melaksanakan LOA baharu, menjalani pengesahan lanjut, atau menamatkan dan memohon semula Business Account.

Sekiranya Business Account ditamatkan menurut Klausa ini, pemilik akaun baharu yang ingin menggunakan Business Account mesti mendaftar secara berasingan sebagai Peniaga baharu bagi Business Account.

35. KERJASAMA UNTUK PEMATUHAN UNDANG-UNDANG

- 35.1. Peniaga mengakui bahawa TNGD diwajibkan untuk mematuhi pelbagai undang-undang kewangan dan lain-lain dan Peniaga dengan ini membenarkan TNGD menjalankan semakan, audit, atau siasatan ke atas sejarah Transaksi yang dijalankan oleh Peniaga (bersama-sama dengan sebarang rekod dan maklumat lain yang berkaitan) sebagai sebahagian daripada pematuhan TNGD terhadap, khususnya, Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001, Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (Akta 758), Garis Panduan mengenai Wang Elektronik (E-money) yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia, dan dengan Undang-Undang Berkenaan dan Pihak Berkuasa Kerajaan secara amnya.
- 35.2. Peniaga bersetuju untuk memberikan segala kerjasama yang perlu kepada TNGD bagi memastikan pematuhan Undang-Undang Berkenaan dan menyiasat sebarang aktiviti yang disyaki menyalahi undang-undang, penipuan, mencurigakan, atau tidak wajar.
- 35.3. Selain itu, Pihak-Pihak berjanji untuk mematuhi semua Undang-Undang Berkenaan lain sebagaimana yang berkenaan.

36. AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN AKTIVITI TERHAD DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001 DAN AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 (FSA)

- 36.1. TNGD mengakui bahawa dokumen atau maklumat yang dikumpul oleh TNGD daripada anda berhubung urusan atau akaun anda sebagai pelanggan TNGD hanya akan digunakan dan/atau didedahkan mengikut peruntukan kerahsiaan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (FSA).
- 36.2. TNGD, anak syarikat dan pegawainya hendaklah mematuhi dalam semua aspek material semua undang-undang, peraturan, garis panduan dan dasar berkenaan berhubung AMLATFPUAA, termasuk semua Peraturan dan Kaedah.
- 36.3. Tanpa menghadkan keluasan perkara di atas, setakat yang dikehendaki oleh AMLATFPUAA, TNGD hendaklah (a) mengekalkan program pematuhan anti-pengubahan wang haram dan anti-pembiayaan keganasan yang mematuhi, dalam semua aspek material, AMLATFPUAA, (b) menjalankan, dalam semua aspek material, ketekunan wajar yang dikehendaki di bawah AMLATFPUAA berhubung penggunaan akaun anda, termasuk berhubung sumber dana yang digunakan oleh anda untuk menambah nilai ke dalam akaun tersebut dan (c) mengekalkan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti anda bagi tujuan pematuhan, dalam semua aspek material, dengan AMLATFPUAA.

36.4. Sekiranya Business Account anda dihentikan, ditamatkan atau digantung oleh TNGD disebabkan transaksi penipuan, menyalahi undang-undang atau tidak sah termasuk tetapi tidak terhad kepada pelanggaran mana-mana undang-undang (termasuk tetapi tidak terhad kepada Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan/atau AMLATFPUAA atau mana-mana peraturan dan/atau garis panduan yang dibuat di bawahnya), anda tidak berhak untuk mendapatkan sebarang bayaran balik ke atas sebarang wang dalam akaun anda mengikut perundangan, peraturan dan/atau garis panduan yang berkenaan. Anda tidak berhak untuk menuntut apa-apa bentuk pampasan bagi sebarang kerugian yang timbul daripadanya terhadap TNGD.

