# Frequently Asked Questions (FAQ)

**1. Who is eligible to participate in the Touch 'n Go Golden Parking Rewards Campaign 2026?**

The campaign is open to Touch 'n Go eWallet users aged 18 years and above with a valid and active TNG eWallet account during the Campaign Period. Employees of Touch 'n Go and TNG Digital Sdn Bhd are not eligible to participate.

**2. When is the campaign period?**

The Touch 'n Go Golden Parking Rewards Campaign 2026 runs from 16 November 2026 to 28 February 2027.

**3. How do I participate in the campaign?**

To participate, you must:

- Enable the LPR Parking feature on your TNG eWallet by successfully adding your vehicle; and
- Pay your parking fee via LPR Parking at Suria KLCC Car Park, with the parking fee deducted from your TNG eWallet during the Campaign Period.

You will receive one (1) entry for every eligible LPR Parking transaction made during the Campaign Period.

**4. If I use LPR Parking at Suria KLCC Car Park multiple times, will I receive multiple entries?**

Yes. You will receive one (1) entry for each eligible LPR Parking transaction made at Suria KLCC Car Park during the Campaign Period. This means that the more eligible transactions you make, the more entries you will receive.

**5. Will LPR Parking transactions made at other parking locations qualify for this campaign?**

No. Only eligible LPR Parking transactions made at Suria KLCC Car Park during the Campaign Period will qualify for this campaign.

**6. What is the campaign reward?**

A total of 60 Selected Participants will each receive a Touch 'n Go 30th Anniversary Limited Edition 0.5gm Gold Wafer.

Each Selected Participant is entitled to receive only one (1) Reward throughout the Campaign Period.

**7. How are the Selected Participants determined?**

A total of 60 participants will be selected based on the total number of eligible entries received during the Campaign Period.

The total number of entries will be divided by 60 to determine the selection interval. For example, if there are 6,000 eligible entries, the selection interval will be 100. Therefore, the 100th, 200th, 300th entries and so on will be selected.

Selected Participants will be determined within 30 working days after the end of the Campaign Period.

**8. How will I know if I have been selected, and how do I redeem my Reward?**

Selected Participants will be notified via their registered email address or contact number in their TNG eWallet, and/or through Touch 'n Go's official social media platforms. Participants are responsible for ensuring their registered contact details are accurate and up to date.

Selected Participants must collect the Reward in person and cannot appoint a representative. If you are unable to attend, you must notify Touch 'n Go within seven (7) days of receiving the notification email. Failure to do so may result in disqualification and forfeiture of the Reward.

## Soalan Lazim (FAQ)

**1. Siapakah yang layak menyertai Kempen Touch ‘n Go Golden Parking Rewards 2026?**

Kempen ini terbuka kepada pengguna Touch ‘n Go eWallet yang berumur 18 tahun ke atas dan mempunyai akaun TNG eWallet yang sah dan aktif sepanjang Tempoh Kempen. Pekerja Touch ‘n Go dan TNG Digital Sdn Bhd tidak layak menyertai Kempen ini.

**2. Bilakah Tempoh Kempen?**

Kempen Touch ‘n Go Golden Parking Rewards 2026 berlangsung dari 16 November 2026 hingga 28 Februari 2027.

**3. Bagaimanakah saya boleh menyertai Kempen ini?**

Untuk menyertai Kempen ini, anda hendaklah:

- Mengaktifkan ciri *LPR Parking* pada TNG eWallet dengan berjaya menambah maklumat kenderaan anda; dan
- Membayar yuran tempat letak kereta melalui ciri *LPR Parking* di Suria KLCC Car Park, dengan bayaran ditolak daripada baki akaun TNG eWallet anda sepanjang Tempoh Kempen.

Anda akan menerima satu (1) penyertaan bagi setiap transaksi *LPR Parking* yang layak sepanjang Tempoh Kempen.

**4. Jika saya menggunakan *LPR Parking* di Suria KLCC Car Park beberapa kali, adakah saya akan menerima lebih daripada satu penyertaan?**

Ya. Anda akan menerima satu (1) penyertaan bagi setiap transaksi *LPR Parking* yang layak di Suria KLCC Car Park sepanjang Tempoh Kempen. Ini bermakna anda boleh memperoleh lebih daripada satu penyertaan sepanjang Tempoh Kempen.

**5. Adakah transaksi *LPR Parking* yang dibuat di lokasi tempat letak kereta lain layak untuk Kempen ini?**

Tidak. Hanya transaksi *LPR Parking* yang layak dan dibuat di Suria KLCC Car Park sepanjang Tempoh Kempen akan layak untuk Kempen ini.

**6. Apakah Ganjaran yang ditawarkan dalam Kempen ini?**

Seramai 60 Peserta Terpilih akan menerima Touch ‘n Go Edisi Terhad 30 Tahun Wafer Emas 0.5gm.

Setiap Peserta Terpilih hanya layak menerima satu (1) Ganjaran sahaja sepanjang Tempoh Kempen.

**7. Bagaimanakah Peserta Terpilih ditentukan?**

Seramai 60 peserta akan dipilih berdasarkan jumlah keseluruhan penyertaan yang layak diterima sepanjang Tempoh Kempen.

Jumlah penyertaan yang layak akan dibahagikan dengan 60 untuk menentukan kadar pemilihan. Sebagai contoh, jika terdapat 6,000 penyertaan yang layak, kadar pemilihan ialah 100. Oleh itu, penyertaan ke-100, ke-200, ke-300 dan seterusnya akan dipilih.

Peserta Terpilih akan ditentukan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas tamat Tempoh Kempen.

**8. Bagaimanakah saya akan dimaklumkan jika terpilih dan bagaimana saya boleh menebus Ganjaran?**

Peserta Terpilih akan dimaklumkan melalui alamat e-mel atau nombor telefon yang didaftarkan dalam akaun TNG eWallet masing-masing dan/atau melalui platform media sosial rasmi Touch ‘n Go. Peserta bertanggungjawab untuk memastikan maklumat peribadi dan butiran hubungan yang didaftarkan adalah tepat dan terkini.

Peserta Terpilih mesti menuntut Ganjaran secara peribadi dan tidak boleh melantik wakil. Sekiranya anda tidak dapat hadir, anda perlu memaklumkan kepada Touch ‘n Go dalam tempoh tujuh (7) hari selepas menerima e-mel pemberitahuan. Kegagalan berbuat demikian boleh menyebabkan kelayakan anda dibatalkan dan Ganjaran dilucutkan.