Product Disclosure Sheet (PDS)
Please read this Product Disclosure Sheet before you decide to use the Business Account. Be sure to also read the Terms and Conditions. Seek clarification from TNG eWallet if you do not understand any part of this document or the general terms.

EFFECTIVE DATE
05 JUN 2026

1. What is this product about?
The Business Account is a dedicated eWallet solution tailored for SMEs and Individual Traders. It allows merchants to manage their business finances separately from personal funds, with enhanced features such as real-time settlements, higher wallet limits, and DuitNow transfers. It is available exclusively to registered TNG eWallet SME merchants.

2. What are the features of this product?
- Real-Time Settlement
  - Instant access to your sales proceeds — no waiting for end-of-day batching.
- Higher Wallet Limits
  - Enjoy increased transaction flexibility based on your merchant category:

Merchant Type	Wallet Size	Monthly Transaction Limit	Annual Transaction Limit
Individual Traders	Up to RM 60,000	Up to RM 75,000	Up to RM 720,000
SSM Merchants	Up to RM 500,000	Up to RM 625,000	Up to RM 6,000,000

- DuitNow Transfers Enabled
  - Seamless fund transfers to bank accounts or via other DuitNow IDs.
- Digitised Fund Management
  - Clearly separate your business and personal finances for better cash flow tracking.
- Enhanced Security
  - Includes dedicated PIN access, fraud protection features, and a “Kill Switch” to instantly disable your account if needed.
- Fully Digital Onboarding
  - No paperwork or branch visits required — apply and activate directly through the TNG eWallet app

3. What are the fees and charges I have to pay?

Fee Type	Amount (RM)
Registration Fee	Free
Monthly/ Annual Fee	Free
DuitNow Transfers	Free
Real- Time Settlements	Free
Minimum Balance	Not Required

4. What do I need to do if there are changes to my business?

You are required to update your merchant profile within the TNG eWallet app or contact our customer careline/ webform in the event of:

- Changes in business ownership
- Change of contact details
- Business closure

5. What are the key risks associated with this product?
- Account Misuse or Unauthorized Access
- Device Loss or Theft

- Phishing or Scams

Users and merchants are advised to maintain strict confidentiality of their PIN, remain vigilant against fraud or scams attempting to obtain eWallet access credentials, and in the event a device is lost, stolen, or suspicious activity is detected, immediately activate the Kill Switch and contact TNG eWallet customer careline.

6. What are my responsibilities?

- Ensure that the wallet is used solely for business transactions.
- Keep your login credentials and PIN secure at all times.
- Monitor your transactions regularly and report discrepancies immediately.
- Use the Kill Switch function if you suspect any unauthorized activity.
- If you notice any unauthorised transactions, you can contact our customer careline.

Need help?

Contact us:

TNG Digital Sdn Bhd
Customer Careline: +603 5022 3888
Hours: 7 am – 10 pm daily (including public holidays)
https://www.tngdigital.com.my/about-us/contact-us/
FAQ:
https://merchantsupport.tngdigital.com.my/hc/en-us/sections/47528962049049-General-Info
Terms & Conditions:
https://www.tngdigital.com.my/assets/pdf/business-account-tnc.pdf

If you're not satisfied with our response, you can escalate your complaint to:

BNMLINK (Bank Negara Malaysia)
1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Website: http://www.bnm.gov.my/bnmlink
Hours: Mon-Fri, 9 AM – 5 PM

Financial Markets Ombudsman Service (FMOS)
03-2272 2811
Website: www.complaint.fmos.org.my
Address: 14th Floor, Menara Takaful Malaysia, KL

Helaian Pendedahan Produk (PDS)
Sila baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menggunakan Business Account. Pastikan anda turut membaca Terma dan Syarat yang berkaitan. Dapatkan penjelasan daripada TNG eWallet sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma am yang dinyatakan.

Berkuatkuasa dari
05 JUN 2026

1. Apakah produk ini?
Business Account ialah akaun eDompet yang direka khas untuk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) serta Peniaga Individu. Akaun ini membolehkan peniaga mengurus dan mengasingkan kewangan perniagaan daripada kewangan peribadi dengan lebih teratur, melalui ciri tambahan seperti penyelesaian pembayaran masa nyata, had dompet yang lebih tinggi serta DuitNow Transfer. Produk ini ditawarkan secara eksklusif kepada peniaga PKS yang berdaftar dengan TNG eWallet.