37. REPRESENTASI DAN JAMINAN

37.1. Peniaga membuat representasi dan menjamin kepada TNGD seperti berikut:

- (g) Ia telah ditubuhkan dengan sempurna dan wujud secara sah di bawah undang-undang bidang kuasa perbadanannya;
- (h) Ia mempunyai (dan akan mengekalkan) kuasa, keupayaan, hak, kebenaran dan telah mengambil segala tindakan yang perlu (jika berkenaan) untuk memeterai, melaksanakan haknya dan memenuhi serta mematuhi kewajipannya di bawah Terma dan Syarat ini;
- (i) Terma dan Syarat ini membentuk kewajipan yang sah, mengikat dari segi undang-undang dan boleh dikuatkuasakan mengikut terma di sini;
- (j) Pada setiap masa ia mempunyai dan akan mengekalkan semua lesen, permit, dan kelulusan lain yang diperlukan untuk terlibat dalam pengiklanan dan/atau penyediaan barangan dan perkhidmatannya sebagaimana yang dimaksudkan di sini;
- (k) Ia hendaklah mematuhi semua Undang-Undang Berkenaan berhubung: (i) penggunaan Perkhidmatan olehnya; (ii) urusannya dengan pelanggannya; dan (iii) pemprosesan, penggunaan dan pendedahan data pelanggan olehnya;
- (l) Ia tidak dan tidak akan menerima dana daripada mana-mana amalan menyalahi undang-undang, menipu, dan/atau manipulatif dan ia tidak menghantar atau menerima dana kepada atau daripada sumber menyalahi undang-undang dan/atau terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam apa-apa bentuk aktiviti mencurigakan atau salah yang lain.

38. PENGAKTIFAN SEMULA

38.1. Sekiranya Business Account dan/atau Perkhidmatan telah digantung dan anda memohon untuk pengaktifan semula, TNGD boleh mengikut budi bicara mutlaknya mengaktifkan semula Akaun tersebut.

39. BAYARAN BALIK ATAU PELARASAN DISEBABKAN KESILAPAN

- 39.1. Anda bertanggungjawab sepenuhnya bagi semua produk dan perkhidmatan yang dibeli menggunakan Business Account anda, serta bagi sebarang pembayaran yang anda benarkan dan sahkan untuk ditolak daripada Business Account anda. Anda bersetuju dan mengakui bahawa anda bertanggungjawab untuk mengesahkan dan memastikan ketepatan jumlah transaksi sebelum meneruskan transaksi tersebut.
- 39.2. Sekiranya anda mendapati sebarang kesilapan atau percanggahan dalam Business Account anda, anda mesti menghubungi CSA dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh transaksi yang dipertikaikan, dan jika gagal berbuat demikian, anda akan dianggap telah menerima ketepatan Transaksi anda. Sekiranya didapati semasa siasatan TNGD bahawa Transaksi yang dipertikaikan tersebut sememangnya dibuat secara silap, TNGD akan membayar balik jumlah yang dipertikaikan secara terus ke Business Account anda sebaik sahaja siasatan selesai yang akan tidak melebihi tiga puluh (30) hari dari tarikh aduan anda. TNGD berhak untuk tidak membayar balik sebarang jumlah yang dipertikaikan kepada anda sekiranya TNGD percaya anda telah bertindak bertentangan dengan Terma dan Syarat ini.
- 39.3. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, sebarang bayaran balik oleh TNGD tidak, dengan sendirinya, bermaksud siasatan telah selesai. TNGD boleh membayar balik jumlah tersebut ke Business Account anda berdasarkan keputusan siasatan awal. Setelah siasatan penuh selesai, sekiranya didapati anda tidak berhak menerima bayaran balik tersebut, TNGD boleh, mengikut budi bicara mutlak, sama ada melaraskan Business Account anda dan/atau menolak jumlah yang dibayar balik daripada Business Account anda dan/atau menuntut jumlah tersebut daripada anda.
- 39.4. Sekiranya sebarang jumlah yang tidak tepat ditolak daripada Business Account anda, TNGD berhak untuk membuat pelarasan atau potongan yang perlu daripada Business Account anda sebagaimana yang diperlukan.

40. LIABILITY

- 40.1. Perkhidmatan ini disediakan atas dasar “sebagaimana adanya” dan “sebagaimana yang tersedia”. TNGD menafikan semua liabiliti dan tidak membuat sebarang representasi atau jaminan nyata atau tersirat dalam apa jua bentuk berhubung Perkhidmatan termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- (c) ketersediaan, kebolehcapaian, ketepatan masa dan penggunaan Perkhidmatan tanpa gangguan; dan
 - (d) turutan, ketepatan, kelengkapan, ketepatan masa atau keselamatan mana-mana data, maklumat yang diberikan kepada anda sebagai sebahagian daripada Perkhidmatan.
- 40.2. TNGD akan menggunakan usaha munasabah untuk memastikan Perkhidmatan adalah selamat dan tidak boleh diakses oleh pihak ketiga tanpa kebenaran.

- 40.3. Anda bertanggungjawab sepenuhnya bagi sebarang dan semua akibat penggunaan atau penyalahgunaan Business Account, maklumat log masuk, dan/atau maklumat keselamatan anda oleh anda atau mana-mana Administrator dan/atau Authorised Person. Anda bertanggungjawab bagi semua kerugian dan bayaran (termasuk jumlah mana-mana transaksi yang dijalankan tanpa kebenaran anda) akibat kecuaiannya anda atau apabila anda telah bertindak secara penipuan. Bagi tujuan klausa ini, kecuaiannya hendaklah dianggap termasuk kegagalan mematuhi mana-mana kewajipan keselamatan anda yang dirujuk dalam Terma dan Syarat ini.
- 40.4. Walau bagaimanapun, anda tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kerugian yang disebabkan oleh gangguan sistem, ralat teknikal atau isu operasi lain yang dihadapi di TNGD, pengendali tol, pedagang atau pihak berkaitan lain yang terlibat dalam penyediaan Perkhidmatan ini.
- 40.5. TNGD tidak akan bertanggungjawab kepada anda dan/atau mana-mana pihak ketiga lain bagi sebarang kos, kerugian, atau ganti rugi (sama ada langsung atau tidak langsung), atau bagi kehilangan pendapatan, kehilangan keuntungan atau sebarang kerugian berbangkit sekalipun akibat penggunaan Perkhidmatan oleh anda termasuk tetapi tidak terhad kepada:-
- (f) Business Account anda digodam dan/atau kecurian maklumat log masuk dan/atau maklumat keselamatan anda;
 - (g) sebarang pertikaian yang terhasil antara anda dan peniaga TNGD berhubung mana-mana aspeknya, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, isu berkaitan kualiti, kebolehiannya, memenuhi tujuan untuk kegunaan, kuantiti, atau penghantaran;
 - (h) terhasil daripada pembelian atau pelaburan dalam mana-mana produk kewangan, yang termasuk jumlah pokok pembelian atau pelaburan produk kewangan tersebut;
 - (i) terhasil daripada pelaksanaan hak TNGD dalam Terma dan Syarat ini dan/atau yang timbul akibat keingkaran anda; dan/atau
 - (j) sebarang tindakan, peninggalan, arahan, kelulusan, penolakan, transaksi atau aktiviti yang dijalankan oleh Administrator dan/atau Authorised Person yang bertindak dalam, atau didakwa dalam, lingkungan kuasa, hak akses atau kebenaran yang diberikan di bawah Surat Kebenaran yang diterima oleh TNGD.
- 40.6. Walau apa pun yang bertentangan yang dinyatakan di sini, liabiliti maksimum TNGD tidak akan melebihi secara keseluruhan jumlah Ringgit Malaysia Tiga Ribu (RM3,000.00) sahaja atau jumlah yang bersamaan dengan jumlah keseluruhan Baki Sedia Ada dan deposit (jika ada) Business Account anda pada tarikh tuntutan anda timbul, mengikut mana yang lebih rendah.