2. Apakah ciri-ciri produk ini?
- Penyelesaian Masa Nyata
  - Akses hasil jualan anda dengan serta-merta tanpa perlu menunggu proses penyelesaian pada akhir hari operasi.
- Had Dompet Lebih Tinggi
  - Nikmati fleksibiliti transaksi yang lebih tinggi berdasarkan kategori peniaga:

Jenis Peniaga	Saiz Dompet	Had Transaksi Bulanan	Had Transaksi Tahunan
Peniaga Individu	Sehingga RM 60,000	Sehingga RM 75,000	Sehingga RM 720,000
Peniaga SSM	Sehingga RM 500,000	Sehingga RM 625,000	Sehingga RM 6,000,000

- **Pengaktifan DuitNow Transfer**
  - Pemindahan dana yang lancar ke akaun bank atau melalui ID DuitNow yang lain.
- **Pengurusan Dana Secara Digital**
  - Asingkan kewangan perniagaan daripada kewangan peribadi untuk pengurusan aliran tunai yang lebih teratur.
- **Keselamatan Dipertingkatkan**
  - Dilengkapi dengan PIN khusus, ciri perlindungan penipuan serta fungsi Kill Switch yang membolehkan akaun dinyahaktifkan dengan segera jika diperlukan.
- **Pendaftaran Sepenuhnya Secara Digital**
  - Tiada dokumen fizikal atau lawatan ke cawangan diperlukan. Permohonan dan pengaktifan boleh dilakukan terus melalui aplikasi TNG eWallet.

3. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Jenis Fi	Amaun (RM)
Fi Pendaftaran	Percuma
Fi Bulanan/Tahunan	Percuma
Pemindahan DuitNow	Percuma
Penyelesaian Masa Nyata	Percuma
Baki Minima	Tidak Diperlukan

4. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan pada perniagaan saya?

Anda dikehendaki mengemas kini profil peniaga dalam aplikasi TNG eWallet atau menghubungi talian khidmat pelanggan / mengisi borang di laman sesawang kami sekiranya berlaku:
- Perubahan pemilikan perniagaan
- Perubahan maklumat perhubungan
- Penutupan perniagaan

5. Apakah risiko utama yang berkaitan dengan produk ini?

- Penyalahgunaan akaun atau akses tanpa kebenaran
- Kehilangan atau kecurian peranti
- Pemancingan data atau penipuan

Pengguna dan peniaga dinasihatkan supaya tidak berkongsi PIN dengan sesiapa dan sentiasa berwaspada terhadap sebarang penipuan yang cuba mendapatkan maklumat log masuk eDompet. Sekiranya peranti hilang, dicuri atau terdapat aktiviti mencurigakan, aktifkan fungsi Kill Switch dengan segera dan hubungi talian khidmat pelanggan TNG eWallet.

6. Apakah tanggungjawab saya?

- Pastikan eDompet digunakan untuk transaksi perniagaan sahaja.
- Jangan berkongsi maklumat log masuk dan PIN dengan sesiapa.
- Pantau transaksi secara berkala dan laporkan sebarang transaksi yang mencurigakan atau tidak sah dengan segera.
- Gunakan fungsi Kill Switch sekiranya anda mengesyaki terdapat akses atau transaksi yang mencurigakan pada akaun anda.
- Sekiranya anda mengesan transaksi tanpa kebenaran, sila hubungi talian khidmat pelanggan kami dengan segera.

Perlu bantuan?

Hubungi kami:

TNG Digital Sdn Bhd
Talian khidmat pelanggan: +603 5022 3888
Waktu operasi: 7 am – 10 pm setiap hari (Termasuk cuti am)
https://www.tngdigital.com.my/about-us/contact-us/
Soalan lazim:
https://merchantsupport.tngdigital.com.my/hc/ms/sections/47269692215065-TNG-Digital-Business-Account
Terma dan Syarat:
https://www.tngdigital.com.my/assets/pdf/business-account-tnc.pdf

Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan maklum balas kami, anda boleh mengemukakan aduan kepada:

BNMLINK (Bank Negara Malaysia)
1-300-88-5465 (1-300-88-LINK)
Laman web: http://www.bnm.gov.my/bnmlink
Waktu operasi: Isnin hingga Jumaat, 9.00 pagi – 5.00 petang

Perkhidmatan Ombudsman Pasaran Kewangan (FMOS)
03-2272 2811
Laman web: www.complaint.fmos.org.my
Alamat: 14th Floor, Menara Takaful Malaysia, KL