41. GANTI RUGI

- 41.1. Anda bersetuju untuk menanggung rugi dan akan sentiasa memastikan TNGD ditanggung rugi daripada apa-apa dan terhadap sebarang kerugian, kerosakan, liabiliti atau perbelanjaan, yang timbul daripada sebarang tuntutan bagi libel, pencerobohan privasi, pelanggaran hak cipta, paten, pelanggaran keyakinan atau kerahsiaan, atau pelanggaran mana-mana undang-undang

atau peraturan sekalipun yang timbul daripada pelanggaran Terma dan Syarat ini, LOA, penggunaan Akaun dan Perkhidmatan, kandungan yang dihantar, diterima atau disimpan melalui Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya dan bagi semua tuntutan lain yang timbul daripada sebarang tindakan atau peninggalan anda, mana-mana Administrator dan/atau mana-mana Authorised Person atau sebarang penggunaan atau eksploitasi tanpa kebenaran terhadap Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya.

- 41.2. Anda dengan ini bersetuju untuk memberi ganti rugi sepenuhnya dan memastikan TNGD tidak mengalami kerugian daripada dan terhadap sebarang tuntutan yang dibawa oleh pihak ketiga akibat penggunaan Akaun, Perkhidmatan dan laman web TNGD oleh anda dan berhubung semua kerugian, kos, tindakan, prosiding, tuntutan, ganti rugi, perbelanjaan (termasuk kos dan perbelanjaan guaman yang munasabah), atau liabiliti, apa jua sekalipun yang dialami, atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung oleh TNGD akibat penggunaan Business Account, Perkhidmatan dan laman web TNGD tersebut, dan/atau pelanggaran atau ketidakpatuhan anda terhadap mana-mana Terma dan Syarat ini, LOA dan/atau sebarang terma dan syarat berkenaan bagi mana-mana perkhidmatan baharu yang disediakan oleh TNGD dari semasa ke semasa.
- 41.3. Anda hendaklah mempertahankan dan membayar semua kos, ganti rugi, award, yuran (termasuk sebarang yuran guaman munasabah) dan penghakiman yang diberikan terhadap TNGD yang timbul daripada tuntutan di atas, dan hendaklah memberikan TNGD notis mengenai tuntutan tersebut, kuasa penuh untuk mempertahankan, berkompromi atau menyelesaikan tuntutan tersebut, dan bantuan munasabah yang diperlukan untuk mempertahankan tuntutan tersebut, atas perbelanjaan anda sendiri.

42. HAK HARTA INTELEK

- 42.1. Semua tanda dagangan dan hak harta intelek lain yang digunakan berhubung Perkhidmatan adalah milik TNGD.
- 42.2. Anda mengakui dan bersetuju bahawa semua tanda dagangan dan hak harta intelek lain berkaitan Perkhidmatan atau mana-mana bahagiannya, sama ada dipersembahkan kepada anda oleh TNGD, pengiklan atau mana-mana pihak ketiga adalah dilindungi oleh hak cipta, tanda dagangan, tanda perkhidmatan, paten, atau hak dan undang-undang proprietari lain dan semua hak TNGD berhubung dengannya adalah dengan nyata terpelihara.

43. PENYERAHAN HAK

- 43.1. Anda tidak boleh menyerah hak atau memindahkan dalam apa jua cara lain hak atau kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat ini, LOA, atau mana-mana bahagiannya tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada TNGD. Untuk mengelakkan keraguan, pelantikan seorang Authorised Person tidak akan membentuk penyerahan hak, pemindahan atau novasi hak atau kewajipan

Peniaga di bawah Terma dan Syarat ini. TNGD boleh menyerahkan hak Terma dan Syarat ini secara keseluruhan atau sebahagian kepada mana-mana pihak ketiga mengikut budi bicaranya.

44. PENGGANTI DAN PENERIMA HAK

- 44.1. Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat pengganti dan penerima hak yang dibenarkan bagi anda. Terma dan Syarat ini hendaklah turut mengikat dan memberi manfaat kepada pengganti hak milik dan penerima hak TNGD masing-masing.

45. PENGASINGAN

- 45.1. Sekiranya mana-mana peruntukan yang terkandung di sini adalah tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang berkenaan, kesahihan dan penguatkuasaan peruntukan yang selebihnya tidak akan terjejas dalam apa jua cara dan peruntukan yang tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan tersebut hendaklah dianggap terbatal.

46. PENEPIAN

- 46.1. Kegagalan TNGD untuk melaksanakan mana-mana hak atau peruntukan tertentu dalam Terma dan Syarat ini tidak akan menjadi pengabaian hak atau peruntukan tersebut, melainkan diakui dan dipersetujui secara bertulis oleh TNGD.

47. NOTIS DAN PROSES UNDANG-UNDANG

- 47.1. TNGD boleh, mengikut budi bicara mutlak, memberikan notis kepada anda di bawah Terma dan Syarat ini dengan menyiarkan notis tersebut di laman web TNGD atau mana-mana medium dalam talian atau medium lain, yang mungkin diperkenalkan oleh TNGD dari semasa ke semasa.

48. TANDATANGAN DIGITAL DAN PENANDATANGAN DIBERI KUASA

- 48.1. Arahan, permintaan, kelulusan, penyerahan dan komunikasi yang diberikan kepada TNGD melalui Business Account atau TNG eWallet dan disahkan melalui maklumat log masuk, PIN Transaksi, TapSecure, Pengesahan Muka atau kaedah pengesahan lain sedemikian yang ditetapkan oleh TNGD dari semasa ke semasa hendaklah membentuk tandatangan elektronik Peniaga dan mempunyai kesan undang-undang, kesahihan dan kebolehkkuatkuasaan yang sama seperti tandatangan bertulis tangan
- 48.2. Semua arahan, permintaan dan komunikasi berhubung Perkhidmatan hendaklah diberikan oleh Anda atau mana-mana Administrator atau Authorised Person yang bertindak dalam lingkungan

peranan, kuasa dan kebenaran yang diberikan kepada Administrator atau Authorised Person tersebut (masing-masing, seorang "**Penandatangan Diberi Kuasa**"). TNGD berhak (tetapi tidak diwajibkan) untuk mengesahkan identiti dan kuasa Penandatangan Diberi Kuasa tersebut dengan cara yang difikirkannya wajar dan boleh enggan bertindak ke atas sebarang arahan sekiranya ia tidak dapat berbuat demikian dengan memuaskan hatinya.

- 48.3. Tandatangan, pengesahan, kelulusan, penyerahan atau arahan mana-mana Penandatangan Diberi Kuasa hendaklah mengikat Peniaga dan TNGD berhak untuk bergantung kepadanya tanpa siasatan lanjut.

49. PINDAAN DAN PENGUBAHSUAIAN TERMA DAN SYARAT

- 49.1. TNGD berhak mengikut budi bicara mutlakanya, dari semasa ke semasa, untuk mengubah, menambah, memadam atau meminda dengan apa cara lain Terma dan Syarat ini atau mana-mana bahagiannya, dengan memberikan anda notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu mengenai perubahan, penambahan atau pemadaman tersebut. Penggunaan berterusan Perkhidmatan oleh anda selepas tarikh berkuat kuasa sebarang perubahan, penambahan, pemadaman atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini hendaklah membentuk penerimaan tanpa syarat anda terhadap perubahan, penambahan, pemadaman atau pindaan tersebut. Anda dinasihatkan untuk melawat laman web TNGD dari semasa ke semasa untuk mendapatkan maklumat terkini mengenai perubahan terkini kepada Terma dan Syarat ini (jika ada).
- 49.2. Yuran dan caj yang dikenakan oleh TNGD menurut Terma dan Syarat ini boleh berubah dari semasa ke semasa. TNGD akan memaklumkan anda mengenai sebarang perubahan kepada yuran dan caj yang dikenakan oleh TNGD dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari sebelum tarikh berkuat kuasa perubahan kepada yuran dan caj tersebut

50. BAHASA

- 50.1. Sekiranya terma dan syarat ini diterjemahkan ke dalam bahasa selain Bahasa Inggeris, terjemahan tersebut dibuat semata-mata untuk tujuan kemudahan, dengan hanya versi Bahasa Inggeris bagi terma dan syarat ini yang sah dan mengikat.

51. PERISTIWA FORCE MAJEURE

- 51.1. Tanpa mengehendkan keluasan mana-mana peruntukan dalam Terma dan Syarat ini, TNGD tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang kegagalan melaksanakan kewajibannya di sini yang disebabkan oleh bencana alam, pemberontakan atau kekacauan awam, operasi tentera atau tindakan pengganas, kecemasan, tindakan atau peninggalan Kerajaan, atau mana-mana pihak berkuasa yang kompeten, masalah buruh atau pertikaian perindustrian dalam apa jua bentuk,

kebakaran, kilat, tanah runtuh, letupan, banjir, tindakan atau peninggalan orang atau badan yang tidak berada di bawah kawalan TNGD atau sebarang sebab di luar kawalan munasabah TNGD.

- 51.2. Perkhidmatan mungkin sekali-sekala terjejas oleh gangguan yang disebabkan oleh objek di luar kawalan TNGD seperti bangunan, terowong bawah tanah dan keadaan cuaca, gangguan elektromagnet, kegagalan peralatan atau kesesakan dalam Sistem Pembayaran Mudah Alih. Sekiranya berlaku gangguan sedemikian, TNGD tidak akan bertanggungjawab bagi sebarang ketidakupayaan untuk menggunakan atau mengakses Perkhidmatan, gangguan atau kekacauan Perkhidmatan.

52. UNDANG-UNDANG MENTADBIR DAN BIDANG KUASA

- 52.1. Terma dan syarat Terma dan Syarat ini hendaklah ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Kuala Lumpur.

53. PERSELISIHAN DAN PERCANGGAHAN

- 53.1. Sekiranya terdapat percanggahan atau perselisihan antara mana-mana peruntukan terma dan syarat ini dengan mana-mana terma lain sedemikian yang terdapat di tempat lain pada aplikasi mudah alih, Terma dan Syarat ini hendaklah diutamakan dan terpakai.

54. PERTANYAAN ATAU ADUAN

- 54.1. Untuk maklumat lanjut, pertanyaan atau aduan, anda boleh menghubungi CSA di +603 5022 3888.
- 54.2. Sekiranya jawapan kepada pertanyaan atau aduan anda tidak memuaskan anda, anda boleh menghubungi badan-badan berikut:

Bank Negara Malaysia

BNMLINK

Bank Negara Malaysia

P.O. Box 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel : 1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)

(Antarabangsa: 603-2174-1717)

Faks: +603-2174-1515

Live Chat: <https://www.bnm.gov.my/livechat>

eLINK: bnmlink.bnm.gov.my

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan

(yang terdahulunya dikenali sebagai Ombudsman bagi Perkhidmatan Kewangan)

Level 14, Menara Takaful Malaysia,

No. 4, Jalan Sultan Sulaiman,

50000 Kuala Lumpur.

Talian Am: +603-2272 2811

[Terma dan Syarat tamat - Versi Bahasa Malaysia]

(Terms and Conditions are updated as at 7th September 2026 and will be effective on 28th September 2026)

(Terma-Terma dan Syarat-Syarat dikemaskini setakat 7hb September 2026 dan akan berkuat kuasa pada 28hb September 2026)

